

CENSA
Educación Técnica

Manual de
Convivencia
Transforma tu futuro

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

PREÁMBULO

“La Educación no puede ser simplemente una preparación encaminada al conocimiento y desarrollo de una serie de destrezas de tipo instrumental que nos permitan acceder a un desempeño laboral. Es algo que va mucho más allá. Debe formar a un ciudadano integral, completo; con sentido de sus obligaciones; con respeto a lo que hay que respetar; y también con la capacidad de crítica y de autonomía frente al poder cuando éste no funciona como es debido.

El docente no debe limitarse únicamente a enseñar información. Debe formar en valores, introducir una serie de ideas en el ideario de los estudiantes. Durante el proceso formativo deben desarrollarse tanto la capacidad de razonar y argumentar como la de aceptar y de ser movidos por razones ajenas. Ambas necesitan una formación y son imprescindibles para la democracia (...)

Las Instituciones educativas no son entidades democráticas. Pero sí son formadoras indiscutibles de pensamiento democrático, eso sólo se aprende en las Instituciones Educativas y en la familia; si no se le brindan espacios de reflexión y vivencia democrática, el estudiante no tendrá la oportunidad de ejercerla. Ahí las obligaciones y la disciplina son puntuales. La democracia es el reino de la igualdad y en la Educación no hay igualdad: en la Educación hay unos que saben y otros que no saben, hay unos que educan y otros que tienen que ser educados”.

Fernando Savater.

Entrevista concedida a Sophia Rodríguez Pouget. Publicado en el periódico El Tiempo. Diciembre 16 de 2001.

En Colombia, “creemos que las condiciones están dadas para el cambio social y que la educación será su órgano maestro. Una educación desde la cuna hasta la tumba, inconforme y reflexiva, que nos inspire un nuevo modo de pensar y nos incite a descubrir quiénes somos en una sociedad que se quiera más a sí misma.

Que aproveche al máximo nuestra creatividad inagotable y conciba una ética – y tal vez una estética- para nuestro afán desaforado y legítimo de superación personal.

Que integre las ciencias y las artes a la canasta familiar, de acuerdo con los designios de un gran poeta de nuestro tiempo que pidió no seguir amándolas por separado como a dos hermanas enemigas.

Que canalice hacia la vida la gran energía creadora que durante siglos hemos despilfarrado en la depredación y la violencia y nos abra al fin la segunda oportunidad sobre la tierra... Por el país próspero y justo que soñamos al alcance de todos”.

Gabriel García Márquez

Informe de la Misión de Sabios, Presidencia de la República. 21 de julio de 1994.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 3 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO DE 2025	

PRESENTACIÓN

El presente Manual de Convivencia más que un conjunto de reglas es un tratado de coexistencia que abre a la comunidad espacios de participación en los cuales puede opinar y decidir.

CENSA realiza acciones educativas con el fin de formar nuevos y competentes técnicos laborales partiendo de la construcción de espacios adecuados para el encuentro, la cultura y la educación, busca generar ambientes y ofertas educativas que mejoren la calidad de vida no solo de los estudiantes sino de su núcleo familiar.

En el proceso de prestación del Servicio Educativo se hace necesario establecer las bases teóricas que permiten el desarrollo de la sana convivencia entre los miembros de los diferentes estamentos de la Comunidad Educativa.

La convivencia Institucional (escolar) se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto institucional (escolar) y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.¹

Desde esta perspectiva, **CENSA**, tiene como horizonte vivir un proyecto educativo que contribuya al fortalecimiento de los ámbitos culturales, políticos, sociales, éticos y morales de la sociedad buscando el desarrollo integral de la persona.

El desarrollo integral responde de manera armónica a todos los aspectos de la persona y en consecuencia debe atender lo biológico, educacional, espiritual, cultural, ético, residencial, económico, técnico y cívico-comunitario.

Los procesos de convivencia en **CENSA**, se basan en una relación democrática y armónica que propicia la participación de sus miembros partiendo desde el diálogo y el compromiso con el fin de que toda la Comunidad los apropie y pueda cumplirlos.

En este contexto sólo existe un objetivo primordial, la persona en relación armónica con el “otro”, los “otros” y lo “otro” (entorno natural y social). Se es más persona en tanto que se tienen las potencialidades, las posibilidades, el deseo y el compromiso de crecer en todas las dimensiones que involucran nuestro ser humano.

En el marco de la visión integral de CENSA para fortalecer la educación, se reconoce la importancia de adaptarse a las dinámicas actuales, incluyendo la modalidad de educación a distancia con estrategia de educación virtual. Este Manual de Convivencia no solo establece las bases para una coexistencia armoniosa en el entorno educativo presencial, sino que también sienta las pautas para una convivencia digital respetuosa y participativa. La implementación de estrategias virtuales en la educación permite no solo la continuidad de la formación, sino también la apertura de nuevos espacios de participación y decisión en la comunidad educativa, facilitando así un diálogo inclusivo y comprometido. Con el compromiso de alcanzar el desarrollo integral de la persona, CENSA busca no solo adaptarse a las necesidades del entorno virtual, sino también fomentar una convivencia en línea basada en los mismos valores de diálogo, respeto y participación que caracterizan su entorno presencial. En este contexto, la educación a distancia con estrategia virtual se integra como un componente clave para promover una convivencia enriquecedora en todos los aspectos de la vida estudiantil.

¹ Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Men.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

¡BIENVENIDOS!

Su presencia en **CENSA** es un privilegio extraordinario, marcando el inicio de una significativa transformación en el modelo educativo del país. En esta próxima evolución, la educación se rige como protagonista, ofreciendo a todos los colombianos, especialmente a los recién egresados de colegios, la oportunidad de elegir la formación técnica laboral como una ruta válida, reconocida y de calidad hacia la productividad y el mejoramiento de su calidad de vida. La formación técnica laboral, como el primer paso en esta evolución, proporcionará los primeros triunfos personales, integrando a los estudiantes en el sector productivo que demanda técnicos competentes y de alta calidad.

Este grupo de jóvenes que ingresa al sistema educativo se convertirá en la fuerza laboral compuesta por técnicos laborales o profesionales, tecnólogos y profesionales que liderarán la sociedad hacia el progreso y el bienestar común. En este sentido, el Estado deposita en las instituciones educativas y en sus estudiantes la esperanza de transformar a Colombia en un país mejor. Al ingresar a la educación técnica, asume una seria responsabilidad con el Estado, la sociedad, su familia y, por supuesto, consigo mismo. Se espera que aproveche con extrema dedicación la capacitación y formación recibida, convirtiéndolas en competencias que le permitan ejecutar su perfil con alta responsabilidad y pertinencia, generando productividad, crecimiento y mejora constante en su entorno laboral, familiar y comunitario.

La educación técnica Laboral representa un salto significativo en todos los aspectos de formación: humana, social, cultural, intelectual y profesional. Al ingresar a CENSA, tendrá acceso casi ilimitado a un universo de conocimiento cultivado durante años por generaciones de mentes brillantes, abarcando la cultura, el conocimiento, la ciencia y la tecnología.

Como **ESTUDIANTE** de **CENSA**, su compromiso con la sociedad colombiana se reafirma al asumir la responsabilidad en el momento de la matrícula. Este compromiso implica adoptar y aplicar una conducta correcta durante su formación, respetar los lugares donde ésta se desarrolle y abstenerse de realizar actos que afecten su proceso de formación o el de sus compañeros. Se espera que sobresalga por su liderazgo positivo, el cuidado y manejo adecuado de los recursos facilitados para su formación, y mantenga en todo momento el respeto, la honestidad, la responsabilidad y la solidaridad con sus compañeros, instructores, directivos y personal administrativo, promoviendo así los valores y principios inculcados desde su hogar y fortaleciéndose en cada acción.

El reflejo de todas estas actitudes se traducirá en una convivencia armoniosa en la comunidad y en la construcción diaria del país al que todos aspiramos. La responsabilidad recae en usted para lograrlo.

Además, en concordancia con los avances educativos y las necesidades de flexibilidad, en **CENSA** reconocemos la importancia de la educación a distancia con estrategia virtual como una herramienta fundamental para el acceso a la formación técnica laboral. La modalidad virtual ofrece oportunidades únicas de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes desarrollar sus habilidades desde cualquier lugar, en cualquier momento. Esta alternativa fortalece aún más nuestro compromiso de brindar una educación de calidad, adaptada a las exigencias contemporáneas, y facilita el acceso a un universo de conocimiento cultivado a lo largo de los años. Con esta modalidad, buscamos maximizar su experiencia educativa y prepararlos para enfrentar con éxito los desafíos del mundo laboral actual.

¡Bienvenidos a la Comunidad Educativa CENSA!

² Adaptado. Manual de Convivencia V15. Centro de Sistemas de Antioquia; Pags.7 y 8. 2013.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 5 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO DE 2025	

TABLA CONTENIDO

PREÁMBULO	02	
PRESENTACIÓN	03	
BIENVENIDA	04	
CAPÍTULO I. ASPECTOS MISIONALES	08	
Misión Institucional		08
Visión Institucional		08
Valores Institucionales		08
Principios Institucionales		08
CAPÍTULO II. ACUERDO CONSEJO DIRECTIVO	09	
CAPÍTULO III. FUNDAMENTOS LEGALES	10	
ARTÍCULO 1°. Principios Constitucionales, Legales, Éticos, Culturales y Sociales		10
CAPÍTULO IV. CAMPO DE APLICACIÓN Y OBJETIVOS.	14	
ARTÍCULO 2°. Campo de Aplicación		14
ARTÍCULO 3°. Objetivo General.		14
ARTÍCULO 4°. Objetivos Específicos.		14
CAPÍTULO V. ADMISIONES Y REGISTROS.	15	
ARTÍCULO 5°. Perfil del Estudiante.		15
ARTÍCULO 6°. Pre-matrícula.		15
ARTÍCULO 8°. Criterios de Admisión.		
ARTÍCULO 7°. Políticas de Inclusión para Personas con NEE		15
ARTÍCULO 9°. Matrícula.		17
ARTÍCULO 10°. Cancelación de Matricula		17
CAPÍTULO VI. DERECHOS, DEBERES Y PROHIBICIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	19	
ARTÍCULO 11°. Derechos del Estudiante.		19
ARTÍCULO 12°. Deberes del Estudiante.		21
ARTÍCULO 13°. Prohibiciones del Estudiante.		23
ARTÍCULO 14°. Derechos del Docente o Tutor		25
ARTÍCULO 15°. Deberes del Docente o Tutor		26
ARTÍCULO 16°. Prohibiciones del Docente o Tutor y Personal Administrativo.		27
CAPÍTULO VII. EL DEBIDO PROCESO	29	
ARTÍCULO 17°. El Debido Proceso.		29
ARTÍCULO 18°. Las Faltas.		32
ARTÍCULO 19°. Gravedad de las Faltas.		32
ARTÍCULO 20°. Clasificación de las faltas.		32
ARTÍCULO 21°. Bases para Determinar la Gravedad de una Falta.		37
ARTÍCULO 22°. Medidas Formativas.		38
ARTÍCULO 23°. Sanciones.		38
ARTÍCULO 24°. Principios Rectores para la Aplicación de Sanciones.		40

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

ARTÍCULO 25°. Pérdida de la Condición de Estudiante.	41
ARTÍCULO 26°. El Conducto Regular.	41
ARTÍCULO 27°. El Consejo Académico.	43
ARTÍCULO 28°. Funciones del Consejo Académico.	43
ARTÍCULO 29°. Conformación del Consejo Académico.	44
ARTÍCULO 30°. Sesiones del Consejo Académico.	44
ARTÍCULO 31°. El Consejo Directivo	44
ARTÍCULO 32°. Funciones del Consejo Directivo.	44
ARTÍCULO 33°. Conformación del Consejo Directivo.	45
ARTÍCULO 34°. Sesiones del Consejo Académico.	45
ARTÍCULO 35°. El Comité de Convivencia.	45
ARTÍCULO 36°. Funciones del Comité de Convivencia.	45
ARTÍCULO 37°. Conformación del Comité de Convivencia.	46
ARTÍCULO 38°. Sesiones del Comité de Convivencia.	46
ARTÍCULO 39°. El Comité de Planeación Académica.	47
ARTÍCULO 40°. Funciones del Comité de Planeación Académica.	47
ARTÍCULO 41°. Conformación del Comité de Planeación Académica.	47
ARTÍCULO 42°. Sesiones del Comité de Planeación Académica.	48
ARTÍCULO 43°. El Representante de Grupo.	48
ARTÍCULO 44°. Elección del Representante de Grupo.	48
ARTÍCULO 45°. Funciones del Representante de Grupo.	49
ARTÍCULO 46°. Relevó del Representante de Grupo.	49
ARTÍCULO 47°. Representante de Programa y Representante de los Estudiantes.	50
ARTÍCULO 48°. Elección del Representante de Programa y Representante de los Estudiantes.	50
ARTÍCULO 49°. Funciones del Representante de Programa y Representante de los Estudiantes.	50
ARTÍCULO 50°. Relevó del Representante de Programa y Representante de los Estudiantes.	51
CAPÍTULO VIII. DEVOLUCIONES	52
ARTÍCULO 51°. Devolución.	52
ARTÍCULO 52°. Excusas Válidas.	52
ARTÍCULO 53°. Incumplimiento en la Prestación del Servicio.	52
ARTÍCULO 54°. Trámite de la solicitud para Devolución.	52
ARTÍCULO 55°. Plazo de Respuesta.	53
ARTÍCULO 56°. Condiciones para Realizar una Devolución.	53
ARTÍCULO 57°. Condiciones Especiales para Devolución o Reembolso.	55
ARTÍCULO 58°. Abandono del Programa o Actividad.	56
CAPÍTULO IX. UNIFORMES Y PRESENTACIÓN PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES.	56
ARTÍCULO 59°. Finalidad de los Uniformes.	56
ARTÍCULO 60°. Carácter Obligatorio del Uniforme.	56
ARTÍCULO 61°. Adquisición de los Uniformes.	57
ARTÍCULO 62°. Uniforme para Ceremonia de Certificación.	57
ARTÍCULO 63°. Condiciones Generales para el Uso del Uniforme.	57
ARTÍCULO 64°. Pautas Generales de Presentación Personal de los Estudiantes.	58
ARTÍCULO 65°. Pautas Especiales de Presentación Personal de los Estudiantes.	58
ARTÍCULO 66°. Incumplimiento.	59

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 7 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO DE 2025	

CAPÍTULO X. DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS Y ACADÉMICAS.	59	
ARTÍCULO 67°. Número Mínimo para Apertura de Grupos.		59
ARTÍCULO 68°. Alternativas Frente al No Inicio de un Grupo.		59
ARTÍCULO 69°. Fusión de Grupos		60
ARTÍCULO 70°. Planes de Estudio.		60
ARTÍCULO 71°. Reingresos.		66
ARTÍCULO 72°. Aplazamiento de Estudios.		67
ARTÍCULO 73°. Traslados.		67
ARTÍCULO 74°. Cambio de Horario.		67
ARTÍCULO 75°. Reconocimiento de Saberes.		68
ARTÍCULO 76°. Corrección de Nota Definitiva.		71
ARTÍCULO 77°. Guía de Aprendizaje Adicional.		72
ARTÍCULO 78°. Extensión del Tiempo de Duración de una Guía de Aprendizaje.		72
ARTÍCULO 79°. Solicitud de Repetición de Unidad de Aprendizaje en Curso.		72
ARTÍCULO 80°. Aplazamiento de la Ejecución de la Unidad de Aprendizaje Programada		73
ARTÍCULO 81°. Solicitud de Aplazamiento del Desarrollo de una Clase Programada.		73
ARTÍCULO 82°. Proceso Evaluativo.		73
ARTÍCULO 83°. Elementos del Proceso Evaluativo.		76
ARTÍCULO 84°. Excusas Justificables		80
ARTÍCULO 85°. Pertenencia Oficial y Legal a un Grupo Específico.		81
ARTÍCULO 86°. Modalidades de Pago.		79
CAPÍTULO XI. ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN CONTINUA		
ARTÍCULO 87°. Actividades de Educación Continua Presenciales y Virtuales		80
CAPÍTULO XII. ETAPA PRÁCTICA DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN.		
ARTÍCULO 88°. Apropiación y Desarrollo del Conocimiento.	82	82
CAPÍTULO XIII. ESTÍMULOS E INCENTIVOS.	82	
ARTÍCULO 89°.		82
ARTÍCULO 90°		82
CAPÍTULO XIV. ANEXOS AL MANUAL DE CONVIVENCIA.	83	
ARTÍCULO 91°. Anexos.		84
ARTÍCULO 92°. Interpretación y vacíos.		84

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO		APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	
		FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

CAPÍTULO I - ASPECTOS MISIONALES

Misión Institucional.

CENSA es una institución que ofrece servicios de educación para el trabajo y el desarrollo humano, contribuyendo al mejoramiento integral de la sociedad, fortaleciendo las competencias de nuestros estudiantes para que se vinculen al mercado laboral como empleados y empresarios innovadores, con sentido de competitividad, responsabilidad social y ambiental, que se adapten a las condiciones y exigencias del contexto local, regional, nacional e internacional.

Contamos con talento humano competente, comprometido y con infraestructura física y tecnológica del más alto nivel. Asumimos el despliegue de las políticas públicas de educación de los países donde operamos contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad e institucional.

Visión Institucional.

En el año 2025 CENSA será reconocida en el mundo como una de las mejores instituciones de educación por ofrecer un servicio educativo de calidad, con inclusión social y pertinencia local, regional, nacional e internacional.

Valores Institucionales.

- Igualdad.
- Libertad.
- La equidad.
- El respeto por la diferencia.
- El pluralismo.
- Democracia participativa.
- La corresponsabilidad o responsabilidad crítica.
- Justicia.
- Dignidad humana.
- Solidaridad.
- Respeto por la vida:
- El deber de vivir en paz.

Principios Institucionales.

- Integridad.
- Honestidad.
- Lealtad.
- Confianza.
- Autonomía.
- Crítica.
- Autocrítica.
- Participación.
- Inclusión.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 9 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO DE 2025	

CAPÍTULO II - ACUERDO CONSEJO DIRECTIVO



Licencia de funcionamiento según resolución N° 08170 del 11 de septiembre de 2009, apertura nueva Sede N° 14028 del 8 de noviembre de 2011, apertura nueva Sede N° 09877 del 25 agosto de 2014, apertura nueva Sede N° 11725 del 6 octubre de 2014 y N° 010139 del 19 de agosto de 2015 emitidas por la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín.

ACUERDO DEL CONSEJO DIRECTIVO No. 0023

3 de marzo de 2025

Por el cual se presentan los ajustes al Proyecto Educativo Institucional PEI y sus anexos. El Consejo Directivo del Centro de Sistemas de Antioquia CENSA en uso de sus facultades

y

CONSIDERANDO

Primero: Que el Proyecto Educativo Institucional del Centro de Sistemas de Antioquia CENSA se construyó siguiendo las políticas institucionales y los requerimientos de ley.

Segundo: Que mediante Resolución No. 001102 del 1 de febrero de 2017, 003141 del 22 de marzo de 2017, 201850074293 del 17 de octubre de 2018, 201950040330 del 11 de abril de 2019, 201950059060 del 21 de junio de 2019, 202050036967 del 27 de julio de 2020, 202050014550 del 19 de febrero de 2020, 202050044987 del 25 de agosto de 2020, 202050062009 del 20 de octubre de 2020, 202150002721 del 19 de enero de 2021, 202150179113 del 25 de noviembre de 2021, 202250018420 del 09 de marzo de 2022, y 202250080357 del 29 de junio de 2022, se otorgó por parte de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, el registro y la renovación de registro para algunos programas que se encontraban cobijados por la Licencia de Funcionamiento 08171, para un total de cuarenta y cinco (45) programas y que la implementación ha llevado a cambiar la denominación de algunos programas, entre otros ajustes realizados.

Tercero: Que, mediante oficio con radicado, 202450026245 del 15 de abril de 2024 y 202450050433 del 16 de julio de 2024, la secretaria de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín dio respuesta a la solicitud de renovación de registros para ocho (8) programas que la Institución elevó ante dicho ente, para la cual ya fue verificado el cumplimiento de todos los requisitos normativos, incluidas las proyecciones financieras. Lo anterior, teniendo en cuenta que la vigencia actual de los programas va hasta el 15 de enero de 2025 y 19 de febrero de 2025.

Cuarto: Actualmente, la Secretaría de Educación está en proceso de generar una nueva resolución para los programas de formación laboral amparados en la resolución 20205001 4550, emitida el 19 de febrero de 2020.

Certificación Institucional



FT024-1



SC-CER116753



NTC 5580: 2011 CS-0024-2
NTC 5581: 2011 CS-0024-1
NTC 5666: 2011 CS-0024-3
NTC 5663: 2011 CS-CER183974
NTC 5665: 2011 CS-CER430361



300 255 5401



PBX: (604) 444 55 56



Calle 51 No. 43-83 Medellín, Colombia

Nit. 811.030.714-0 • Conozca a detalle las certificaciones de nuestras sedes y programas ingresando a www.censa.edu.co

Papel 100% bagazo de la caña de azúcar, sin químicos blanqueadores, una propuesta sostenible. ●

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	



Licencia de funcionamiento según resolución N° 08170 del 11 de septiembre de 2009, apertura nueva Sede N° 14028 del 8 de noviembre de 2011, apertura nueva Sede N° 09877 del 25 agosto de 2014, apertura nueva Sede N° 11725 del 6 octubre de 2014 y N° D10139 del 19 de agosto de 2015 emitidas por la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín.

Quinto: Que los cambios realizados en el Proyecto Educativo Institucional - PEI, fueron sustentados y verificada su pertinencia por parte del Consejo Directivo.

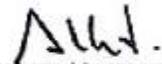
En merito a lo anterior, se

ACUERDA

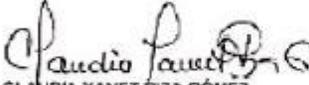
ARTICULO PRIMERO. - Aprobar los ajustes realizados al Proyecto Educativo Institucional del Centro de Sistemas de Antioquia CENSA y sus anexos.

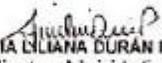
ARTÍCULO SEGUNDO. - El presente acuerdo rige a partir de la fecha.

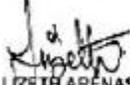
Dado en Medellín, a los tres (3) días del mes de marzo de dos mil veinticinco (2025).


ALBERT CORREDOR GÓMEZ
 Presidente y Representante Legal


JOHN STIVEN JIMÉNEZ ALZATE
 Director Académico


CLAUDIA YANET PIZA GÓMEZ
 Directora de Planeación Académica


SILVIA LILIANA DURÁN PÉREZ
 Subdirectora Administrativa y Financiera


LIZETH ARENAS
 Representante de los Estudiantes

Certificación Institucional



NTC 9980: 2011 CS-0004-2
 NTC 9981: 2011 CS-0004-1
 NTC 9986: 2011 CS-0004-3
 NTC 9983: 2011 CS-CER1169874
 NTC 9985: 2011 CS-CER432061

☎ 300 255 5401 📞 PBX: (604) 444 55 56 📍 Calle 51 No. 43-83 Medellín, Colombia

Nit. 811.030.714-0 • Conozca a detalle las certificaciones de nuestras sedes y programas ingresando a www.censa.edu.co

Papel 100% bagazo de la caña de azúcar, sin químicos blanqueadores, una propuesta sostenible. ♻️

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 11 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO DE 2025	



Licencia de funcionamiento según resolución N° 08170 del 11 de septiembre de 2009, apertura nueva Sede N° 14028 del 8 de noviembre de 2011, apertura nueva Sede N° 09877 del 25 agosto de 2014, apertura nueva Sede N° 11725 del 6 octubre de 2014 y N° 010139 del 19 de agosto de 2015 emitidas por la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín.

RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA Nro.009

(4 de marzo de 2025)

Por el cual se adopta el Proyecto Educativo Institucional para el Centro de Sistemas de Antioquia CENSA, del Distrito Especial de Ciencia, tecnología e Innovación de Medellín,

El Presidente del Centro de Sistemas de Antioquia Censa del Distrito Especial de Ciencia, tecnología e Innovación de Medellín en uso de sus facultades legales y

CONSIDERANDO.

Que el Decreto Nacional Sector Educación 1075 de 2015, sección 4, en su artículo 2.3.3.1.4.1. determina que el Proyecto Educativa Institucional debe contener como mínimo los siguientes aspectos: principios y fundamentos que orientan la acción de la comunidad educativa en la institución, análisis de la situación institucional que permita la identificación de problemas y sus orígenes, objetivos generales del proyecto, estrategia pedagógica que guía las labores de formación de los educandos, organización de los planes de estudio y la definición de los criterios para la evaluación del rendimiento del educando, acciones pedagógicas relacionadas con la educación para el ejercicio de la democracia, para la educación sexual, para el uso del tiempo libre, para el aprovechamiento y conservación del ambiente, y en general, para los valores humanos, reglamento o manual de convivencia y el reglamento para docentes, órganos, funciones y forma de integración del Gobierno Escolar, sistema de matrículas y pensiones que incluya la definición de los pagos que corresponda hacer a los usuarios del servicio y en el caso de los establecimientos privados, el contrala de renovación de matrícula, procedimientos para relacionarse con otras organizaciones sociales, tales como los medios de comunicación masiva, las agremiaciones, los sindicatos y las instituciones comunitarias, evaluación de los recursos humanos, físicos, económicos y tecnológicos disponibles y previstos para el futuro con el fin de realizar el proyecto, estrategias para articular la institución educativa con las expresiones culturales locales y regionales, criterios de organización administrativa y de evaluación de la gestión y los programas educativos para el trabajo y el desarrollo humano y de carácter informal que ofrezca el establecimiento, en desarrollo de los objetivos generales de la institución.

Certificación Institucional



F7024-1



90-CER118753



NTC 5590: 2011 CS-0004-2
NTC 5581: 2011 CS-0004-1
NTC 5596: 2011 CS-0004-3
NTC 5563: 2011 CS-CER183974
NTC 5565: 2011 CS-CER430361

☎ 300 255 5401

☎ PBX: (604) 444 55 56

📍 Calle 51 No. 43-83 Medellín, Colombia

Nit. 811.030.714-0 • Conozca a detalle las certificaciones de nuestras sedes y programas ingresando a www.censa.edu.co

Papel 100% bagazo de la caña de azúcar, sin químicos blanqueadores, una propuesta sostenible. ♻️

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	



Licencia de funcionamiento según resolución N° 08170 del 11 de septiembre de 2009, apertura nueva Sede N° 14028 del 8 de noviembre de 2011, apertura nueva Sede N° 09877 del 25 agosto de 2014, apertura nueva Sede N° 11725 del 6 octubre de 2014 y N° 010139 del 19 de agosto de 2015 emitidas por la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín.

Que el artículo 2.3.3.1.4.2, refiere que la adopción del proyecto educativo institucional debe hacerse mediante un proceso de participación de los diferentes estamentos que integran a la comunidad educativa, en los que debe hacerse la formulación y deliberación, la adopción y las modificaciones según sea el caso.

Que el artículo 2.3.1.4.3. hace referencia a la obligatoriedad del proyecto educativo institucional, el cual debe registrarse ante las Secretarías de Educación de las entidades territoriales certificadas en educación.

Que en la parte 6 del Decreto Nacional 1075 de 2015, determina que, para el proceso de registro y renovación de registro de los programas tanto de formación Laboral como Académica, las Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (I.E.T.D.H.), deben presentar y adoptar el proyecto educativo institucional (PEI), para lo cual el artículo 2.6.4.8. define los requisitos básicos de ley, además del decreto 0923 del 22 de julio de 2024, por medio del cual se modifican los artículos 2.6.4.1 y 2.6.4.8 del Libro 2, Parte 6, Título 4 del Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Educación, en relación con la definición de los programas de la educación para el trabajo y el desarrollo humano y los requisitos básicos para su registro.

Que el Consejo Directivo, por medio del Acuerdo No. 0023 del 3 de marzo de 2025, aprobó los ajustes realizados al Proyecto Educativo Institucional del Centro de Sistemas de Antioquia CENSA y sus anexos

RESUELVE:

Artículo 1º: Adoptar en la Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, denominada Centro de Sistemas de Antioquia Censa, del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, el Proyecto Educativo Institucional Censa (PEI) y sus anexos.

Artículo 2º: La comunidad educativa conformada por estudiantes, tutores - docentes, egresados, Directivos y Administrativos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y en la buena marcha del establecimiento educativo.

Certificación Institucional



F7024-1



9C-CER118753



NTC 5580: 2011 CS-0004-2
NTC 5581: 2011 CS-0004-1
NTC 5596: 2011 CS-0004-3
NTC 5593: 2011 CS-CER118974
NTC 5595: 2011 CS-CER430361

 300 255 5401
  PBX: (604) 444 55 56
  Calle 51 No. 43-83 Medellín, Colombia

Nit. 811.030.714-0 • Conozca a detalle las certificaciones de nuestras sedes y programas ingresando a www.censa.edu.co

Papel 100% bagazo de la caña de azúcar, sin químicos blanqueadores, una propuesta sostenible. ♻️

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 13 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO DE 2025	



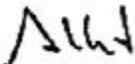
Licencia de funcionamiento según resolución N° 08170 del 11 de septiembre de 2009, apertura nueva Sede N° 14028 del 8 de noviembre de 2011, apertura nueva Sede N° 09877 del 25 agosto de 2014, apertura nueva Sede N° 11725 del 6 octubre de 2014 y N° 010139 del 19 de agosto de 2015 emitidas por la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín.

Artículo 3°: Establecer la vigencia del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y sus anexos del Centro de Sistemas de Antioquia Censa, del Distrito Especial de Ciencia, tecnología e Innovación de Medellín, por doce (12) meses a partir de la fecha de expedición de la presente resolución.

Artículo 4°: la Presente resolución deroga las normas que sean contrarias.

Dada en Medellín, a los 4 días del mes de marzo de 2025,

COMUNIQUESE Y CUMPLASE


Albert Corredor Gómez
 Presidente

Certificación Institucional



 300 255 5401
 PBX: (604) 444 55 56
 Calle 51 No. 43-83 Medellín, Colombia

Nit. 811.030.714-0 - Conozca a detalle las certificaciones de nuestras sedes y programas ingresando a www.censa.edu.co

Papel 100% bagazo de la caña de azúcar, sin químicos blanqueadores, una propuesta sostenible. ♻️

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

CAPÍTULO III - FUNDAMENTOS LEGALES

ARTÍCULO 1°. Principios Constitucionales, Legales, Éticos, Culturales y Sociales

PRINCIPIOS	LEY, ACUERDO, NORMA O CIRCULAR	DETALLE	ARTÍCULOS
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991	El pueblo de Colombia, en ejercicio de su poder soberano, representado por sus delegatarios a la Asamblea Nacional Constituyente, invocando la protección de Dios, y con el fin de fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana, decreta, sanciona y promulga la siguiente CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA .	Preámbulo
		El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas (...)	29
		La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (...)	67
		Los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La Ley establecerá las condiciones para su creación y gestión. La comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación (...)	68
		Los tratados y convenios internacionales ratificados por el Congreso, que reconocen los derechos humanos y que prohíben su limitación en los estados de excepción, prevalecen en el orden Interno. Los derechos y deberes consagrados en esta Carta, se interpretarán de conformidad con los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Colombia	93
	DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948.	

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL		CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA		Página 15 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO		APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO		FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO DE 2025
	DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS	A.G. res. 1386 (XIV), 14 U.N. GAOR Supp. (No. 16) p. 19, ONU Doc. A/4354 (1959).		
	LEY 115 DE 1994, LEY GENERAL DE EDUCACIÓN	LEY GENERAL DE EDUCACIÓN.	2, 3, 5, 6, 36, 37, 38, 73, 87, 138	
	LEY 1064 DEL 26 DE JULIO DE 2006	Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.		
	LEY 1098 DEL 08 DE NOVIEMBRE DE 2006	Código de Infancia y Adolescencia.	1, 26, 42, 43, 44, 45	
	LEY 1014 DEL 26 DE ENERO DE 2006	Ley de Fomento a la Cultura del Emprendimiento. Atendiendo las directrices del Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 “Prosperidad para Todos”, que establece el emprendimiento como una oportunidad de convertir ideas en productos y servicios y a su vez en empresas. CENSA incluye esta Ley dentro de su marco legal y como uno de sus pilares formativos.		
	LEY 789 DE 2002	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.		
	DECRETO 2020 DEL 16 DE JUNIO DE 2006	Por medio del cual se organiza el Sistema de Calidad de Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.		
	DECRETO NACIONAL 2006 DE JUNIO 06 DE 2008	(Diario oficial N. 47.012 de 06 de junio de 2008), que crea la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud.		
	DECRETO 3756 DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2009	Modifica el artículo 4 del Decreto 2020 de 2006 y dicta otras disposiciones referentes a la certificación de calidad de la formación para el trabajo.		
	CIRCULAR 085 DEL 17 DE FEBRERO DE 2011.	Establece que todas las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano deberán suscribir convenios con empresas o entidades que cuenten con las condiciones y el ámbito de competencia propio para el desarrollo de las prácticas formativas del programa. Secretaría de Educación de Departamental.		
	DECRETO 2376 DEL 01 DE JULIO DE 2010	Por el cual se direcciona la Relación docencia – servicio para los programas de formación de talento humano en el área de la salud.		
	DECRETO 4904 DEL 16 DE DICIEMBRE DEL 2009	Disposiciones Especiales para programas en las Áreas Auxiliares de la Salud. Artículos 6.1 al 6.5. Exceptuados de la derogatoria del decreto único reglamentario 1075 del 26 de mayo de 2015		
	ACUERDO 0114 DEL 22 DE FEBRERO DE 2010	Define los equipos, elementos y materiales básicos de los talleres de los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano del área de la salud.		

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

	ACUERDO 153 DE 2012	Por medio del cual se definen las condiciones de la relación docencia servicio para emitir el concepto técnico previo y los requisitos para la obtención y renovación del registro de los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de auxiliares de la salud y se dictan otras disposiciones.
	CIRCULAR NÚMERO 202060000240 DE 06/11/2020	Orientaciones para realizar los trámites de licencia de funcionamiento, registro o renovación de registro de programas y otros temas relacionados con la legalidad de las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano y centros de enseñanza automovilística en la ciudad de Medellín.
	DOCUMENTOS No. 6 Y No. 7 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	Diseño y ajuste de programas de formación para el trabajo bajo el enfoque de competencias y Aplicación de las normas técnicas colombianas para la certificación de calidad de instituciones y programas de formación para el trabajo del Ministerio de Educación Nacional respectivamente.
	GUÍA No. 29 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	Verificación de las Condiciones Básicas para la Creación, Funcionamiento y Registro de los Programas de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.
	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555 (2011)	Sistemas de Gestión de la Calidad para Instituciones de Formación para el Trabajo - Requisitos.
	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5580 (2011)	Programas de formación para el trabajo en el área de Idiomas – Requisitos.
	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5581 (2011)	Programas de formación para el trabajo – Requisitos.
	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5663 (2011)	Programas de formación para el trabajo en las áreas auxiliares de la Salud- Requisitos.
	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5665 (2011)	Programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano en las áreas relacionadas con el Turismo – Requisitos.
	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5666 (2011)	Programas de formación para el trabajo en el sector de Sistemas Informáticos – Requisitos.
	ISO 9001:2008	Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL		CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA		Página 17 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO		APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO		FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO DE 2025
	DEBIDO PROCESO JURISPRUDENCIA CORTE CONSTITUCIONAL	<p>La Honorable Corte Constitucional, en múltiples sentencias, ha ampliado el norte jurídico en materia del Debido Proceso frente a los estudiantes y las actuaciones de las instituciones de educación, aportando elementos fundamentales para el adecuado ejercicio de este derecho.</p> <p>En cuanto a criterios de interpretación frente al debido proceso esta institución habrá de acogerse a la doctrina jurisprudencial señalada en la Sentencia T 967 de 2007.</p>	SENTENCIA T 967/2007 DE LA CORTE CONSTITUCIONAL	
	DECRETO 1075 DEL 26 DE MAYO DE 2015	<p>Parte 6, Decreto Único Reglamentario del Sector Educativo. Reglamentación de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano</p> <p>Titulo 5, Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.</p> <p>Titulo 3, Prestación del Servicio Educativo, aspectos pedagógicos y organizacionales generales.</p>	Parte 6, Pág. 378.	Pág., 190
	DECRETO 1965 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2013	Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.		Pág., 66
	DECRETO 0923 DEL 22 DE JULIO DE 2024	Por medio del cual se modifican los artículos 2.6.4.1. y 2.6.4.8. del Libro 2, Parte 6, Título 4 del Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Educación en relación con la definición de los programas de la educación para el trabajo y el desarrollo humano y los requisitos básicos para su registro.		
	Resolución 015177 del 02 de agosto de 2022	Por la cual se reglamenta la metodología a distancia para la oferta y desarrollo de programas de servicio de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.		
	RESOLUCIÓN 01956 DEL 30 DE MAYO DE 2008	Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillos, cigarrillos electrónicos, vaporizadores o de tabaco.		3
ÉTICOS, CULTUR ALES Y SOCIALE S	LEY 1335 DE 21 DE JULIO DE 2009	Disposiciones por medio de las cuales se previenen daños a la salud de los menores de edad, la población no fumadora y se estipulan políticas públicas para la prevención del consumo del tabaco y el abandono de la dependencia del tabaco del fumador y sus derivados en la población colombiana.	SENTENCIA T 967/2007 DE LA CORTE CONSTITUCIONAL	
	LEY 1581 DE 12 DE OCTUBRE DE 2012	Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.		

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL		CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA		Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO		APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO		FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025
	LEY 1620 DE 15 DE MARZO DE 2013, (Ley Antibullying)	Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar		
	LEY 2365 DEL 20 DE JUNIO DE 2024	Por medio de la cual se adoptan medidas de prevención, protección y atención del acoso sexual en el ámbito laboral y en las instituciones de educación superior en Colombia y se dictan otras disposiciones		

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 19 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO DE 2025	

CAPÍTULO IV - CAMPO DE APLICACIÓN Y OBJETIVOS

ARTÍCULO 2°. Campo de Aplicación.

El presente Manual aplica para todas las personas matriculadas en los programas de formación laboral o académica, cursos (diplomados, seminarios, experticias) y cualquier otra actividad de índole académico que haga parte de la oferta educativa y que genere un vínculo con la Institución.

Constituye la base mínima para la convivencia de la comunidad educativa *CENSA*.

Parágrafo. Comunidad Educativa.

La Comunidad Educativa *CENSA* está constituida por estudiantes, padres de familia, egresados, docentes o tutores, coordinadores, directivos, personal administrativo y sector productivo, quienes según su competencia participan activamente en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional - PEI.

ARTÍCULO 3°. Objetivo General.

Establecer parámetros de trabajo y comportamiento social, que permitan el normal desarrollo de todas las actividades inherentes a la prestación del Servicio Educativo, mediante el establecimiento de normas orientadas al respeto, la participación y la coexistencia.³

ARTÍCULO 4°. Objetivos Específicos.⁴

1. Establecer normas de comportamiento que apunten al respeto, la participación y la coexistencia.
2. Identificar y reconocer los derechos y deberes de los integrantes de la Comunidad Educativa que conlleve a un trabajo dinámico y productivo.
3. Generar en la Comunidad Educativa conciencia sobre la relación entre el ser humano y el medio ambiente que lo rodea, para que en sus acciones favorezca siempre el ecosistema y la naturaleza en general.
4. Motivar la participación democrática en las actividades y organismos de dirección y representación institucional.
5. Fomentar la disciplina personal y colectiva como principio de vida en todas las acciones de las personas que conforman la Comunidad Educativa.

³ Adaptado. Manual de Convivencia V15. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 10. 2013.

⁴ Adaptado. Manual de Convivencia V15. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 10. 2013

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 2 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

CAPÍTULO V - ADMISIONES Y REGISTROS

ARTÍCULO 5°. Perfil del Estudiante.⁵

Durante la formación, el CENSA, contribuye para el desarrollo del perfil del estudiante como un ser libre en su pensamiento, con capacidad crítica, líder, solidario, emprendedor, creativo y competente.

- **Libre pensador y con capacidad crítica**, constructivo y respetuoso de las ideas propias y las de los demás, que con sus observaciones construye y aporta a la solución de los problemas.
- **Solidario**, en busca del bien común, que trabaja en equipo construyendo soluciones colectivas, se deja llevar por sus principios y valores, comprometido con la sociedad y el entorno, para que Colombia crezca a través de sus ideas, acciones y esfuerzo.
- **Líder**, es gestor de su propio proceso de formación, se atreve a impulsar un cambio social, al construir nuevos rumbos para transformar y mejorar la sociedad. Tiene su visión puesta en el futuro y dirige sus energías hacia el cambio con una actitud proactiva y optimista.
- **Emprendedor y creativo**, al realizar análisis complejos de las situaciones, formule proyectos concretos, donde realice actuaciones simples. Además, utilizar la creatividad como herramienta para solucionar de forma innovadora los retos que le impone la sociedad.
- **Competente**, en la medida en que posee conocimientos, habilidades y destrezas para ejercer su perfil aportando al crecimiento del sector productivo y al de su calidad de vida.

ARTÍCULO 6°. Pre - matrícula.

Los aspirantes a cualquiera de los programas en cualquiera de las modalidades presencial y a distancia con estrategia de educación virtual, deben realizar el proceso de prematricula ingresando al sitio web institucional www.censa.edu.co.

En caso de que el aspirante no tenga facilidad de ingresar a la página web, podrá realizar la pre - matrícula en la oficina de admisiones y registro de la sede a la cual aspira ingresar.

ARTÍCULO 7°. Políticas de Inclusión para Personas con Necesidades Educativas Especiales.⁶

Las prácticas de inclusión para las personas con necesidades educativas especiales, se convierte en uno de los ejes a través de los cuales se materializa la misión. Serán estudiantes o aspirantes con NEE (Necesidades Educativas Especiales), aquellas personas que tengan dificultades auditivas, lingüísticas, visuales y similares; y en atención a ello se dispone lo siguiente:

- 1. Información.** Los aspirantes con NEE (Necesidades Educativas Especiales), que soliciten ingreso a CENSA deberán informar de forma previa y sumaria, acerca de su condición aportando copia simple del informe médico que acredite el tipo de necesidad educativa y si la misma es temporal o permanente.
- 2. Documentos.** Además de los documentos generales, los aspirantes con NEE (Necesidades Educativas Especiales), deberán presentar los siguientes documentos:

⁵ Adaptado. Manual de Convivencia V15. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 8. 2013.

⁶ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 15 - 17. 2015.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 21 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- a. El aspirante que requiera de asistencia o acompañamiento especializado durante el desarrollo de las guías deberá aportar un acta de compromiso, por medio de la que se responsabiliza, por dicho acompañamiento para el adecuado desarrollo de las competencias académicas y actitudinales. En caso de ser menor de edad, la referida declaración será suscrita por el acudiente del aspirante.
- b. La información que sea suministrada por el aspirante o su acudiente a la institución al momento de la matrícula deberá ser completa y verás. La omisión injustificada al deber de información se constituirá en una falta grave y podrá dar lugar a la cancelación de la matrícula por parte de la institución.
- c. Constancia de afiliación al sistema de seguridad social en salud, como cotizante, beneficiario o perteneciente al régimen subsidiado

3. Apertura de Grupos Especiales. CENSA podrá disponer la apertura de grupos exclusivos para aspirantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), caso en el cual, para el inicio de actividades, se requerirá un mínimo de **18** personas con necesidades educativas semejantes matriculadas en el mismo programa y horario. De iniciarse las actividades, la continuidad de estas dependerá de que el grupo conserve un mínimo de 15 estudiantes activos.

Cuando no se cumpla con este requisito mínimo, la institución informará, la imposibilidad financiera de apertura o continuidad, con la consecuencial devolución de los valores cancelados, cuando haya lugar.

4. Tutoría de los Grupos Especiales, En los casos donde se requiera para los grupos especiales un Intérprete o instructor que apoye el proceso educativo especial, este tendrá las siguientes obligaciones:

- a. Interpretar los mensajes de castellano a lenguaje de señas colombiana y viceversa, de acuerdo con la especial condición de los estudiantes, en las diferentes situaciones educativas que requieran asistencia.
- b. Coordinar, con el docente o tutor de la especialidad, la evaluación y seguimiento de los estudiantes de acuerdo con las necesidades especiales del grupo, con el objeto de desarrollar las competencias académicas.
- c. El intérprete traducirá del español oral a la lengua de señas las intervenciones y explicaciones del docente o tutor del área y las participaciones e inquietudes tanto de los estudiantes sordos como de los oyentes.

5. Evaluación: El proceso evaluativo para las personas con (NEE) se constituye en un proceso continuo y sistemático donde la evaluación se realiza en cada etapa del proceso de aprendizaje. Por medio de la coordinación del programa en el que se encuentre el o los estudiantes definirán razonablemente el programa a seguir para la óptima satisfacción de los objetivos académicos.

6. Acceso: CENSA contará con las rutas de acceso necesarias para que los estudiantes en condiciones de discapacidad puedan ingresar a la institución y desplazarse hasta el recinto de clase, de forma que puedan beneficiarse de los espacios educativos en condiciones de igualdad.

7. Descuentos Institucionales: No se aplicarán descuentos cuando la Institución deba incurrir en un mayor costo por concepto de: docentes o tutores, herramientas audiovisuales o de lenguaje, intérpretes o traductores; lo anterior con el fin de asegurar la sostenibilidad del sistema educativo, su permanencia y proyección.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 22 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

ARTÍCULO 8°. Criterios de Admisión.

El ingreso de un estudiante a CENSA, para cualquier actividad académica que haga parte de la oferta educativa de la Institución, está sujeto a:

1. **Oferta Educativa.** Se refiere al conjunto de programas de formación laboral, académicos y servicios que CENSA proporciona a los estudiantes, en relación con las demandas y necesidades del sector productivo.
2. **Disponibilidad de Cupos.** Refiere a la capacidad instalada de la institución tanto para los programas de la modalidad a distancia con estrategia virtual como presencial.
3. **Cumplimiento de los Requisitos de Documentación.** La documentación necesaria para el proceso de admisión de un estudiante se ajusta a lo establecido en el párrafo 2 del presente artículo.
4. **Edad Mínima.** Para los programas de la Escuela en Salud, la edad mínima obligatoria para el ingreso es de dieciséis (16) años cumplidos. Para los demás programas de formación laboral y académica, la edad mínima para el ingreso es de quince (15) años cumplidos. Para las demás actividades propias de la oferta educativa (talleres, cursos, vacacionales, seminarios, diplomados y experticias, entre otros), la edad mínima de ingreso se establecerá con base en la naturaleza o condiciones específicas de la actividad. La institución podrá hacer excepciones cuando lo considere pertinente y la norma lo permita.
5. **Escolaridad.** El grado mínimo de escolaridad para el ingreso a los programas de formación laboral o académica es de noveno grado aprobado. Para las demás actividades académicas propias de la oferta educativa, no hay requisito de escolaridad alguna. Para la Escuela de Salud, el aspirante deberá haber culminado su bachillerato.
6. **Disponibilidad.** El estudiante debe garantizar que cuenta con la disponibilidad para asistir a cada una de las actividades programadas y sean pertinentes con la ejecución del plan de estudios del programa o actividad matriculado. Especialmente el desarrollo de la práctica empresarial en los escenarios en convenio para tal fin, cuando el programa así lo tenga establecido. Para los programas auxiliares del área de la salud, la disponibilidad es, como siempre se anunció, del cien por ciento del tiempo, es decir, se garantiza que hay total disponibilidad para estudiar este tipo de programas y el estudiante y su acudiente, cuando aplique, así lo manifiestan al momento de firmar la matrícula.
7. **Acompañamiento a Menores de Edad.** Todo menor de edad que vaya a ingresar a la institución deberá estar acompañado por parte de sus representantes legales (padres o tutor delegado) que obrará como su acudiente, al momento de la matrícula. Asimismo, cuando la naturaleza de la actividad académica lo requiera, los menores de edad deberán estar acompañados por su representante legal al inicio, durante o al finalizar la actividad, de acuerdo con las condiciones específicas que se hayan establecido.

Quien se presente como representante de los derechos del menor deberá acreditar dicha condición mediante registro civil de nacimiento u orden de autoridad competente.

Parágrafo 1. Los programas de la Escuela de Salud requieren de disponibilidad de tiempo completo por parte del estudiante, además de la disponibilidad y disposición para desplazarse para la realización de las prácticas formativas, asumiendo todos los costos que ello implique.

Igualmente, requieren que el aspirante haya presentado y aprobado el examen de admisión así como también debe de obtener un concepto apto o favorable en la entrevista.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 23 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Parágrafo 2. Quienes aspiren ingresar a los programas de formación laboral o académica, deberán entregar al momento de adelantar la matrícula, la siguiente documentación:

- 1 fotocopia del documento de Identidad.
- 1 fotocopia del Diploma, Acta de Bachiller o Constancia aprobación del 9° Grado.
- Beca Institucional diligenciada.
- Formato de Autorización de Políticas de Privacidad Diligenciado.

Para los programas de la Escuela de Salud se deberán adicionar los siguientes documentos:

- Original del Formulario de Inscripción debidamente diligenciado.
- Una foto tipo documento a color.
- Carné de vacunación vigente con esquema completo.
- Constancia de afiliación a salud no más de 30 días de expedido.

En el caso de que el aspirante sea extranjero, su documentación deberá cumplir, además, las siguientes condiciones:

- El documento de identidad será el pasaporte o cédula de extranjería
- El diploma o Acta de bachiller debe estar apostillado, si lo cursó fuera del país.
- Adicionar fotocopia de la Visa (T3, T4, T10, Residente)

Parágrafo 3. Para el ingreso a otras actividades académicas propias de la oferta educativa, se podrán establecer requisitos adicionales o diferentes de documentación, de acuerdo con la naturaleza y condiciones específicas establecidas para cada actividad.

Parágrafo 4. Para conocer el nivel de aprehensión de las competencias básicas con el cual ingresan los estudiantes de los programas de formación laboral, se aplicará una “prueba diagnóstica” durante el desarrollo del primer período académico del programa. Esto con el fin de no condicionar el ingreso del aspirante por la implementación de una prueba previa al inicio de sus clases, contradiciendo el principio Institucional de la inclusión y por el contrario una vez iniciado su programa, el estudiante se diagnostica mediante esta prueba y se nivela a medida que avanza en las primeras guías del programa permitiéndole presentar nuevamente la prueba.

Parágrafo 5. La Institución hará la verificación de la legalidad de la documentación entregada y de la veracidad de la información proporcionada al momento de la matrícula, reservándose el derecho de matricular al aspirante ante la evidencia de fraude o falsedad, sin detrimento de las acciones legales a que haya lugar.

ARTÍCULO 9°. Matrícula.⁷

La matrícula es el **acto administrativo** por medio del cual un aspirante pasa a tener la condición de Estudiante de CENSA. El carácter contractual para la prestación del servicio educativo se perfecciona en el momento en que es diligenciada y firmada la ficha de matrícula por parte del aspirante y los representantes de la institución.

La ficha matrícula es un documento privado donde las partes se comprometen a cumplir con las Normas Legales e Institucionales vigentes. La matrícula deberá renovarse de acuerdo con lo establecido en el Plan de Estudios del programa legalmente matriculado en CENSA.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 24 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Parágrafo 1. Para todos los efectos relacionados con la matrícula, el aspirante deberá ajustarse a los parámetros establecidos en el Procedimiento de Admisiones, perteneciente al Sistema de Gestión de Calidad - SGC, documento que tiene carácter reglamentario e institucional¹.

Parágrafo 2. Fieles a nuestro principio de inclusión social, las matrículas permanecerán abiertas a todo tipo de aspirantes, sin discriminación de sexo, credo, raza, color o condición social.

Parágrafo 3. Todo menor de edad debe estar representado por un acudiente mayor de edad quien firmará la ficha de matrícula como muestra de conocimiento y aceptación de todas las normas institucionales contenidas en el presente Manual y en sus anexos.

Parágrafo 4. La Institución **sólo** dará tratamiento de estudiante a aquellas personas que efectivamente culminen el proceso de matrícula, de acuerdo con sus manuales o procedimientos. La pre-matrícula realizada en la página web, la consulta de la oferta educativa, por cualquier medio, el pedido de información en alguna de las dependencias, u otra información, no representa compromiso alguno por parte de la Institución.

Parágrafo 5. Para los programas en los cuales la Institución tenga establecida la obligatoriedad de realizar matrícula para poder continuar en el siguiente semestre, trimestre, nivel o curso, se entiende que la condición de estudiante se pierde al finalizar el anterior semestre, trimestre, nivel o curso y que se vuelve adquirir una vez se legalice la matrícula para el siguiente. Para el efecto, el aspirante deberá cumplir con los requisitos y trámites establecidos por la Institución en el Manual de Convivencia y en el procedimiento de Admisiones y Registro. En este caso se entiende como prerrequisito para poder matricular el siguiente semestre, trimestre, nivel o curso, haber cumplido con todos los requisitos tanto académicos como administrativos y financieros del anterior.

ARTÍCULO 10°. Cancelación de Matrícula.

La cancelación de matrícula se refiere al procedimiento mediante el cual un estudiante retira oficialmente su inscripción en un programa de formación técnico laboral o académico, lo que implica su desvinculación formal con la institución educativa. Este proceso está sujeto a las políticas específicas institucionales y puede tener repercusiones tanto financieras como académicas para el estudiante.

Este proceso de cancelación contempla los siguientes ítems:

- **Retiro Formalizado:** Se considera Retiro Formalizado cuando un estudiante firma su retiro en la ficha de matrícula.
- **Registro en la Plataforma Q10:** Los estudiantes que soliciten el retiro definitivo a través de los medios oficiales establecidos por la institución se actualizarán en la Plataforma Q10. Se registrarán con la observación "pendiente por formalizar", dejando constancia de la solicitud. Esto permitirá la actualización en cualquier momento que el estudiante se presente para formalizar el retiro.
- **Anexo en la Observación:** En la observación de cada estudiante, se deberá indicar si el retiro ha sido formalizado o está pendiente de formalización.
- **Gestión de Solicitudes:** Todas las solicitudes recibidas a través de los medios oficiales institucionales serán gestionadas. Los estudiantes serán notificados para que se presenten a formalizar el retiro definitivo.

Estos procedimientos buscan garantizar una gestión eficiente y transparente de las solicitudes de cancelación de matrícula, asegurando un registro adecuado y permitiendo a los estudiantes realizar este proceso de manera formal y oportuna.

¹⁷ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 17. 2015.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 25 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

CAPÍTULO VI - DEBERES, DERECHOS Y PROHIBICIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

ARTÍCULO 11°. Derechos del Estudiante.⁸

1. De Carácter Académico:

- a. Al momento del ingreso, el estudiante tendrá derecho a recibir una inducción integral.
- b. A conocer el Proyecto Educativo Institucional - PEI y el Manual de Convivencia y sus anexos.
- c. Desde el momento de la matrícula, el estudiante tendrá derecho a recibir un carné que lo acreditará como estudiante.
- d. A recibir la formación con alto nivel académico, mediante un aprendizaje óptimo, bajo la orientación de docentes o tutores idóneos que apoyen y asesoren la realización de las actividades propias de la ejecución del programa.
- e. A hacer uso de las herramientas institucionales durante su proceso de formación.
- f. Recibir una formación académica y humana integral, que corresponda a los objetivos del programa en el cual se está formando y a los valores institucionales.
- g. Conocer oportunamente de parte de los docentes o tutores las actividades, trabajos, talleres y evaluaciones que se deban realizar durante el periodo de estudio.
- h. A presentar las tareas, talleres o evaluaciones realizados durante su ausencia, siempre que la misma haya sido justificada y soportada por la empresa donde labore, EPS/SISBEN o algún soporte de calamidad.
- i. A ser evaluado de manera objetiva y oportuna; conforme al procedimiento y criterios establecidos por la institución.
- j. Conocer los resultados de los procesos evaluativos de seguimiento, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su realización; y dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes para los procedimientos evaluativos finales.
- k. A que se le apliquen los planes de mejoramiento a que haya lugar.
- l. A ejercer el derecho a revisión, en caso de estar en desacuerdo con la evaluación de su formación emitida por el docente o tutor. Esta será realizada por un docente o tutor interno.
- m. A hacer uso adecuado de los diferentes espacios destinados para el desarrollo del programa, tanto en la teoría como en la práctica, tales como: infraestructura, equipos, herramientas, recursos didácticos, técnicos, tecnológicos, bibliográficos, plataformas educativas y aulas virtuales; asumiendo responsabilidad en caso de daño o deterioro por culpa o negligencia en el uso.
- n. A disfrutar de los programas institucionales de bienestar, durante el proceso de aprendizaje, conforme a la norma vigente institucional.
- o. Recibir orientación académica y comportamental que estimule el desarrollo personal y promueva la convivencia social.
- p. A ser notificado de la apertura de cualquier investigación y no ser sancionado sino con arreglo a las normas establecidas en este Manual.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 26 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- q. Participar en el mejoramiento continuo de los docentes o tutores a través de los procesos de evaluación.
- r. A recibir la certificación que acredite la formación que le corresponde, una vez cumpla con los objetivos y con los demás requisitos académicos y administrativos establecidos para tal fin.
- s. A ser reconocido por su desempeño académico, por sobresalir en actividades académicas, prácticas, deportivas, culturales, sociales o de servicio a la comunidad.
- t. Los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales tendrán derecho al reconocimiento de su individualidad, a un trato digno y justo de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 7° del presente manual y a las normas legales y constitucionales.

2. De Carácter Comportamental.

- a. A ser tratado de forma cordial, digna y respetuosa, por cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.
- b. A ser notificado de la apertura de un proceso disciplinario, frente a la presunta comisión de una falta o contravención al manual de convivencia y a ser escuchado por la coordinación del programa, la dirección académica, el consejo académico.
- c. A interponer recurso de reposición contra la medida preventiva o sancionatoria, cuando hay lugar a ella por presunta comisión de faltas graves, previo cumplimiento del debido proceso.
- d. A manifestar, de forma respetuosa y pacífica, sus aportes e inquietudes cuando busquen su bienestar personal y el de la institución.
- e. A que, en ejercicio del libre desarrollo de la personalidad, pueda expresar con libertad sus ideas y pensamientos, respetando el derecho que tienen los demás integrantes de la comunidad educativa, a la dignidad, la libertad de cátedra, la educación, el trabajo digno y la libre expresión; sin lesionar física o verbalmente la integridad de los demás, evitando causar daños o perturbar el orden físico y social de la misma comunidad.
- f. A ser partícipe de los eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos, así como representar la institución a nivel local, departamental, nacional o internacional.
- g. A respetar y conservar la infraestructura física y virtual con la que cuenta la Institución, buscando una sana convivencia y bienestar para la comunidad educativa.

ARTÍCULO 12°. Deberes del Estudiante.⁹

El principal deber del estudiante es acatar la Constitución y la Ley, obrando con responsabilidad y lealtad, en beneficio propio y de la sociedad; acatando las disposiciones establecidas en el presente Manual de Convivencia bajo principios de respeto y legalidad, en el marco del bienestar común y del debido proceso.

1. De carácter Académico:

- a. Estar debidamente matriculado, de acuerdo con el procedimiento establecido por la Institución.
- b. Conocer y acatar el Manual de Convivencia Institucional y sus diferentes anexos y asumir de manera responsable las normas que allí se incorporan.
- c. Portar el carné institucional cuando se asista de manera presencial a la institución.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 27 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- d. Cumplir con las actividades de su proceso de formación, práctica o del plan de mejoramiento, si fuere el caso, de acuerdo con los procedimientos internos y académicos para tal efecto.
- e. Asistir puntual y cumplidamente a las clases y a las actividades programadas dentro del proceso de formación presencial y a distancia con estrategia de educación virtual, incluyendo los componentes teóricos, teórico-práctico y práctica (empresarial o formativa).
- f. Atender y participar en las clases, respetando la libertad de cátedra y promoviendo la participación respetuosa y productiva de los demás.
- g. Dar cumplimiento al cronograma de entrega de las actividades, talleres y trabajos, cumpliendo con responsabilidad las tareas asignadas tanto dentro como fuera de la Institución.
- h. En caso de ausencia por incapacidad o calamidad doméstica, presentar las constancias que justifiquen la falta a clases y a los demás eventos programados por la Institución. En caso de enfermedad deben presentar la incapacidad original de la EPS/SISBEN.
- i. Hacer parte de las actividades complementarias del programa de formación, con el fin de profundizar conocimientos y áreas de desempeño.
- j. Dar a conocer al docente o tutor, las inquietudes, solicitudes o acontecimientos que se le presenten durante el proceso de formación, dejando constancia cuando sea necesario.
- k. Cumplir cabalmente con el reglamento establecido para la realización de las prácticas empresariales o formativas.
- l. Participar responsablemente en las actividades programadas como pasantías técnicas, intercambios de estudiantes a nivel nacional e internacional, así como en las demás de carácter pedagógico.
- m. Hacer uso adecuado y responsable de las herramientas tecnológicas que la Institución pone a disposición, para adelantar el proceso de formación.
- n. Ser responsable en el uso de los recursos y de la información a través de las diferentes fuentes de conocimiento, que garantice el logro de los resultados de aprendizaje establecidos en el programa de formación.
- o. Asistir a las reuniones programadas para seguimiento a las actividades desarrolladas durante la ejecución del programa. La no asistencia a estas reuniones debe justificarse mediante excusa comprobable.
- p. Respetar los derechos de autor en los materiales, trabajos, proyectos y demás documentos generados por los grupos de trabajo o compañeros, y que hayan sido compartidos al interior de la Institución. Sin embargo, con la autorización de los creadores se puede hacer uso de cualquier material publicado, dando el crédito a quien generó la idea, a la fuente que se consultó o al recurso en el que se basó la información.
- q. El estudiante deberá contar con los elementos esenciales para participar en las clases a distancia con estrategia de educación virtual, tales como computadoras, tabletas, celulares y acceso a internet.

2. De Carácter Disciplinario:

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 28 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- a. Respetar, asumir y acatar las políticas y directrices institucionales establecidas, así como el Manual de Convivencia bajo principios de responsabilidad, lealtad y disciplina.
- b. Portar permanente y visiblemente el carné que lo identifica como estudiante durante su proceso de formación de manera presencial, debiendo renovarlo de acuerdo con las disposiciones vigentes.
- c. En caso de pérdida de carné el estudiante debe formular la denuncia correspondiente, tramitar el duplicado y cancelar el valor respectivo en la caja según con el Acuerdo de Costos vigente.
- d. Hacer adecuado uso de la indumentaria y los elementos de protección personal dispuestos en los espacios de formación, incluyendo los escenarios de prácticas, respetando las condiciones de control y prevención señalados por el docente, tutor o responsable.
- e. Procurar por mantener en buen estado, orden y aseo los espacios físicos, el material didáctico, equipos, herramientas y demás recursos que tiene la Institución o que estén a cargo de ésta, dentro de las normas establecidas en el presente manual y demás reglamentos que lo adicione o complementen, tanto internos como externos, respondiendo por los daños ocasionados a éstos por culpa o grave negligencia debidamente comprobada.
- f. Obrar de forma honesta basándose en los principios y valores para la sana convivencia, obrando con respeto, lealtad, responsabilidad, justicia, compañerismo y solidaridad frente a sí mismo y a los demás miembros de la comunidad educativa, expresándose con respeto, cultura y educación, ya sea de manera personal o a través de medios impresos o electrónicos.
- g. Dar un adecuado uso a los espacios de comunicación, respetando a los integrantes de la comunidad educativa, siendo cordial, elocuente, tolerante y honesto en la información que se llegue a hacer pública por medios impresos o digitales; en cualquier caso, deberá abstenerse de enviar material multimedia que contenga imágenes, videos o grabaciones cuyo contenido sea ajeno al objeto de formación.
- h. Respetar el conducto regular institucional establecido para presentar las inquietudes, reclamos y sugerencias.
- i. Informar al docente o tutor, coordinador, directivo o personal de apoyo, cualquier irregularidad que comprometa el buen nombre y normal ejercicio institucional o que considere sospechosa dentro de la Institución y en los ambientes de aprendizaje, permitiendo una actuación oportuna, preventiva o correctiva.
- j. Respetar la dignidad, el buen nombre, la intimidad e integridad de los miembros de la comunidad educativa, así como sus creencias, condiciones sociales, familiares, raciales, políticas y demás diferencias individuales.
- k. Respetar los bienes y elementos de propiedad de los integrantes de la comunidad educativa.
- l. Evitar el ingreso a los sitios y dependencias de uso administrativo e Institucional, además de los ambientes virtuales privados, debiendo ingresar solo con autorización de la persona encargada.
- m. Abstenerse de propiciar, realizar o apoyar actos que tiendan a limitar u obstruir el ejercicio institucional sin antes haber pasado por el debido proceso que se estipula en el Manual de Convivencia.
- n. Usar un adecuado vocabulario en las conversaciones personales y grupales, además de chats, foros y cualquier otro medio de comunicación digital, con cualquier miembro de la comunidad educativa, evitando expresiones descorteses, ofensivas o grotescas al interior de la Institución, especialmente en las aulas de clase, y espacios virtuales.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 29 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- o. Denunciar tratos, propuestas o actos inmorales de parte de cualquier miembro de la comunidad educativa.

ARTÍCULO 13°. Prohibiciones del Estudiante.¹⁰

1. De Carácter Académico.

- a. Cualquier infracción a las normas relativas a derechos de autor, copia o plagio de materiales, trabajos o cualquier otra producción que haya sido generada por parte de terceros o producto del trabajo en equipo institucional. En cualquier caso, se deberán respetar y citar las fuentes bibliográficas consultadas.
- b. En su etapa práctica, el estudiante no podrá terminar de manera unilateral el contrato de aprendizaje o el convenio de práctica, sin el cumplimiento del debido proceso establecido en el Reglamento de Gestión de Prácticas Empresariales y Formativas de la Institución.
- c. El reiterado incumplimiento de las actividades y tareas de aprendizaje, establecidas en su proceso de formación, y en general el deficiente rendimiento frente a los compromisos adquiridos como estudiante, sin que medie una justa causa.
- d. Efectuar cualquier fraude en evaluaciones, concursos, juegos, competencias deportivas o culturales propias del proceso de formación; así como en las que participe en representación de la institución.
- e. Iniciar el desarrollo de una determinada guía de aprendizaje, sin encontrarse debida y oficialmente inscrito en el listado del grupo respectivo.

2. De Carácter Disciplinario.

- a. El incumplimiento o la inobservancia frente a las normas institucionales señaladas en el presente Manual de Convivencia y sus anexos.
- b. Presentar o entregar documentos e información que no corresponda con la realidad, con el fin de obtener provecho para el ingreso a la Institución. Así como para validar el cumplimiento de responsabilidades propias de su calidad de estudiante o para obtener cualquier beneficio de esta en beneficio propio o de un tercero.
- c. Ingresar, Ingerir, comercializar o promocionar bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas al interior de las instalaciones de la Institución o su ingreso a la Institución bajo el efecto de las mismas, o utilizando espacios virtuales de la institución bajo las mismas condiciones anteriores.
- d. Se prohíbe expresamente ingerir bebidas alcohólicas o consumir sustancias psicoactivas dentro de la Institución; será agravante el uso del uniforme o prendas de carácter institucional.
- e. Portar o exhibir armas, objetos corto-punzantes, explosivos u otros artefactos que representen riesgo o puedan ser empleados para atentar contra la vida o la integridad física de las personas. También se considerarán aquellas que sean o sirvan para destruir o deteriorar la planta física o los bienes de la Institución o de las instituciones con las cuales se adelanten actividades de aprendizaje, prácticas, culturales, recreativas, deportivas o sociales. Los miembros de la fuerza pública y organismos de seguridad del estado, que se encuentren en un proceso de formación, no podrán portar armas de fuego ni corto punzantes al interior de CENSA.
- f. Hacer uso del nombre de CENSA o sus instalaciones para actividades particulares o con ánimo de lucro para obtener un provecho ilícito para sí mismo o para otra persona. Se exceptúan aquellas actividades lícitas que sean parte de proyectos productivos aprobados por la Dirección Académica o la instancia competente.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 30 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- g.** Apropiarse ilegalmente de elementos materiales, así como mostrar comportamientos de estafa, extorsión, abuso de confianza ante cualquier integrante de la comunidad, presentando agresión de forma verbal o física. También al realizar amenazas, sobornos, o ser cómplice/coparticipe de delitos en contra de la Institución o cualquier miembro de la comunidad educativa.
- h.** Destruir, sustraer, dañar malintencionadamente las instalaciones físicas, equipos, materiales, software, elementos y dotación en general de la Institución o de instituciones, empresas u otras entidades donde se desarrollen actividades de aprendizaje, de práctica, culturales, recreativas, deportivas y sociales o intercambios estudiantiles nacionales o internacionales.
- i.** Vulnerar la seguridad informática de la Institución mediante el acceso ilegal a cuentas de correo electrónico institucional, a información académica, bases de datos de estudiantes, docentes o tutores, o personal administrativo; así como la vulnerabilidad de las aplicaciones, programas o sistemas de información y plataformas.
- j.** Impedir u obstaculizar el ingreso a las instalaciones, perturbar el desarrollo normal de las clases o de los procesos administrativos, liderar o hacer parte de este tipo de actos en oficinas, ambientes institucionales, zonas de descanso institucionales, bibliotecas y en general donde se altere el normal desarrollo de las actividades académicas y administrativas de la Institución sin justificación alguna o sin haber recurrido al debido proceso para darle manejo.
- k.** Practicar o propiciar juegos de azar, con miembros de la Comunidad Educativa, al interior de las instalaciones, sin autorización de la instancia competente.
- l.** Ejecutar actos de acoso, maltrato físico y/o mental o conductas que vayan en contra de la integridad y el bienestar de cualquier persona.
- m.** Permanecer con el uniforme o prendas institucionales, en situaciones o lugares ajenos al proceso de formación, que deterioren la imagen institucional.
- n.** Transmitir, publicar o enviar información confidencial, de circulación restringida, inadecuada, malintencionada, violenta, pornográfica, así como insultos o agresiones por medios de comunicación masiva, redes sociales, dispositivos electrónicos, en perjuicio de otros estudiantes, de docentes o tutores, personal administrativo sin justificación justa que relacione a la institución.
- o.** Realizar comportamientos contrarios a las normas institucionales en lugares donde se adelanten eventos de formación nacional o internacional, que atenten contra la imagen de la Institución o del país.
- p.** Incumplir con la fecha límite de reingreso después de haber participado en un programa de movilidad estudiantil nacional o internacional.
- q.** Suplantar la identidad de cualquier miembro de la comunidad educativa para obtener provecho para sí o para un tercero.
- r.** Ingresar o salir de las instalaciones o de la entidad donde se desarrolle la formación, por sitios diferentes a la portería, saltando muros, cercas o violentando puertas, ventanas y cerraduras.
- s.** Alterar, adulterar, falsificar o sustraer documentos oficiales, calificaciones, evaluaciones o firmas correspondientes a la Institución o emitidos por ella.
- t.** Elaborar escritos o mensajes satíricos, dibujar y/o escribir sobre superficies como escritorios, paredes, objetos o muebles de las instalaciones donde se desarrollan programas de formación; así como pegar avisos, carteles, pancartas o análogos

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 31 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

en sitios no autorizados.

- u. Realizar actividades de préstamo de dinero o cualquier compromiso financiero o contrato de carácter privado sea civil o comercial, con miembros de la Comunidad Educativa en especial con los docentes o tutores.
- v. Toda acción que involucre la falta de respeto, la agresión física, verbal, psicológica o el acoso escolar (matoneo o bullying), en contra de cualquier miembro de la comunidad educativa.

ARTÍCULO 14°. Derechos del Docente o Tutor.¹¹

- a. Liderar sus actividades académicas, exponer y evaluar las teorías, su desarrollo práctico, con base en la doctrina académica, hechos científicos, culturales, sociales, económicos y artísticos dentro del principio de libertad de cátedra.
- b. Participar en el desarrollo y perfeccionamiento de los programas de formación académica, laboral y de extensión.
- c. Participar en la gestión y en la administración de procesos académicos Institucionales.
- d. A recibir una contraprestación que corresponda con la contratación vigente.
- e. A hacer uso de las producciones creadas por su intelecto, conforme las disposiciones legales en materia de derechos de autor y propiedad intelectual y de acuerdo con la modalidad de vinculación con la Institución, el manual de convivencia, la guía de gestión para docentes y tutores y los demás reglamentos que le apliquen.
- f. Proponer las iniciativas que considere útiles para el progreso de la Institución.
- g. Recibir trato en condiciones de igualdad, respeto y dignidad, tanto por parte de los estudiantes como por parte de los demás integrantes de la comunidad educativa.
- h. Recibir capacitación para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- i. Tener a disposición espacios pedagógicos físicos y virtuales y el material adecuado para lograr un proceso de enseñanza eficaz.
- j. A que se respete su derecho constitucional al debido proceso, cuando se presenten dificultades.
- k. Recibir información clara y oportuna sobre las decisiones que se tomen desde el proceso de talento humano, la dirección académica, la coordinación de programa u otra instancia, que lo involucren.
- l. Ser evaluado con equidad y justicia.
- m. A no ser discriminado por sus creencias o convicciones políticas, sociales, religiosas u orientación sexual o de género.
- n. A hacer uso de las zonas de descanso establecidas.

ARTÍCULO 15°. Deberes del Docente o Tutor.¹²

- a. Formar a los estudiantes con base en los principios y valores Institucionales.
- b. Conocer y acatar la Constitución, las leyes de la República de Colombia, los estatutos, el manual de convivencia, la guía de gestión para docentes y tutores y los demás reglamentos de la Institución que le apliquen.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 32 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- c. Orientar al estudiante, frente a las dificultades académicas o disciplinarias.
- d. Renovar las áreas de conocimiento que sean de su competencia, por medio de capacitación y actualización permanente.
- e. Ser puntual en la asistencia a las clases, cumpliendo en su integridad el horario establecido.
- f. Ser ético, profesional y responsable en su desempeño como docente o tutor cumpliendo las normas inherentes a su cargo, en concordancia con los valores y principios institucionales, y el manual de convivencia, la guía de gestión para docentes y tutores y los demás reglamentos de la Institución que le apliquen.
- g. Ejercer la actividad académica con base en postulados científicos y pedagógicos, con exigencia intelectual, y respetando la diferencia de pensamiento.
- h. Ser respetuoso frente a los estudiantes, docentes o tutores y demás miembros de la comunidad educativa, y en general con todas aquellas personas con quienes se relacione en el desempeño de su cargo.
- i. Conservar y velar por el cuidado y adecuado tratamiento y uso de los documentos, materiales, plataformas, accesos a herramientas digitales y demás bienes confiados a su guarda o administración, y rendir oportunamente cuenta de su utilización, cuando ello se requiera.
- j. Brindar asesoría a la Institución en los aspectos relacionados con los planes de formación que sean de su competencia.
- k. Cumplir con las responsabilidades académico - administrativas inherentes a su rol.
- l. Dar aviso a la instancia pertinente, sobre actos que pudieren constituir faltas en contra del manual de convivencia o demás reglamentos de la Institución o hechos punibles por parte de cualquier miembro de la comunidad educativa y que puedan causar perjuicio a la misma.
- m. A la finalización de todo permiso, licencia, vacaciones, comisión, suspensión, el docente o tutor deberá reincorporarse al ejercicio de sus funciones.
- n. Mantenerse actualizado frente a los avances tecnológicos y conocimientos académicos, científicos, sociales y culturales.
- o. Infundir en los estudiantes hábitos de investigación, buenas costumbres, estimulando y promoviendo su auto superación.
- p. Ser responsable en el diligenciamiento de los formatos, papelería y demás requisitos que exige la Institución para el adecuado soporte y seguimiento de los procesos de formación, y entregarla en los tiempos estipulados a quien corresponda.
- q. Cumplir con los tiempos establecidos para la socialización de los resultados de las actividades de evaluación aplicadas al estudiante, con el fin de permitir la posibilidad de reclamar o hacer observaciones en los tiempos establecidos.
- r. Hacer seguimiento y registro de la asistencia de los estudiantes a clase según el listado de cada grupo, y notificar de forma inmediata la inasistencia y asistencia de estudiantes no registrados en el sistema.
- s. Difundir con los estudiantes el manual de convivencia.

¹¹ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 26. 2015.

¹² Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 27. 2015.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 33 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

t. Asistir a los eventos, actos y reuniones programados por la Institución.

ARTÍCULO 16°. Prohibiciones del Docente o Tutor y Personal Administrativo.¹³

- a. Desmotivar a los estudiantes, mediante el uso de frases de negativas, de fracaso o frustración.
- b. Cualquier acto de maltrato físico a los miembros de la comunidad educativa.
- c. Utilizar vocabulario soez, descortés, degradante, humillante, o en cualquier caso inadecuado para dirigirse a los educandos y docentes o tutores.
- d. Presentarse a la Institución con una indumentaria inadecuada, en precarias condiciones de higiene o en general con mala presentación personal.
- e. Presentarse en la Institución en estado de embriaguez, o con posterioridad a haber ingerido licor.
- f. Asistir a la Institución bajo el efecto de sustancias psicoactivas, o consumirlos al interior de la Institución.
- g. Realizar rifas, colectas, negocios comerciales con los estudiantes para el beneficio personal o grupal.
- h. Ocultar información relevante frente a faltas académicas o disciplinarias cometida por cualquier miembro de la comunidad educativa.
- i. Solicitar a los estudiantes dádivas o cualquier contraprestación, a cambio de beneficios académicos.
- j. Permitir el consumo o venta de sustancias psicoactivas, cigarrillo, vaporizadores o alcohol por parte de los estudiantes dentro de la Institución.
- k. Referirse de manera despectiva, negativa o denigrante de la Institución y de sus directivos o compañeros (as).
- l. Promover actos inmorales, violentos o que vayan en contra de la buena marcha de la Institución.
- m. Patrocinar en los estudiantes actos de indisciplina que afecten la buena marcha de la Institución.
- n. Patrocinar en el estudiante el desacato a las órdenes de sus superiores.
- o. Realizar actividades de préstamo de dinero con cualquier miembro de la comunidad educativa en especial con los estudiantes.
- p. Ridiculizar o hacer comentarios de burla sobre estudiantes, tutores o personal de la comunidad, que tenga limitaciones o cualquier tipo de dificultad física o psicológica.
- q. Cualquier acto malintencionado que afecte el honor, la dignidad y el buen nombre de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa.
- r. Desconocer el derecho de contradicción y de defensa de cualquier miembro de la comunidad educativa.
- s. Modificar la información académica de los estudiantes sin cumplimiento del debido proceso.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 34 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

t. Contrariar las normas establecidas en el manual de convivencia o demás reglamentos de la Institución de la apliquen.

Parágrafo 1: El incumplimiento a las presentes disposiciones se califica como una falta grave y tendrá el procedimiento previsto en el Reglamento Interno de Trabajo y en el Código Sustantivo de Trabajo.

Parágrafo 2. Cuando la conducta provenga de un tutor contratista o trabajador independiente, se tendrá como un incumplimiento contractual y dará lugar a la terminación unilateral del contrato civil o comercial celebrado.

CAPÍTULO VII - EL DEBIDO PROCESO

ARTÍCULO 17°. El Debido Proceso.¹⁴

Dado que el debido proceso se encuentra dentro de la categoría de derechos fundamentales consagrados en la Carta Política Colombiana, CENSA, en cumplimiento del marco legal y constitucional y teniendo en cuenta los aspectos contemplados en los artículos 42 y 43 de la Ley 1098, bajo principios de legalidad, contradicción, favorabilidad, ha dispuesto el presente procedimiento interno, con fundamento en el precedente constitucional marcado en la sentencia T-967 de 2007:

1. PRESUNCIÓN DE INOCENCIA: Con base en el principio de legalidad, ningún procedimiento disciplinario podrá ser adelantado sino conforme a normas preexistentes a la falta, acto o conducta reprochable, teniendo en cuenta que en cualquier caso se está precedido del principio de presunción de inocencia.

2. QUEJA Y/O CONOCIMIENTO DE LA COMISIÓN DE UNA FALTA: La instancia competente, en primera oportunidad, para que le sea dado a conocer la posible comisión de una falta es la Dirección Académica de la Institución. El hecho podrá ser informado por cualquier miembro de la Comunidad Educativa, necesariamente mediante informe o acta sustentada y firmada por el funcionario que interpone la queja o informa de la comisión de una falta.

El informe o acta a deberá contener como mínimo:

- a. Fecha del informe o acta queja.
- b. Descripción de la queja o de los hechos que presuntamente constituyen la falta.
- c. Testigos y/o pruebas que aporta, si es del caso.
- d. Datos del informante o quejoso.
- e. Firma de quienes intervinieron.

Cuando la queja o la información sobre la comisión de una falta sea remitida de forma anónima, solo se le dará trámite si el informe o acta aporte datos o pruebas que puedan llegar ser verificados y lleguen a demostrar la veracidad de los hechos informados:

3. INDAGACIÓN PRELIMINAR: La Dirección Académica desde el momento de conocer el acto presuntamente reprochable, contará con un término de dos (2) días hábiles para realizar una primera etapa de exploración, con el fin de determinar las circunstancias de tiempo, modo y lugar, en que se pudieron presentar los hechos.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 35 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

En aquellos casos donde la Dirección Académica, encuentre que se trata de una falta leve, procederá a citar al estudiante y a las instancias que considere necesarias (Bienestar Institucional, Fidelización, Coordinador de la Escuela...) con el fin de gestionar un plan de mejoramiento; se elevará un acta con los compromisos que el estudiante adquiera como plan de mejora y los tiempos que se establezcan para cumplirlos.

4. TRÁMITE PREVIO A LA APERTURA: Si la falta es leve, pero con reincidencia, o grave o gravísima, la Dirección Académica convocará en un término máximo de dos (2) días hábiles al Consejo Académico, quienes deberán reunirse en los dos (2) días hábiles siguientes, y decidirán la procedencia de apertura de un proceso disciplinario; se tendrán las consideraciones necesarias si el estudiante es menor de edad.

5. APERTURA FORMAL DEL PROCESO: Si el Consejo Académico, en pleno, determina que en efecto se está frente a la comisión de una falta que contraviene las normas contempladas en el Manual de Convivencia, se procederá a comunicar formalmente al estudiante; si se trata de un estudiante menor de edad, se comunicará mediante sus representantes legales.

6. COMUNICACIÓN: La comunicación de la que trata el numeral anterior, deberá constar por escrito y en ésta se le informará al estudiante o a sus representantes legales, de manera clara y precisa, la apertura de un proceso. Esta comunicación deberá darse dentro de los tres (3) hábiles siguientes a la fecha de sesión del Consejo.

La comunicación dirigida al (los) estudiante(s) presuntamente implicado(s) contendrá como mínimo los siguientes aspectos:

- a. Relación del informe o de la queja presentada, adjuntando copia del (la) mismo(a) y de todas las pruebas existentes hasta esa fecha.
- b. Identificación del (los) probable(s) autor(es) de los hechos, precisando sus nombres, identificación, programa, grupo y horario al que pertenece(n).
- c. Los motivos o conductas por los cuales se da apertura al proceso disciplinario.
- d. Las presuntas faltas disciplinarias (académicas o disciplinarias) en las que ha incurrido, indicando las normas del Manual de Convivencia que ha infringido.
- e. Calificación provisional de la(s) probable(s) falta(s).
- f. Informes sobre el derecho a controvertir las pruebas allegadas o que se alleguen en su contra y a aportar y/o solicitar la práctica de las pruebas que considere pertinentes.
- g. Lugar, fecha y hora donde se realizará la sesión del Consejo Académico en la cual presentarán los descargos y se recibirán las pruebas. Esta sesión deberá llevarse a cabo dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes al envío de esta comunicación.

La comunicación dirigida al (los) estudiante(s) presuntamente implicado(s) contendrá como mínimo los siguientes aspectos:

- h. Relación del informe o de la queja presentada, adjuntando copia del (la) mismo(a) y de todas las pruebas existentes hasta esa fecha.
- i. Identificación del (los) probable(s) autor(es) de los hechos, precisando sus nombres, identificación, programa, grupo y horario al que pertenece(n).

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 36 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- j. Los motivos o conductas por los cuales se da apertura al proceso disciplinario.
- k. Las presuntas faltas disciplinarias (académicas o disciplinarias) en las que ha incurrido, indicando las normas del Manual de Convivencia que ha infringido.
- l. Calificación provisional de la(s) probable(s) falta(s).
- m. Informes sobre el derecho a controvertir las pruebas allegadas o que se alleguen en su contra y a aportar y/o solicitar la práctica de las pruebas que considere pertinentes.
- n. Lugar, fecha y hora donde se realizará la sesión del Consejo Académico en la cual presentarán los descargos y se recibirán las pruebas. Esta sesión deberá llevarse a cabo dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes al envío de esta comunicación.

7. DESCARGOS: La presentación de los descargos podrá ser de manera verbal o escrita, según decida hacerlo el estudiante, en cualquier caso deberá presentarlos personalmente, honrando la verdad. Dentro de la diligencia de descargos se podrá presentar las pruebas que se estimen conducentes a fin de aclarar el hecho que se controvierta, el estudiante personalmente y con asistencia de su representante legal*, si es menor de edad, podrá controvertir las pruebas en su contra y aportar las pruebas que considere necesarias para sustentar sus descargos**, tales como: pruebas testimoniales, documentales, periciales, y en general los establecidos en el ordenamiento jurídico colombiano para efectos probatorios. Tras garantizar el derecho de defensa se cerrará la diligencia, notificando personalmente, el plazo de la decisión; dicho plazo no podrá exceder de ocho (8) días hábiles contados desde el día siguiente a la celebración de los descargos.

*Los representantes legales de los estudiantes menores de edad, podrá participar de manera verbal o escrita dentro del proceso, pero estrictamente para velar por el respeto de los derechos fundamentales de sus hijos menores y en especial del debido proceso.

**En caso de solicitud de prórroga para presentar los descargos, este término se podrá extender por un día más, siempre que se solicite por escrito con debida justificación.

8. REUNIÓN DE DECISIÓN: El Consejo Académico, analizará las pruebas aportadas, los hechos probados en relación con las faltas contempladas en el Manual de Convivencia y el grado de culpa del estudiante; y deliberará y decidirá con base en ello. En cualquier caso, se deberá tener en cuenta conforme los lineamientos constitucionales, los siguientes aspectos:

- a. La existencia de la conducta.
- b. Si constituye o no falta.
- c. El (los) probable(s) autor(es) de la misma.
- d. La edad del estudiante, así como su madurez psicológica.
- e. El grado de responsabilidad de cada uno.
- f. El grado de calificación de la(s) falta(s), y el contexto que la rodeó.
- g. Las condiciones personales y familiares del estudiante.
- h. La existencia o no de medidas de carácter preventivo al interior de la Institución.
- i. Los efectos prácticos que la imposición de la sanción va a traerle al estudiante para su futuro educativo.
- j. Si amerita o no una sanción

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 37 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

9. ACTA FORMAL DE DECISIÓN O ACTO SANCIONATORIO: De la decisión se elevará un acta formal de Reunión de Decisión o Acto Sancionatorio, la cual deberá contener como mínimo:

- a. Relación detallada de los hechos investigados.
- b. Relación de los descargos presentados por el (los) estudiante(s) implicados.
- c. Relación de todas las pruebas aportadas o allegadas al expediente.
- d. Análisis sobre la existencia de los hechos.
- e. Norma(s) de este Manual que se infringió (infringieron) y que les otorga a los hechos el carácter de falta.
- f. Identificación del autor(es).
- g. Grado de responsabilidad de cada autor.
- h. Tipo y calificación definitiva de la(s) falta(s) en relación con el Manual de Convivencia.
- i. Recomendación del Consejo Académico.
- j. Razones de la decisión a adoptar.
- k. Sanción que se impone, proporcionalmente a los hechos que la motivaron.
- l. Identificación del responsable delegado para ejecutar las acciones consecuentes con la sanción impuesta.
- m. Indicación de los recursos procedentes contra el acto sancionatorio, instancias, medios y plazos para presentar dichos recursos.

10. PRONUNCIAMIENTO Y NOTIFICACIÓN: La decisión se notificará personalmente al estudiante o a sus representantes legales, si es menor de edad, haciendo entrega de una copia del Acta de Reunión de Decisión o Acto Sancionatorio. En caso de imposibilidad de notificar personalmente la decisión, se podrá notificar mediante envío del acta por correo certificado a la dirección que registra en el Q10 Académico y que fue aportada por el estudiante, la cual se entenderá surtida en los tres (3) días siguientes a su recepción.

Cuando no se logre la notificación personal, ni fuere posible la notificación por comunicación escrita dirigida al domicilio registrado, se procederá a fijar la decisión en la sala de coordinadores por el término de 10 días hábiles, transcurridos los cuales se entenderá surtida la notificación.

10. RECURSOS: El estudiante sancionado podrá interponer los siguientes recursos:

- a. **Reposición:** Ante el Consejo Académico, para revisión, corrección, aclaración o complementación de la decisión, para lo cual el estudiante tendrá un término de (2) dos días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha en la que se surta la notificación, ya sea personal, por aviso enviado por correo certificado o, al cumplirse el término de publicación, fijándolo, en la oficina de coordinadores; el recurso deberá estar debidamente sustentado.
- b. **Apelación:** Ante el **Consejo Directivo**, para lo cual cuenta con el término de cinco (5) días hábiles para interponer recurso, contados a partir del día siguiente a la fecha en la que se surta la notificación de la decisión frente al recurso de reposición o cuando el recurso de reposición no se interponga.

La interposición de estos recursos generará efecto suspensivo de la decisión hasta tanto se resuelvan. En caso de que el acto académico no resuelva el recurso, no es procedente agravar la sanción inicialmente impuesta.

11. RESOLUCIÓN DEL RECURSOS: La resolución de los recursos deberá ser notificada al estudiante de acuerdo con lo establecido en el manual. El recurso de Reposición deberá ser resuelto por el Consejo Académico en los dos (2) días hábiles siguientes a la presentación del recurso. El Recurso de Apelación deberá ser resuelto por el **Consejo Directivo** en los ocho (8) días hábiles siguientes a la presentación del recurso, contra el cual no procederá ningún otro recurso.

La sanción impuesta sólo será aplicable una vez el acto administrativo se encuentre en firme, porque no se interpuso recurso de reposición o de apelación, o porque el recurso interpuesto se encuentra decidido.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 38 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Parágrafo. Con el fin de garantizar los derechos establecidos en la Constitución Nacional y en las diferentes Leyes, Decretos y Resoluciones emitidas por el Sistema Judicial se aclara que ante cualquier decisión de CENSA, cabe la vía judicial.

ARTÍCULO 18°. Las Faltas.

Se constituye en una falta el desacierto al que llega el estudiante producto del quebranto o de la omisión en la atención a una norma institucional debidamente establecida en el Manual de Convivencia, o en los Reglamentos o Procedimientos. Las faltas pueden afectar en menor o mayor medida el proceso de formación y la sana convivencia de los miembros de la comunidad educativa y traen como consecuencia la necesidad de una medida preventiva, correctiva o sancionatoria.

ARTÍCULO 19°. Gravedad de las Faltas.

Tanto las faltas académicas como las disciplinarias, se dividen en:

- a. Leves.
- b. Graves.
- c. Gravísimas.

ARTÍCULO 20°. Clasificación de las Faltas.

El origen de la falta puede ser de carácter Académico o Disciplinario.

1. Faltas Académicas.

Estas faltas tienen relación con las responsabilidades del estudiante frente a su proceso de formación. Se configura cuando con un acto u omisión se contraviene una obligación de carácter académico. El Consejo Académico será el órgano competente para conocer de los procedimientos adelantados por faltas académicas.

1.1. Faltas Académicas Leves.

- a. La no asistencia puntual y cumplidamente a las clases y a las actividades programadas dentro del proceso de formación tanto presencial como a distancia, incluyendo los componentes teórico y teórico-práctico, dentro de cada periodo académico.
- b. El retraso en la hora de entrada a clases o a las actividades, por 15 minutos o más.
- c. El retiro de clases o de las actividades, antes de su finalización.

1.2. Faltas Académicas Graves.

- a. La reincidencia en cualquiera de las faltas leves tres o más veces.
- b. No renovar el carné de acuerdo con las disposiciones vigentes.
- c. Incumplir con las actividades - regulares o complementarias- o responsabilidades propias de su proceso de formación, en cualquiera de sus etapas. Esto incluye la entrega o presentación impuntual de trabajos, talleres, evaluaciones, exposiciones, entre otros.
- d. Incumplir las cláusulas o condiciones del contrato de matrícula.
- e. Promover o participar en actividades o aptitudes que interfieran con el normal desarrollo de las clases, la libertad de cátedra, el respecto y la productividad.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 39 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

f. Incumplir con la fecha límite de reingreso a la Institución después de haber participado en un programa de movilidad estudiantil nacional o internacional.

1.3. Faltas Académicas Gravísimas.¹⁵

- a. La reincidencia en cualquiera de las faltas graves tres o más veces.
- b. La pérdida consecutiva de tres (3) o más guías de aprendizaje, sin que medie una justa causa.
- c. Perder tres veces la misma guía de aprendizaje.
- d. El incumplimiento con los avances y el logro de resultados establecidos en un plan de mejoramiento.
- e. Cualquier infracción a las normas relativas a derechos de autor, copia o plagio de materiales, trabajos, o cualquier otra producción que haya sido generada por parte de terceros o producto del trabajo en equipo institucional.
- f. Efectuar cualquier fraude en evaluaciones, en concursos, juegos o competencias deportivas o culturales propias del proceso de formación o en las que participe en representación de la Institución.
- g. Alterar, adulterar, falsificar o sustraer documentos oficiales, calificaciones, evaluaciones o firmas correspondientes a la Institución o emitidos por ella.
- h. En la etapa productiva, terminar de manera unilateral el contrato de aprendizaje o el convenio de práctica, sin el cumplimiento del debido proceso establecido en el Manual de Prácticas de la Institución.
- i. Presentar ante la Institución documentos o información que no corresponda con la realidad, con el fin de obtener provecho para el ingreso a la Institución, para probar el cumplimiento de responsabilidades propias de su calidad de estudiante o para obtener cualquier beneficio de esta en beneficio propio o de un tercero.
- j. Suplantar identidad en los programas de formación.
- k. Iniciar el desarrollo de una determinada guía de aprendizaje, sin encontrarse debida y oficialmente inscrito en el listado del grupo respectivo.
- l. Aquellas faltas que, a juicio del Consejo Académico, lo ameriten o incurrir en complicidad en cualquiera de las faltas anteriores.

2. Faltas Disciplinarias.

Están directamente ligadas al comportamiento del estudiante frente al entorno social. El estudiante incurrirá en una falta disciplinaria cuando por acción u omisión se quebranta una norma institucional de carácter disciplinario, o se extralimita en el ejercicio de un derecho vulnerando derechos ajenos. El Consejo Académico será el órgano competente para conocer los procedimientos adelantados por faltas disciplinarias.

2.1. Faltas Disciplinarias Leves.

- a. Contribuir o propiciar acciones que generen desgaste del mobiliario de la institución.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 40 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

2.2. Faltas Disciplinarias Graves.

- a. La reincidencia en cualquiera de las faltas leves.
- b. Omitir el conducto regular.
- c. Practicar o propiciar juegos de azar, con miembros de la Comunidad Educativa, al interior de las instalaciones, sin autorización de la instancia competente.
- d. Consumir alimentos o bebidas en los lugares destinados para el desarrollo de las clases y demás actividades de aprendizaje, tales como aulas, salas, talleres, laboratorios, entre otros.
- e. Alterar, irrespetar o deteriorar o dañar las carteleras, paredes o elementos de decoración de la Institución o demás instalaciones en las que se realicen las actividades de aprendizaje.
- f. Publicitar o realizar campañas de carácter político o religioso dentro de la Institución y demás instalaciones en las que se realicen las actividades de aprendizaje.
- g. Permanecer con el uniforme o prendas institucionales, en situaciones o lugares ajenos al proceso de formación, que deterioren la imagen institucional.
- h. Realizar cualquier tipo de acto de negociación, compromiso financiero o contrato de carácter privado sea civil o comercial, con miembros de la Comunidad Educativa en especial con los docentes o tutores.
- i. Impedir u obstaculizar el ingreso a las instalaciones, perturbar el desarrollo normal de las clases o de los procesos administrativos, liderar o hacer parte de este tipo de actos en oficinas, ambientes institucionales, zonas de descanso institucionales, bibliotecas y en general donde se altere el normal desarrollo de las actividades académicas y administrativas de la institución.
- j. Hacer uso del nombre de CENSA o sus instalaciones para actividades particulares o con ánimo de lucro o de obtener un provecho ilícito para sí mismo o para otra persona. Se exceptúan aquellas actividades lícitas que sean parte de proyectos productivos aprobados por el Gobierno Escolar o la instancia competente.

2.3. Faltas Disciplinarias Gravísimas.

- a. La reincidencia en cualquiera de las faltas graves.
- b. El incumplimiento con los avances y el logro de resultados establecidos en un plan de mejoramiento o la no aceptación del plan mismo.
- c. Destruir, sustraer, dañar malintencionadamente las instalaciones físicas, equipos, materiales, software, elementos y dotación en general de CENSA o de instituciones, empresas u otras entidades donde se desarrollen actividades de aprendizaje, de práctica, culturales, recreativas, deportivas y sociales o intercambios estudiantiles nacionales o internacionales.
- d. El daño, deterioro o mal uso intencional de las instalaciones destinadas a la prestación del servicio educativo, propias de la Institución, en convenios o en arriendo, tales como aulas, salas de sistemas, talleres, cocinas, bar, pastelería, unidades sanitarias, ascensores, cafetería, centro de copiado, enfermería, oficinas, gimnasio, piscina, entre otros.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 41 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- e. Ingresar o salir de las instalaciones o de la entidad donde se desarrolle la formación, por sitios diferentes a la portería, saltando muros, cercas o violentando puertas, ventanas y cerraduras.
- f. Vulnerar la seguridad informática de la Institución mediante el acceso ilegal a cuentas de correo electrónico institucional, a información académica, bases de datos de estudiantes, docentes o tutores, o personal administrativo; así como vulnerar las aplicaciones (programas) o sistemas de información.
- g. Elaborar escritos o mensajes satíricos, dibujar y/o escribir sobre superficies como escritorios, paredes, objetos o muebles de las instalaciones donde se desarrollan programas de formación; o pegar avisos, carteles, pancartas o análogos en sitios no autorizados.
- h. Faltar al respeto y consideración a la Institución de modo que se altere su prestigio y su organización.
- i. Toda acción en la que se emplee o involucre la falta de respeto, la agresión física, verbal, psicológica, amenaza, coacción, presión o el acoso escolar (matoneo o bullying), en contra de cualquier miembro de la Comunidad Educativa.
- j. Portar o exhibir armas, objetos corto-punzantes, explosivos u otros artefactos que representen riesgo o puedan ser empleados para atentar contra la vida o la integridad física de las personas, para destruir o deteriorar la planta física o los bienes de la Institución o de las instituciones con las cuales se adelanten actividades de aprendizaje, práctica, culturales, recreativas, deportivas y sociales. Los miembros de la fuerza pública y organismos de seguridad del estado, que se encuentren en un proceso de formación, no podrán portar armas de fuego ni corto punzantes al interior de CENSA.
- k. Ingresar, ingerir, comercializar y promocionar bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas al interior de las instalaciones de la Institución o ingresar a la Institución bajo el efecto de estas.
- l. El consumo de cigarrillo o uso de vaporizadores en cualquier área o espacio que se encuentre al interior de las instalaciones de la Institución.
- m. Apropiarse ilegalmente de elementos materiales, así como mostrar comportamientos de estafa, extorsión, abuso de confianza ante cualquier integrante de la comunidad, presentando agresión de forma verbal o física. También al realizar amenazas, sobornos, o ser cómplice/copartícipe de delitos en contra de la Institución, de los estudiantes o del personal administrativo y docente o tutor.
- n. Faltas a la moral, la ética y las buenas costumbres.
- o. El irrespeto a las insignias de la Patria y de la Institución.
- p. Presentar ante la Institución documentos o información que no corresponda con la realidad, con el fin de obtener provecho para el ingreso a la Institución, para probar el cumplimiento de responsabilidades propias de su calidad de estudiante o para obtener cualquier beneficio de esta en beneficio propio o de un tercero.
- q. Transmitir, publicar o enviar información confidencial, de circulación restringida, inadecuada, malintencionada, violenta, pornográfica, así como insultos o agresiones por medios de comunicación masiva, redes sociales, dispositivos electrónicos, en perjuicio de otros estudiantes, de docentes o tutores, personal administrativo y en todo caso de la imagen de la Institución.
- r. No cambiar comportamientos que fueron tratados después de haber realizado seguimiento y orientación.
- s. Encubrir acciones indebidas de cualquier miembro de la Comunidad Educativa.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 42 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- t. Utilizar artefactos detonantes, sustancias químicas u otros elementos con el propósito de hacer daño.
- y. Realizar comportamientos contrarios a las normas institucionales en lugares donde se adelanten eventos de formación nacional o internacional, que atenten contra la imagen de la Institución o del país.
- u. Suplantar la identidad de cualquier miembro de la comunidad educativa para obtener provecho para sí o para un tercero.
- v. Aquellas faltas que, a juicio del Consejo Académico, lo ameriten o incurrir en complicidad en cualquiera de las faltas anteriores.

Parágrafo 1. Toda contravención a las normas establecidas por la Institución será considerada como una falta y como tal se le dará tratamiento, aunque no se encuentre especificada en el presente artículo.

Parágrafo 2: Ignorancia del Manual. La ignorancia del Manual de Convivencia o de los reglamentos o procedimientos internos y externos que lo adicionen o complementen, no podrá invocarse como causal de justificación de su inobservancia.

ARTÍCULO 21°. Bases para Determinar la Gravedad de una Falta.

Al momento de evaluar la gravedad o no de una falta, se deberán tener en cuenta los siguientes criterios:

1. Edad del estudiante.
2. Reincidencia y/o antecedentes del estudiante.
3. Grado de participación del estudiante y contexto que rodeó la falta.
4. Las condiciones personales y familiares del estudiante.
5. Complicidad.
6. El daño causado y sus efectos.
7. Evasión o confesión de responsabilidades.
8. Haber reparado o compensado el daño causado y/o los perjuicios ocasionados por iniciativa propia.
9. Haber restituido o reparado el bien afectado con la conducta.

Parágrafo 1. El buen rendimiento del estudiante en el proceso de formación será considerado sólo para aquellas faltas que siendo leves pero repetitivas den lugar al inicio de un proceso disciplinario, o que siendo grave no haya generado ningún perjuicio material o moral a otro miembro de la comunidad, ni constituya un delito en sí misma.

Parágrafo 2. Aquellas conductas que constituyan delito tipificado en el Código Penal Colombiano, deben ser además denunciadas ante la(s) autoridad(es) competente(s), de conformidad con lo establecido en el artículo 67 y 69 del Código de Procedimiento Penal y el numeral 24 del artículo 34 de la Ley 734 de 2002.

ARTÍCULO 22°. Medidas Formativas.

Son medidas formativas los llamados de atención verbales que invitan a la reflexión y los planes de mejoramiento, que se aplican al estudiante matriculado y activo en cualquiera de las actividades académicas que oferta la Institución, cuando se

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 43 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

trata de hechos aislados que lesionan levemente el orden académico o disciplinario, sin que se afecten deberes, derechos y prohibiciones, o que se adopta de manera preventiva, o con el fin de impulsar cambios positivos en el desempeño académico o en el comportamiento disciplinario del estudiante.

Son Medidas Formativas:

- 1. Llamado de Atención Verbal.** Frente a la presencia de actos que contravengan en menor grado el orden académico o disciplinario, sin afectar los deberes, derechos y prohibiciones, o cuando sea necesario para prevenir la ocurrencia de hechos que vulneren esos deberes, derechos y prohibiciones, el estudiante podrá recibir un llamado de atención verbal por parte de: 1. El docente o tutor, que presencia el hecho o se percata directamente del mismo, 2. del Coordinador de Programa a petición de tutores o estudiantes, 3. en cualquier caso la Dirección Académica.

Este llamado de atención verbal no constituye una sanción, es un llamado a reflexión a favor del estudiante, por lo cual, en ningún caso podrá registrarse en su hoja de vida, no se podrá tener como antecedente disciplinario o académico, ni anotarse novedad en el sistema de información académica.

- 2. Plan de Mejoramiento Disciplinario:** Busca la corrección de actitudes o comportamientos en que incurra el estudiante y que representen irrespeto o afectación a la Comunidad Educativa o a las normas institucionales. El objetivo principal es generar cambios en la conducta del estudiante, mejorando su bienestar y propiciando resultados positivos en su actuación. Esta medida formativa podrá ser impuesta por el Coordinador de Programa o la Dirección Académica.

El plan de mejoramiento debe ser estructurado, especificando la falta cometida, las actividades que se ejecutarán como parte del plan mismo, los avances que debe mostrar el estudiante, los logros comportamentales que finalmente debe alcanzar. El plan deberá ser sujeto de seguimiento, revisión y evaluación; y de ser necesario, contará con el apoyo y acompañamiento del Proceso de Bienestar Institucional.

La estructuración, seguimiento, revisión y evaluación del plan será responsabilidad del docente o tutor asignado por la Coordinación de Programa, cuando ésta sea la instancia que aplique la medida formativa; o por la Coordinación asignada, cuando sea la Dirección Académica la instancia que aplique la medida.

El plan de mejoramiento disciplinario puede igualmente hacer parte de las acciones tomadas dentro de un proceso sancionatorio aplicado a un estudiante.

ARTÍCULO 23°. Sanciones.

Ante una falta académica o disciplinaria, CENSA podrá adoptar sanciones como medida correctiva. La decisión de imponer una sanción estará sujeta, entre otros, a lo establecido en los artículos 16, 19 y 20 del presente manual y en todo caso deberá ser proporcional con la gravedad de la falta.

Son medidas sancionatorias:

- 1. Llamado de Atención Escrito:** Esta sanción se impone ante la comisión de una falta leve, a través de comunicación formal por parte de la Dirección Académica (delegada del Consejo Académico) al estudiante o a su representante, anotando que la misma será consignada a su hoja de vida. El llamado de atención se constituye en antecedente sancionatorio e implica la aplicación de un plan de mejoramiento.
- 2. Suspensión Temporal:** Medida sancionatoria que impone el Consejo Académico, cuando la gravedad de la falta cometida por el estudiante así lo amerite o como resultado de la acumulación de tres llamados de atención escritos. Esta suspensión tendrá una duración acorde a la gravedad de la falta y no será superior a cinco (5) días hábiles.

Durante la suspensión el estudiante figurará como ausente en el control de asistencia, debiendo asumir las consecuencias propias de la inasistencia injustificada a la guía de aprendizaje que se encontraba ejecutando.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 44 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

3. Condicionamiento de la Matrícula: Medida sancionatoria que impone el Consejo Académico al estudiante que incurra en una falta grave o gravísima. El condicionamiento de la matrícula, una vez en firme, genera la pérdida inmediata de estímulos e incentivos que esté recibiendo el estudiante, si los tuviere.

Sin desestimar lo establecido en el artículo 22°, se consideran como circunstancias que ameritan el condicionamiento de matrícula, especialmente, las siguientes:

- a. Que la falta cometida involucre la comisión de delitos contemplados en el Código Penal Colombiano y que afecten a cualquier miembro de la comunidad educativa.
- b. Que la falta cometida involucre la falsificación y el fraude.
- c. El incumplimiento con los avances y el logro de resultados establecidos en un plan de mejoramiento.

El condicionamiento de la matrícula conduce a un plan de mejoramiento el cual deberá cumplirse en un plazo no menor a tres (3) meses. En este plan el primer y principal avance a cumplir y logro a verificar es la no comisión de ningún tipo de falta. En caso de que el estudiante llegarse a cometer una nueva falta o no cumpla con los avances establecidos en el plan, se le deberá iniciar un nuevo proceso en el cual se solicitará la cancelación de su matrícula.

4. Cancelación de la Matrícula. Medida sancionatoria que impone el Consejo Académico al estudiante que incurra en una falta gravísima. La cancelación de la matrícula, una vez en firme, genera la pérdida inmediata de la condición de estudiante CENSA y no tiene ningún recurso.

Sin desestimar lo establecido en el artículo 22, se consideran como circunstancias que ameritan la cancelación de la matrícula, especialmente, las siguientes:

- a. El incumplimiento con los avances y el logro de resultados establecidos en un plan de mejoramiento.
- b. Perder tres veces la misma guía de aprendizaje.
- c. El irrespeto a las insignias de la Patria y de la Institución.
- d. Destruir, sustraer, dañar malintencionadamente las instalaciones físicas, equipos, materiales, software, elementos y dotación en general del CENSA o de instituciones, empresas u otras entidades donde se desarrollen actividades de aprendizaje, de práctica, culturales, recreativas, deportivas y sociales o intercambios estudiantiles nacionales o internacionales.
- e. El daño, deterioro o mal uso intencional de las instalaciones destinadas a la prestación del servicio educativo, propias de la Institución, en convenios o en arriendo, tales como aulas, salas de sistemas, talleres, cocinas, bar, pastelería, unidades sanitarias, ascensores, cafetería, centro de copiado, enfermería, oficinas, gimnasio, piscina, entre otros.
- f. La agresión física, el acoso escolar (matoneo o bullying), o acoso sexual en contra de cualquier miembro de la Comunidad Educativa.
- g. Ingresar, ingerir, comercializar y promocionar bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas al interior de las instalaciones de la Institución, así como ingresar a la Institución bajo el efecto de estas.

Parágrafo 1. En aquellos casos donde el estudiante no presentare recursos, el Consejo Académico de manera oficiosa, deberá remitir, en los dos (2) días siguientes al vencimiento del término para imponer el recurso de apelación, el acta de decisión con las pruebas del caso al Consejo Directivo para surtir el recurso de REVISIÓN de la decisión; la decisión podrá

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 45 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

ser objetada y será notificada en el transcurso de cinco (5) días hábiles.

Parágrafo 2. Una vez quede en firme la cancelación de la matrícula el sancionado deberá entregar de manera inmediata el carné institucional y firmar la cancelación en la ficha de matrícula respectiva, en el caso de los menores de edad, la cancelación la firmará el acudiente.

Parágrafo 3. Quien haya sido sancionado con la cancelación de la matrícula, no podrá participar en convocatorias ni procesos de ingreso a la institución por un período que puede variar entre seis (6) y veinticuatro (24) meses, de acuerdo con lo consignado en el acto académico suscrito por parte del Consejo Académico.

Parágrafo 4. En aquellos casos donde la falta haya ocasionado daños o pérdidas de elementos o bienes de la Institución, de miembros de la Comunidad Educativa o de otras instituciones, empresas o entidades con las cuales se tengan relaciones, no habrá posibilidad de reingreso hasta tanto se indemnice o repare totalmente a los afectados por la conducta.

ARTÍCULO 24°. Principios Rectores para la Aplicación de Sanciones.¹⁶

- 1. Legalidad:** La sanción debe estar señalada expresamente en el Manual de Convivencia; todo procedimiento sancionatorio que se adelante con motivo de una falta disciplinaria o académica debe ser basado en las normas contempladas en este manual.
- 2. Publicidad y Transparencia:** El estudiante debe ser informado de cualquier procedimiento disciplinario que se pretenda iniciar, dándole a conocer las pruebas e informes que se tengan dentro de este proceso.
- 3. Contradicción:** El estudiante que presuntamente haya cometido una falta, podrá ejercer su derecho de contradicción y defensa dentro de las oportunidades previstas para ello, presentar descargos y solicitar y/o aportar pruebas.
- 4. Proporcionalidad:** Las sanciones que se impongan a los estudiantes deberán tener en consideración la gravedad o no del hecho.
- 5. Presunción de Inocencia:** Toda investigación debe partir de la presunción de inocencia en favor del estudiante, por lo que la carga de la prueba recaerá sobre los integrantes de la Comunidad Educativa o el Proceso responsable de imponer la sanción. La duda respecto a la responsabilidad del estudiante se resolverá a su favor.
- 6. Valoración Integral de las Pruebas y Descargos:** La medida sancionatoria a imponer se debe establecer garantizando que todas las pruebas aportadas al expediente fueron debidamente valoradas y que los descargos del estudiante fueron igualmente valorados y tenidos en cuenta.
- 7. Motivación de la Decisión:** La instancia correspondiente, deberá tener en cuenta al momento de tomar una decisión con respecto a un caso específico todos y cada uno de las situaciones presentadas. Una vez la instancia competente tenga suficiente ilustración respecto a los hechos motivo de investigación, procederá a expedir el acto correspondiente, el cual deberá ser motivado en todos los casos.
- 8. Impugnación:** Los estudiantes sancionados podrán impugnar la decisión, mediante los recursos de reposición y apelación ante la instancia pertinente.

ARTÍCULO 25°. Pérdida de la Condición de Estudiante.

Un estudiante de CENSA pierde su condición como estudiante al darse algunos de los eventos que se listan a continuación:

- 1.** Con la finalización efectiva de su proceso de formación. Esto es, cuando haya cumplido satisfactoriamente con cada uno de los componentes del plan de estudios de su programa y haya obtenido la certificación correspondiente.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 46 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

2. Cuando una vez terminado el que se encontraba en curso, el estudiante no cumpla con los trámites respectivos renovando o realizando la matrícula para el próximo semestre, trimestre o nivel, de acuerdo con el programa o actividad que se encuentra cursando y las políticas y normas que la Institución tiene establecidas para tal fin.
3. Cuando repruebe tres veces la misma unidad de aprendizaje, correspondiente a un mismo programa.
4. Cuando se ausente de la Institución sin aviso ni justificación, por seis meses o más de manera consecutiva.
5. Cuando por voluntad propia del estudiante o por sanción impuesta por la instancia pertinente institucional, la matrícula haya sido cancelada.
6. Por fallecimiento del estudiante.

ARTÍCULO 26°. El Conducto Regular.

El Conducto Regular es el camino que debe seguir el estudiante para dar a conocer y recibir atención ante cualquier inquietud, duda, queja, sugerencia, reclamo, conflicto u otra circunstancia.

El conducto regular es parte fundamental del procedimiento que la Institución tiene constituido para garantizar la atención y solución pertinente frente a las diversas situaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio; por lo tanto, se hace necesario y obligante para el estudiante seguir el conducto regular para poder exigir respuesta oportuna y pertinente por parte de la Institución.

La aplicación del conducto regular se hará siempre garantizando el debido proceso, del que trata este capítulo.

1. Instancias Internas del Conducto Regular.

- a. **Docente o Tutor Encargado de la Unidad de Aprendizaje en Curso:** Es la primera instancia a la que debe recurrir el estudiante en busca de atención frente una determinada situación. Dependiendo de la situación y de su competencia, el docente o tutor brindará solución al estudiante o de lo contrario lo remitirá a la instancia siguiente.
- b. **Coordinación del Programa al cual Pertenece el Estudiante:** Será la instancia para acudir cuando la solución de la situación requiere de un nivel de autoridad y de gestión propias de la Coordinación del Programa. Esta instancia resolverá situaciones especialmente de ámbito académico; cuando la Coordinación del Programa no pueda dar solución a la situación, remitirá al estudiante a la siguiente instancia.
- c. **Dirección Académica:** Instancia con nivel medio con autoridad, competencia y gestión para resolver situaciones tanto de índole académico como disciplinario. La Dirección Académica podrá revisar y ajustar la solución dada al estudiante por las instancias anteriores, garantizando tanto el debido proceso como el cabal cumplimiento de las normas establecidas por la Institución. Será la instancia que determinará si existe o no mérito para aplicar medidas sancionatorias, en cuyo caso las aplicará o remitirá al estudiante a la instancia siguiente, según corresponda.

Parágrafo. Ante la ausencia de la Coordinación del Programa o la Dirección, la **Dirección de Planeación Académica** podrá hacer sus veces, siempre que la situación lo amerite y garantizando tanto el debido proceso como el cabal cumplimiento de las normas establecidas por la Institución

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 47 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- d. Comité de Convivencia:** Instancia de nivel alto con autoridad, competencia y gestión que tiene como función principal la promoción y seguimiento a la convivencia, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como la prevención y mitigación de la violencia escolar y el desarrollo del Manual de Convivencia. Es igualmente un organismo auxiliar del Consejo Académico para resolver situaciones tanto de índole académico como disciplinario, con facultades decisivas y sancionatorias para aplicar tantas medidas formativas como sanciones con excepción del Condicionamiento o Cancelación de la Matrícula.
- e. Comité de Planeación Académica:** Instancia de nivel alto, tiene como función la conformación, reestructuración y actualización de la oferta educativa (presencial, virtual y de extensión) de la institución; elabora y presenta ante el Consejo Académico los ajustes, las actualizaciones y la ampliación necesarios para que la oferta educativa de la institución continúe respondiendo a las necesidades de formación y capacitación de cada Sede en las que se hace presencia.
- f. Consejo Académico:** Instancia de nivel superior que cuenta, además de la de autoridad, competencia y gestión, con facultades decisivas y sancionatorias; constituye la principal instancia en los procesos que se surtan para dar tratamiento a faltas graves o gravísimas, tanto académicas como disciplinarias. Igualmente es la única instancia pertinente para dar respuesta al recurso de reposición; o solución a otras situaciones planteadas por los estudiantes, cuando las instancias anteriores no son pertinentes.
- g. Consejo Directivo:** Constituye la última instancia en los procesos que se surtan para dar tratamiento a faltas graves o gravísimas, tanto académicas como disciplinarias, cuenta con la facultad para decidir los recursos de apelación que son interpuestos ante el Consejo Académico y de revisión frente a las sanciones de cancelación de matrícula.

2. Instancias Externas del Conducto Regular.

Las instancias externas se constituyen en elementos secuenciales del conducto regular cuando a juicio del estudiante o de la Institución, las instancias internas no poseen la competencia para dar solución o respuesta a la situación en trámite, o cuando habiendo dado respuesta la Institución, el estudiante no la considera pertinente.

Sólo serán consideradas instancias externas del conducto regular, aquellos entes que tengan por ley y jurisdicción funciones de inspección, vigilancia y control sobre la sede de la Institución en la cual se encuentra matriculado el estudiante y en la cual se está dando tratamiento a una situación específica.

Conforman las instancias externas:

- a. El Núcleo Educativo (o entidad que haga sus veces).
- b. La Secretaría de Educación Municipal o Departamental (según corresponda).
- c. El Ministerio de Educación Nacional.

ARTÍCULO 27°. El Consejo Académico.

Es la instancia superior frente a lo académico y disciplinario.

ARTICULO 28°. Funciones del Consejo Académico.

1. Tomar las decisiones sobre aspectos académicos o disciplinarios que afecten el funcionamiento de la Institución.
2. Apoyar o participar, cuando sea convocado, en la toma de decisiones administrativas que afecten el funcionamiento de la Institución.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 48 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

3. Aprobar y adoptar el Manual de Convivencia de la Institución y sus anexos.
4. Servir de instancia para resolver los conflictos que se presenten entre miembros de la Comunidad Educativa.
5. Aplicar las medidas sancionatorias a que haya lugar.
6. Participar en la planeación, evaluación y ajustes del Proyecto Educativo Institucional y someterlos a la consideración del Consejo Directivo para que verifique el cumplimiento de los requisitos.
7. Aprobar los ajustes a los diseños curriculares y planes de estudio correspondientes con la oferta educativa de la Institución.
8. Promover las relaciones de tipo académico, deportivo y cultural con otras instituciones educativas.
9. Garantizar que se cumpla con la realización de la autoevaluación institucional, de docentes o tutores y programas, cumpliendo con los tiempos y procedimientos establecidos.
10. Todas las funciones que atañen a la calidad y pertinencia en la prestación del servicio y la buena marcha de la Institución.

ARTÍCULO 29°. Conformación del Consejo Académico.

1. Las instancias que conforman en su forma regular el Consejo Académico son:

Dirección Académica:	Preside el consejo; Tiene voz y voto.
Dirección de Planeación Académica:	Tiene voz y voto.
Coordinaciones de Programas:	Tienen voz y voto.
Coordinación de la Sede:	Tiene voz y voto.
Docente:	Uno (máximo dos), cuando sea convocado por la Dirección Académica o Coordinación de la Sede; debe pertenecer al programa involucrado en la situación a tratar. Tiene voz y voto.
Representante de los Estudiantes:	Cuando sea convocado; Debe encontrarse activo en la institución y en el cargo. Tiene voz y voto.

2. Los roles de dirección académica, dirección de planeación académica, coordinaciones de programas y coordinación de la sede, tienen dentro de sus responsabilidades la pertenencia al Consejo Académico; por lo tanto, quienes se desempeñen dentro de dichos roles lo conforman por defecto.
3. El docente será convocado por la dirección académica o coordinación de la sede. Deberá tener vinculación laboral y caracterizarse por su responsabilidad, seriedad y cumplimiento, reflejados en su evaluación.
4. El representante de los estudiantes es el general, elegido por voto entre los representantes de los programas. En caso de que el representante no pueda asistir, será convocado el primer o segundo suplente según corresponda.

Parágrafo 1. Consejo Académico, podrá sesionar y tomar decisiones sólo cuando se confirme la asistencia de la mitad más uno de los miembros convocados que tienen voz y voto.

Parágrafo 2 Los recursos de apelación y la cancelación de matrícula, serán competencia del Consejo Directivo.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 49 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

ARTÍCULO 30°. Sesiones del Consejo Académico.

De manera ordinaria el Consejo Académico, sesionará una vez cada trimestre, y de manera extraordinaria cada vez que sea necesario para dar cumplimiento a lo establecido en este Manual. En todo caso, siempre que se realice una reunión del Consejo Académico se deberá dejar acta que reposará en la Secretaría Académica.

ARTÍCULO 31°. El Consejo Directivo.¹⁷

Es la última instancia interna superior frente a lo académico y disciplinario.

ARTICULO 32°. Funciones del Consejo Directivo.

1. Tomar las decisiones definitivas sobre aspectos académicos o disciplinarios que afecten el funcionamiento de la Institución.
2. Apoyar o participar, cuando sea convocado, en la toma de decisiones administrativas que afecten el funcionamiento de la Institución.
3. Aprobar y adoptar el Manual de Convivencia de la Institución y sus anexos.
4. Servir de instancia para resolver los conflictos que se presenten entre miembros de la Comunidad Educativa.
5. Aplicar las medidas sancionatorias a que haya lugar.
6. Aprobar los ajustes del Proyecto Educativo Institucional y someterlos a la consideración de la Secretaría de Educación del ente territorial pertinente para que verifique el cumplimiento de los requisitos.
7. Promover las relaciones de tipo académico, deportivo y cultural con otras instituciones educativas.
8. Todas las funciones que atañen a la calidad y pertinencia en la prestación del servicio y la buena marcha de la Institución.

ARTÍCULO 33°. Conformación del Consejo Directivo.

1. Las instancias que conforman en su forma regular el Consejo Académico son:

Presidencia: Preside el consejo; Tiene voz y voto.

Dirección Académica: Preside el consejo; Tiene voz y voto.

Dirección Ejecutiva: Tiene voz y voto.

Dirección de Planeación Académica: Tiene voz y voto.

Representante de los Estudiantes: Cuando sea convocado. Tiene voz y voto.

2. Los roles de presidencia dirección ejecutiva, académica y planeación académica, tienen dentro de sus responsabilidades la pertenencia al Consejo Directivo; por lo tanto, quienes se desempeñen dentro de dichos roles lo conforman por defecto.
3. El Representante de los estudiantes es el general, elegido por voto entre los representantes de los programas. En caso de que el representante no pueda asistir, será convocado el primer o segundo suplente según corresponda.

Parágrafo. El Consejo Directivo podrá sesionar y tomar decisiones sólo cuando se confirme la asistencia de la mitad más uno de los miembros convocados que tienen voz y voto.

ARTÍCULO 34°. Sesiones del Consejo Directivo.

El Consejo Directivo sesionará únicamente cuando sea convocado para dar cumplimiento a lo establecido en este Manual. En todo caso, siempre que se realice una reunión del Consejo Directivo se deberá dejar acta que reposará en la Secretaría Académica.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 50 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

ARTÍCULO 35°. El Comité de Convivencia.

Es la instancia de nivel alto frente a la convivencia, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la prevención y mitigación de la violencia escolar.

ARTÍCULO 36°. Funciones del Comité de Convivencia.

1. Tomar las decisiones sobre aspectos disciplinarios o de convivencia que afecten el funcionamiento de la Institución.
2. Aportar en el desarrollo del Manual de Convivencia de la Institución y sus anexos.
3. Servir de instancia para resolver los conflictos que se presenten entre miembros de la Comunidad Educativa.
4. Aplicar las medidas sancionatorias a que haya lugar.
5. Promover las relaciones de tipo académico, deportivo y cultural con otras instituciones educativas.
6. Proponer políticas institucionales que favorezcan el bienestar individual y colectivo que puedan ser desarrolladas en el marco del Proyecto Educativo Institucional PEI.
7. Generar mecanismos para informar y dar a conocer a la comunidad estudiantil temáticas tales como derechos humanos, sexuales y reproductivos, convivencia y el ejercicio de la sexualidad.

ARTÍCULO 37°. Conformación del Comité de Convivencia.

1. Las instancias que conforman el Comité de Convivencia son:

Bienestar Institucional:	Preside el consejo; tiene voz y voto.
Dirección Académica:	Tiene voz y voto.
Dirección de Planeación Académica:	Tiene voz y voto.
Coordinador de Programa:	Dos (máximo tres), cuando sea convocado por la presidencia del comité. Tienen voz y voto.
Coordinación de la Sede:	Tiene voz y voto.
Docente:	Uno (máximo dos), cuando sea por la Presidencia del Comité o Coordinación de la Sede; debe pertenecer al programa involucrado en la situación a tratar. Tiene voz y voto.
Representante de los Estudiantes:	Cuando sea convocado. Tiene voz y voto.

2. Los roles de bienestar institucional, dirección académica, dirección de planeación académica, coordinaciones de programas y coordinación de la sede, tienen dentro de sus responsabilidades la pertenencia al Comité de Convivencia; por lo tanto, quienes se desempeñen dentro de dichos roles lo conforman por defecto.
3. El docente será convocado por la presidencia del Comité o coordinación de la sede. Deberá tener vinculación laboral y caracterizarse por su responsabilidad, seriedad y cumplimiento, reflejados en su evaluación.
4. El Representante de los estudiantes será el elegido por voto como representante del grupo, del programa o general dependiendo de lo que la situación demande. En caso de que el representante no pueda asistir, será convocado el primer o segundo suplente según corresponda.

¹⁷ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 47 - 48. 2015.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 51 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Parágrafo 1. Dependiendo de la naturaleza de la falta, las características de la situación que se está tratando o la relevancia e impacto que tendrá la decisión que se está analizando, el presidente del Comité (o su delegado) podrá convocar a los responsables de instancias como jurídica, desarrollo social o control y mejora, quienes tendrán por defecto voz y voto. Asimismo, se podrá convocar a otros miembros de la Comunidad Educativa como padres de familia o representantes del sector productivo quienes tendrán por defecto voz, y la condición de voto les será otorgada si el presidente del comité así lo establece.

Parágrafo 2. El recurso reposición, sólo podrá tratarse por medio del Consejo Académico.

Parágrafo 3. El Comité de Convivencia, podrá sesionar y tomar decisiones sólo cuando se confirme la asistencia de la mitad más uno de los miembros convocados que tienen voz y voto.

ARTÍCULO 38°. Sesiones del Comité de Convivencia.

De manera ordinaria el comité sesionará una vez cada trimestre, y de manera extraordinaria cada vez que sea necesario para dar cumplimiento a lo establecido en este Manual. En todo caso, siempre que se realice una reunión del Comité de Convivencia se deberá dejar acta que reposará en Bienestar Institucional con copia en la Secretaría Académica.

ARTÍCULO 39°. El Comité de Planeación Académica. Es la instancia encargada de la conformación, reestructuración y actualización de la oferta educativa (presencial, virtual y de extensión) de la institución.

ARTÍCULO 40°. Funciones del Comité de Planeación Académica.

1. Elaborar y presentar ante el Consejo Académico los ajustes, las actualizaciones y la ampliación necesarios para que la oferta educativa de la institución continúe respondiendo a las necesidades de formación y capacitación de cada Sede en los que se hace presencia.
2. Revisar, ordenar ajustes y aprobar las propuestas de denominación, perfil ocupacional, NSCL, plan de estudios y articulación presentados para la apertura de nuevos programas presenciales, virtuales o de extensión.
3. Autorizar la construcción del diseño curricular de los nuevos programas, de acuerdo con las propuestas aprobadas.
4. Asignar el personal y las funciones para la construcción de nuevos programas.
5. Aprobar los cronogramas propuestos para la construcción o ajustes de programas.
6. Otras que le sean pertinentes, siempre y cuando se relacionen con la oferta educativa.

ARTÍCULO 41°. Conformación el Comité de Planeación Académica.

1. Las instancias que conforman el Comité de Planeación Académica son:

Vicepresidencia:	Preside el comité; tiene voz y voto.
Dirección Ejecutiva:	Tiene voz y voto.
Dirección Académica:	Tiene voz y voto.
Dirección de Planeación Académica:	Tiene voz y voto.
Direcciones y Coordinaciones de Escuelas:	Tienen voz y voto.
Dirección de Mercadeo y Comunicaciones:	Tiene voz y voto.
Dirección de E-Learning:	Tiene voz y voto.
Coordinación de Mercadeo Relacional y Admisiones:	Tiene voz y voto.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 52 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Asesora Jurídica:

Cuando sea convocado. Tiene voz y voto.

Docente:

Uno (máximo dos), cuando sea convocado por la presidencia del comité o coordinación de la sede; debe pertenecer al programa involucrado. Tiene voz y voto.

Representante de los Estudiantes:

Cuando sea convocado. Tiene voz y voto.

2. El docente será convocado por la presidencia del comité o coordinación de la sede. Deberá tener vinculación laboral y caracterizarse por su responsabilidad, seriedad y cumplimiento, reflejados en su evaluación.
3. El Representante de los estudiantes será el elegido por voto como representante del grupo, del programa o general dependiendo de lo que la situación demande. En caso de que el representante no pueda asistir, será convocado el primer o segundo suplente según corresponda.

Parágrafo 1. Dependiendo las características de la situación que se está tratando o la relevancia e impacto que tendrá la decisión que se está analizando, el presidente del comité (o su delegado) podrá convocar a los responsables de instancias como desarrollo social, control y mejora o infraestructura quienes tendrán por defecto voz y voto. Asimismo, se podrá convocar a otros miembros de la comunidad educativa como padres de familia o representantes del sector productivo quienes tendrán por defecto voz, y la condición de voto les será otorgada si el presidente del comité así lo establece.

Parágrafo 2. El Comité de Planeación Académica podrá sesionar y tomar decisiones sólo cuando se confirme la asistencia de la mitad más uno de los miembros convocados que tienen voz y voto.

Parágrafo 3. El Comité de Planeación Académica no tiene injerencia ni capacidad de decisión cuando se trate de situaciones relacionadas con cualquier tipo de falta establecida en el presente Manual.

ARTÍCULO 42°. Sesiones del Comité de Planeación Académica.

De manera ordinaria el comité sesionará el último jueves de cada mes, y de manera extraordinaria cada vez que sea necesario para dar cumplimiento a lo establecido en este Manual. En todo caso, siempre que se realice una reunión del Comité de Planeación Académica se deberá levantar acta, especificando si lo tratado y los compromisos frente a presencialidad, virtualidad y extensión; el original del acta deberá reposar en una carpeta destinada para tal fin en la Secretaría Académica.

ARTÍCULO 43°. El Representante de Grupo.

Es el vocero del grupo y el vínculo entre los estudiantes y las instancias responsables de la prestación del servicio educativo. Es elegido por sus compañeros de grupo a través del voto secreto. Tendrá dos suplentes.

ARTÍCULO 44°. Elección del Representante de Grupo.

El representante de grupo es una figura con la cual cada grupo activo en la Institución debe contar de manera obligatoria. Por lo tanto, su elección se debe hacer durante la segunda semana del primer periodo académico. La organización, ejecución y registro del proceso para la elección del representante de grupo es responsabilidad directa del docente o tutor que se encuentre a cargo del grupo.

Para su elección se tendrá en cuenta:

- a. El representante de grupo y sus dos suplentes se escogerán entre los estudiantes que dentro del grupo se postulen para dicho rol y que se destaquen por su rendimiento académico, responsabilidad, colaboración, compañerismo y liderazgo positivo.
- b. La elección se hará mediante voto secreto, siendo el representante quién obtenga el mayor número de votos y sus suplentes serán el segundo y el tercero en votación.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 53 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- c. Tanto representante de grupo como los dos suplentes conservarán esta distinción mientras sean estudiantes activos y continúen cumpliendo con el perfil y funciones propios de su rol.
- d. Ante la ausencia definitiva o temporal del representante, el primer suplente asumirá como titular; ante la ausencia definitiva o temporal del primer suplente, el segundo asumirá su rol.
- e. Cada vez que se inicie un periodo académico, el tutor responsable deberá confirmar que el grupo cuente con su respectivo representante, en caso contrario deberá ejecutar el procedimiento de su elección.

Parágrafo. Cada programa podrá contar con un estudiante que represente al programa, el cual será elegido de entre los representantes de los grupos activos de dicho programa. Para el efecto se tendrá en cuenta el procedimiento descrito en este artículo, bajo la responsabilidad de la Coordinación del Programa.

ARTÍCULO 45°. Funciones del Representante de Grupo.

El Representante de curso y sus colaboradores conforman un grupo de trabajo y les corresponde:

- a. Ser vocero de sus compañeros ante el docente o tutor, la coordinación u otras instancias con las cuales se requiera comunicación.
- b. Promover entre sus compañeros el ejercicio y cumplimiento de los deberes y los derechos de los estudiantes.
- c. Promover el respeto, la urbanidad y la sana convivencia tanto entre integrantes del grupo como de éstos con los docentes o tutores y demás miembros de la Comunidad Educativa.
- d. Promover la permanencia en la Institución y la culminación del programa entre sus compañeros, informando sobre casos de marcada inasistencia o deserción, para la consideración de alternativas que favorezcan el regreso de los estudiantes afectados.
- e. Velar por el cumplimiento de las responsabilidades inherentes al docente o tutor directamente relacionadas con los objetivos de la guía de aprendizaje y la calidad académica tales como el cumplimiento de los horarios, la elaboración y publicación del cronograma de actividades, la entrega de la guía e instrumentos, la preparación de clase y la publicación de notas y firma del formato de seguimiento, informando de manera inmediata a la Coordinación del Programa o a la Dirección de Planeación Académica cualquier novedad.

ARTÍCULO 46°. Relevo del Representante de Grupo.

La Dirección de Planeación Académica o la Coordinación de Programa podrán relevar a un representante de grupo de sus funciones se presente una o más de las siguientes causales:

- a. El representante presenta solicitud formal de relevo. Este es un derecho que tiene el representante; sin embargo, deberá informar la causa que motiva la solicitud. El grupo solicita el relevo de su representante, con justa causa.
- b. El incumplimiento reiterado y sin justa causa de las funciones inherentes al rol de representante de grupo.
- c. Cuando haya sido elegido incumpliendo el procedimiento establecido por este Manual. Cuando se evidencie su participación, como autor o cómplice, en actos que atenten contra la moral y buena conducta o en faltas académicas o disciplinarias, sancionadas o no.
- d. Cuando pierda su condición de estudiante.

Parágrafo 1. Sólo cuando el relevo se haya dado por solicitud del propio representante y con justa causa, este podrá

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 54 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

volverse a postular, en una eventual elección de representante.

ARTÍCULO 47°. Representante de Programa y Representante de los Estudiantes.

Constituyen la vocería de los estudiantes pertenecientes a un programa específico y la de toda la comunidad estudiantil, respectivamente. Ambos tendrán serán elegidos a través de voto secreto y tendrán dos suplentes

ARTÍCULO 48°. Elección del Representante de Programa y Representante de los Estudiantes.

Ambas figuras se consideran como obligatorias dentro de la institución. Corresponde a la Coordinación de Programa y a la Dirección de Planeación Académica, respectivamente, realizar el proceso de su elección.

Para su elección se tendrá en cuenta:

- a. El representante de programa y sus dos suplentes se escogerán entre los representantes de los grupos del mismo programa se postulan para dicho rol y que se destaquen por su rendimiento académico, responsabilidad, colaboración, compañerismo y liderazgo positivo.
- b. El representante de los estudiantes y sus dos suplentes se escogerán entre los representantes de los programas se postulan para dicho rol y que se destaquen por su rendimiento académico, responsabilidad, colaboración, compañerismo y liderazgo positivo.
- c. La elección se hará mediante voto secreto, siendo el representante (de programa o de los estudiantes, según corresponda) quién obtenga el mayor número de votos y sus suplentes serán el segundo y el tercero en votación.
- d. Tanto representante (de programa o de los estudiantes, según corresponda) como los dos suplentes conservarán esta distinción mientras sean estudiantes activos y continúen cumpliendo con el perfil y funciones propios de su rol.
- e. Ante la ausencia definitiva o temporal del representante (de programa o de los estudiantes, según corresponda) el primer suplente asumirá como titular; ante la ausencia definitiva o temporal del primer suplente, el segundo asumirá su rol.
- f. Cada vez que se inicie un semestre académico, la Coordinación de Programa y a la Dirección de Planeación Académica deberán confirmar que el programa y la comunidad estudiantil cuenten con su respectivo representante, en caso contrario deberá ejecutar el procedimiento de su elección.

ARTÍCULO 49°. Funciones del Representante de Programa y Representante de los Estudiantes.

Según corresponda, el Representante Programa y el de los Estudiantes cumplirán las siguientes funciones:

- a. Ser vocero de sus compañeros de programa y de la comunidad estudiantil, ante la coordinación u otras instancias con las cuales se requiera comunicación o los haya convocado.
- b. Promover entre sus compañeros de programa y la comunidad estudiantil, el ejercicio y cumplimiento de los deberes y los derechos de los estudiantes.
- c. Promover el respeto, la urbanidad y la sana convivencia entre los estudiantes, así como de éstos con los docentes o tutores y demás miembros de la Comunidad Educativa.
- d. Promover la permanencia en la Institución y la culminación del programa entre sus compañeros, informando sobre casos de marcada inasistencia o deserción, para la consideración de alternativas que favorezcan el regreso de los estudiantes afectados.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 55 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- e. Reportar ante la Coordinación del Programa o la Dirección de Planeación Académica cualquier novedad relacionada con la prestación del servicio que afecte el normal desarrollo de los programas y el cumplimiento de los objetivos.

ARTÍCULO 50°. Relevo del Representante de Programa y Representante de los Estudiantes.

El relevo podrá realizarse cuando se presente una o más de las siguientes causales y será formalizado por la Coordinación de Programa o la Dirección de Planeación Académica (según corresponda):

- a. El representante presenta solicitud formal de relevo. Este es un derecho que tiene el representante, sin embargo, deberá informar la causa que motiva la solicitud.
- b. El incumplimiento reiterado y sin justa causa de las funciones inherentes a su rol.
- c. Cuando haya sido elegido incumpliendo el procedimiento establecido por este Manual. Cuando se evidencie su participación, como autor o cómplice, en actos que atenten contra la moral y buena conducta o en faltas académicas o disciplinarias, sancionadas o no.
- d. Cuando pierda su condición de estudiante.
- e. Cuando la mitad más del total de los representantes de grupo del programa o de los representantes de los programas soliciten su relevo, con justa causa.

Parágrafo 1. Sólo cuando el relevo se haya dado por solicitud del propio representante y con justa causa, este podrá volverse a postular, en una eventual elección de representante.

CAPÍTULO VIII - DEVOLUCIONES

ARTÍCULO 51°. Devolución.

Ante la imposibilidad de recibir el servicio por el cual pagó, el estudiante podrá solicitar a la Institución la devolución de los dineros cancelados. Cuando haya lugar, la devolución se hará exclusivamente sobre los conceptos y en los porcentajes que la Institución tiene previstos y, en todo caso, únicamente cuando se demuestre la ocurrencia de alguna de las situaciones consideradas como excusas válidas o incumplimiento en la prestación del servicio.

ARTÍCULO 52°. Excusas Válidas.

Para soportar la solicitud de devolución, son consideradas como excusas válidas las siguientes:

1. Traslado laboral. El cual deberá demostrarse mediante constancia original de la empresa empleadora o contratista.
2. Calamidad doméstica grave. La que deberá estar soportada.
3. Accidente o enfermedad grave. Soportada con certificado de incapacidad temporal superior a treinta (30) días hábiles emitido por la EPS correspondiente.
4. Incapacidad permanente. Soportada con certificado emitido por la EPS correspondiente.
5. Muerte accidental. Soportada con certificado de defunción.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 56 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

6. Prestación de servicio militar. Soportado mediante constancia del distrito militar correspondiente.

ARTÍCULO 53°. Incumplimiento en la Prestación del Servicio.

Para soportar la solicitud de devolución, se considerada como incumplimiento en el servicio las siguientes situaciones:

1. No apertura del grupo, correspondiente al programa y horario matriculado.
2. Incumplimiento en la fecha programada para el inicio de clases.
3. Insatisfacción con la prestación del servicio, debidamente justificada y soportada.

ARTÍCULO 54°. Trámite de la Solicitud para Devolución.

La solicitud para la devolución deberá hacerse por escrito a la Dirección Ejecutiva, anexando, además de las facturas, los soportes que demuestren la excusa válida o el incumplimiento en la prestación del servicio. Sólo el estudiante debidamente matriculado podrá realizar este trámite y es a él exclusivamente a quién le serán devueltos o reembolsados los dineros a que haya lugar.

Cuando el estudiante sea un menor de edad, el trámite lo deberá hacer quién figure como acudiente en la ficha de matrícula. Asimismo, es a éste a quien le serán devueltos los dineros a que haya lugar.

Parágrafo. En caso de muerte accidental del estudiante, la Institución reconoce, en su orden, a quienes tengan las siguientes condiciones, como personas válidas para tramitar una devolución:

- a. Acudiente (en caso de menor de edad).
- b. Cónyuge demostrable por medio de declaración extra-juicio o partida de matrimonio.
- c. Hijo (a) mayor de edad.
- d. Padre o madre.

En cualquier caso, además de presentar los soportes establecidos para este trámite, deberán presentar aquellos que soporten la condición que se manifiesta.

ARTÍCULO 55°. Plazo de Respuesta.

Una vez recibida la solicitud de devolución, la Institución procederá a verificar tanto la razón que motiva dicha solicitud como los soportes aportados y posteriormente informará si aprobó o no la solicitud. Para dar respuesta a una solicitud de devolución, la Institución cuenta con un plazo de ocho (8) días hábiles.

ARTÍCULO 56°. Condiciones para Realizar una Devolución.

Sólo cuando la instancia pertinente haya dado respuesta favorable o positiva a una solicitud debidamente tramitada, se procederá a realizar una devolución. En todo caso, la devolución se hará teniendo en cuenta las situaciones y condiciones siguientes:

1. Devolución de la Cuota Inicial.

Cuando la forma de pago del programa sea por semestre o por mensualidades, se hará devolución del 100% del valor de la cuota inicial (única) siempre y cuando:

1. El estudiante no haya asistido a ninguna clase. La asistencia a por los menos una clase, anula la posibilidad de solicitar o autorizar devolución alguna. (Con excepción de la inducción, cuando el pago se realiza por semestres).

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 57 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

2. Devolución de la Cuota Mensual.

- a. Cuando la forma de pago del programa sea por mensualidades, se hará devolución del 100% del valor que haya sido sufragado por concepto de cuota mensual, siempre y cuando:
 1. La solicitud de devolución se haya radicado en un plazo máximo de ocho (8) días calendario, contados desde la fecha de inicio de la guía de aprendizaje cancelada. Pasado este plazo, no se recibirá solicitud ni autorizará devolución alguna.
 2. El estudiante no haya asistido a ninguna clase correspondiente a la guía de aprendizaje por la cual se solicitó la devolución. La asistencia a por lo menos una clase anula la posibilidad de solicitar o autorizar devolución alguna.
- b. Cuando la forma de pago del programa sea por semestre, se hará devolución del 100% del valor que haya sido sufragado por concepto de cuota mensual, siempre y cuando:
 1. La solicitud de devolución se haya radicado en un plazo máximo de ocho (8) días calendario, contados desde la fecha establecida para pago de la cuota mensual de acuerdo con el calendario de pagos (día 1º de cada mes). Pasado este plazo, no se recibirá solicitud ni autorizará devolución alguna.
 2. El estudiante no haya asistido a ninguna clase de la guía o guías de aprendizaje correspondientes a la cuota por la cual se solicitó la devolución. La asistencia a por lo menos una clase anula la posibilidad de solicitar o autorizar devolución alguna.

Parágrafo. Se excluyen de este numeral las cuotas mensuales que son canceladas por concepto de anticipo y que no corresponden al mes (período académico) actual, según el cronograma institucional.

3. Devolución de la Cuota Complementaria.

Correspondiente a las Unidades de Aprendizaje pertenecientes al Módulo de Formación Complementaria, el cual hace parte integral del plan de estudios, y que para su ejecución se denominan Guías de Formación Complementaria. Se hará devolución del 100% del valor que haya sido sufragado por concepto de cuota complementaria, siempre y cuando:

1. La solicitud de devolución se haya radicado en un plazo máximo de ocho (8) días calendario, contados desde la de inicio de la guía complementaria cancelada. Pasado este plazo, no se recibirá solicitud ni autorizará devolución alguna.
2. El estudiante no haya asistido a ninguna clase de la guía complementaria. La asistencia a por los menos una clase anula la posibilidad de solicitar o autorizar devolución alguna.

4. Devolución de la Cuota Final.

De haber lugar, se hará devolución del 100% del valor que haya sido sufragado por concepto de cuota final.

5. Devolución de Cuotas Canceladas de Forma Anticipada.

- a. Cuando la forma de pago del programa sea por mensualidades, el porcentaje de devolución de la cuota o cuotas canceladas de forma anticipada dependerá del número de días transcurridos entre la fecha en la cual se realizó el pago anticipado y la fecha en la cual se radicó la solicitud de devolución o reembolso, así:

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 58 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

1. Solicitud radicada transcurridos entre 1 y 8 días calendario, el porcentaje de la devolución será del 100%.
2. Solicitud radicada transcurridos entre 9 y 15 días calendario, el porcentaje de la devolución será del 70%.
3. Solicitud radicada transcurridos entre 16 y 30 días calendario, el porcentaje de la devolución será del 50%.
4. Solicitud radicada transcurridos entre 30 y 60 días calendario, el porcentaje de la devolución será del 30%.
5. Solicitud radicada transcurridos más de 60 días calendario, no hay devolución alguna.

Parágrafo. Cuando se haya iniciado el programa (asistencia a clases), el número de días se contará a partir del último día de la guía de aprendizaje iniciada, de acuerdo con el cronograma de la Institución.

- b. Cuando la forma de pago del programa sea por semestre, el porcentaje de devolución de la cuota o cuotas canceladas de forma anticipada dependerá del número de días transcurridos entre la fecha en la cual se realizó el pago anticipado y la fecha establecida para hacerlo, de acuerdo con el calendario de pagos (día 1º de cada mes). Se aplicarán los rangos de días y porcentajes establecidos en el literal anterior.

6. Devolución de la Cuota Inicial en Cursos (Seminarios, Diplomados y Experticias).

Se hará devolución del 100% del valor de la cuota inicial en cursos (valor total en el caso de los seminarios), siempre y cuando:

1. La solicitud de devolución se haya radicado dentro de los ochos (8) días calendario siguientes a la fecha de realización de la matrícula o inscripción en la actividad. Pasado este plazo, no se recibirá solicitud ni autorizará devolución alguna.
2. El estudiante que no haya asistido a ninguna clase. La asistencia a por los menos una clase de la actividad, anula la posibilidad de solicitar o autorizar devolución alguna.

7. Devolución de la Cuota Mensual en Cursos (Seminarios, Diplomados y Experticias).

Se hará devolución del 100% del valor cancelado por concepto de cuota mensual, siempre y cuando:

1. La solicitud de devolución se haya radicado dentro de los ochos (8) días calendario siguientes a la fecha de inicio del módulo cancelado. Pasado este plazo, no se recibirá solicitud ni autorizará devolución alguna.
2. El estudiante que no haya asistido a ninguna clase. La asistencia a por los menos una clase del módulo cancelado, anula la posibilidad de solicitar o autorizar devolución alguna.

ARTÍCULO 57°. Condiciones Especiales para las Devolución o Reembolso.

En los casos en los que apliquen, para efectos de devolución, se deberá dar cumplimiento a las siguientes condiciones especiales, sin distinción del programa o actividad académica matriculada:

- a. Si el estudiante es menor de edad, en la solicitud debe quedar autorizado el acudiente a nombre del cual deberá emitirse el pago producto de la devolución o reembolso. Si el acudiente es uno de sus padres deberá anexar los siguientes documentos: Registro civil de nacimiento del menor donde conste el parentesco y copia de la cédula del acudiente autorizado.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 59 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- b.** Si el estudiante ha pagado la cuota inicial o cuota de matrícula utilizando cualquiera de las opciones de financiación que ofrece el CENSA y se retira académicamente de la Institución, deberá cancelar el saldo de la deuda que le quede pendiente después de hacer los ajustes contables del caso.
- c.** La devolución de valores cancelados por medio del auxilio de cesantías, estarán sujetos a las condiciones o políticas que sobre el manejo de cesantías existan.
- d.** Al solicitar la devolución de la cuota inicial, el estudiante deberá devolver el carné estudiantil. Si la solicitud es aprobada y el estudiante no devolvió el carné, este será descontado.
- e.** Las condiciones específicas que existan para una determinada escuela o programa.
- f.** Cuando la devolución sea aprobada por motivo de traslado a otra Sede de la Institución, los dineros correspondientes serán consignados a la Sede de destino, en ningún caso le será entregado al estudiante.
- g.** En el caso de guías de aprendizaje extraordinarias, cuando la devolución sea solicitada por cambio de concepto de pago y se genere un excedente a la Institución, el estudiante deberá hacer el trámite y la cancelación del dinero restante para efectuar el cambio de concepto de pago.
- h.** Cuando el estudiante no pueda realizar el trámite de devolución personalmente, deberá anexar a la solicitud una carta autenticada notarialmente en la cual autorice a otra persona a realizar dicho trámite, especificando nombre completo y número de documento de identificación. A la carta se le deberá anexar copia del documento de identificación del estudiante y de la persona autorizada.
- i.** Las devoluciones sólo serán entregadas en los horarios establecidos, según citación telefónica.
- j.** Las solicitudes de devolución aprobadas por la Institución tendrán vigencia de treinta (30) días calendario para su reclamo, contados a partir del día en que se realice la citación telefónica.

Acuerdo de Costos:

Resolución de Costos 2025: Secretaría de Educación

No.	PROGRAMA	Costo Total PROGRAMA AÑO 2024 202430052518 y Resoluciones	VALOR (\$) DEL INCREMENTO IPC 5,38 % año 2024	COSTO TOTAL PROGRAMA AÑO 2025
1	Técnico Laboral en Asistente en Análisis y Desarrollo de Software	\$ 9.748.594	\$ 506.927	\$ 10.255.521
2	Técnico Laboral en Procedimientos Contables	\$ 9.748.594	\$ 506.927	\$ 10.255.521
3	Técnico Laboral en Ensamble y Mantenimiento de Equipos de Computo	\$ 9.748.594	\$ 506.927	\$ 10.255.521
4	Técnico Laboral en Procedimientos Administrativos	\$ 9.748.594	\$ 506.927	\$ 10.255.521
5	Técnico Laboral en Asistente en Mercadeo	\$ 9.748.594	\$ 506.927	\$ 10.255.521
6	Técnico Laboral en Auxiliar en Diseño Gráfico Digital	\$ 9.748.594	\$ 506.927	\$ 10.255.521
7	Técnico Laboral en Auxiliar en Secretariado Gerencial	\$ 9.748.594	\$ 506.927	\$ 10.255.521
8	Técnico Laboral en Auxiliar en Secretariado Bilingüe Nivel B1	\$ 12.998.124	\$ 675.902	\$ 13.674.026
9	Técnico Laboral en Asistente en Electrónica Digital y Telecomunicaciones	\$ 10.110.969	\$ 525.770	\$ 10.636.739
10	Técnico Laboral en Atención Integral a la Primera Infancia	\$ 10.110.969	\$ 525.770	\$ 10.636.739
11	Conocimientos Académicos en Inglés Nivel B1	\$ 4.576.206	\$ 237.963	\$ 4.814.169
12	Conocimientos Académicos en Inglés Nivel B2	\$ 6.864.307	\$ 356.944	\$ 7.221.251
13	Conocimientos Académicos en Inglés Nivel C1	\$ 9.152.411	\$ 475.925	\$ 9.628.336
14	Técnico Laboral en Auxiliar en Enfermería	\$ 10.456.623	\$ 543.744	\$ 11.000.367
15	Técnico Laboral como Auxiliar en Salud Oral	\$ 10.456.623	\$ 543.744	\$ 11.000.367
16	Técnico Laboral como Auxiliar en Servicios Farmacéuticos	\$ 10.456.623	\$ 543.744	\$ 11.000.367
17	Técnico Laboral en Auxiliar de Archivo	\$ 6.948.348	\$ 361.314	\$ 7.309.662
18	Técnico Laboral en Auxiliar de Costos y Presupuestos	\$ 6.948.348	\$ 361.314	\$ 7.309.662
19	Técnico Laboral en Agente Turístico	\$ 6.948.348	\$ 361.314	\$ 7.309.662
20	Técnico Laboral en Instalador de Redes de Telecomunicaciones	\$ 6.948.348	\$ 361.314	\$ 7.309.662
21	Técnico Laboral en Asistente en Logística de Centros de Distribución	\$ 6.948.348	\$ 361.314	\$ 7.309.662
22	Técnico Laboral en Auxiliar de Recursos Humanos	\$ 6.948.348	\$ 361.314	\$ 7.309.662
23	Técnico Laboral en Secretariado Contable y Financiero	\$ 6.948.348	\$ 361.314	\$ 7.309.662
24	Técnico Laboral en Auxiliar en Salud Pública	\$ 9.814.958	\$ 510.378	\$ 10.325.336
25	Técnico Laboral en Auxiliar Administrativo en Salud	\$ 9.814.958	\$ 510.378	\$ 10.325.336
26	Técnico Laboral Operador de Eventos	\$ 6.058.618	\$ 315.048	\$ 6.373.666
27	Técnico Laboral en Auxiliar de Cocina	\$ 12.393.745	\$ 644.475	\$ 13.038.220
28	Técnico Laboral en Asesoría de Imagen	\$ 8.222.408	\$ 427.565	\$ 8.649.973
29	Técnico Laboral en Bartender	\$ 8.262.497	\$ 429.650	\$ 8.692.147
30	Técnico Laboral en Auxiliar de Panadería y Pastelería	\$ 12.393.745	\$ 644.475	\$ 13.038.220
31	Técnico Laboral en Atención Integral al Adulto Mayor	\$ 9.384.177	\$ 487.977	\$ 9.872.154
32	Técnico Laboral en Asesor de Call Center y Servicio al Cliente	\$ 9.384.177	\$ 487.977	\$ 9.872.154
33	Técnico Laboral en Auxiliar de Comercio Exterior	\$ 9.925.446	\$ 516.123	\$ 10.441.569
34	Técnico Laboral en Auxiliar de Banca y Finanzas	\$ 9.925.446	\$ 516.123	\$ 10.441.569
35	Técnico Laboral en Barbería	\$ 4.411.309	\$ 229.388	\$ 4.640.697
36	Técnico Laboral como Instructor en Entrenamiento Deportivo y Recreación	\$ 9.925.446	\$ 516.123	\$ 10.441.569
37	Técnico Laboral en Asistente Legal y Jurídico	\$ 4.560.924	\$ 237.168	\$ 4.798.092
38	Técnico Laboral en Ciudadado Estático de Marca y Pies	\$ 5.002.986	\$ 260.155	\$ 5.263.141
39	Técnico Laboral en Auxiliar Administrativo en Documentación Catastral	\$ 6.543.302	\$ 340.252	\$ 6.883.554
40	Técnico Laboral en Auxiliar de Desarrollo Web	\$ 7.960.016	\$ 413.921	\$ 8.373.937
41	Técnico Laboral en Auxiliar de Desarrollo de Aplicaciones Móviles	\$ 7.960.016	\$ 413.921	\$ 8.373.937
42	Técnico Laboral en Auxiliar de Desarrollo de Videjuegos	\$ 7.960.016	\$ 413.921	\$ 8.373.937
43	Técnico Laboral en Auxiliar de Desarrollo de Realidad Aumentada 3D	\$ 7.960.016	\$ 413.921	\$ 8.373.937
44	Técnico Laboral en Auxiliar Clínica Veterinaria	\$ 6.860.626	\$ 356.753	\$ 7.217.379
45	Técnico Laboral en Asistente en Mecánica de Moto	\$ 6.005.983	\$ 312.311	\$ 6.318.294
46	Técnico Laboral en Auxiliar en Mecánica de Motores Diésel	\$ 6.005.983	\$ 312.311	\$ 6.318.294
47	Técnico Laboral en Auxiliar Mecánico de Equipo Pesado	\$ 6.005.983	\$ 312.311	\$ 6.318.294

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 61 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Parágrafo. Costos asociados a la Prestación del Servicio. Los conceptos de cobros asociados a la prestación del servicio educativo, tales como certificados de estudio, duplicados, certificaciones y reconocimiento de saberes previos, obedecen a los principios de razonabilidad y proporcionalidad. Estos principios aseguran que los costos sean justos y accesibles para los estudiantes, evitando cargas financieras excesivas. Además, estos cobros deben estar alineados con la modalidad de educación para el trabajo y el desarrollo humano, como los ofrecidos por el Centro de Sistemas de Antioquia (CENSA).

En CENSA, se entiende que la educación para el trabajo y el desarrollo humano requiere una estructura de costos que refleje el valor de los servicios prestados, sin comprometer la accesibilidad de los estudiantes a las oportunidades educativas. Por ello, los cobros son establecidos considerando la realidad económica de los estudiantes y el entorno en el que se desenvuelven, garantizando que todos puedan acceder a una educación de calidad. Este enfoque no solo facilita el acceso a la educación, sino que también promueve la equidad y la inclusión social, pilares fundamentales de la misión de CENSA en la formación de técnicos laborales por competencia.

Además, la institución se compromete a mantener una transparencia total en la comunicación de estos costos, permitiendo a los estudiantes y sus familias comprender claramente por qué se realizan estos cobros y cómo se utilizan los recursos recaudados. De esta manera, CENSA asegura que cada estudiante recibe un valor real por los servicios educativos proporcionados, reforzando su compromiso con la excelencia y la responsabilidad social.

Parágrafo. Disposición Complementaria: El estudiante que, sin haber cancelado el valor correspondiente a la mensualidad o semestre, tenga asistencia a clase (aunque sea un día), le será cargado el valor correspondiente de la respectiva guía de aprendizaje, nivel, módulo o curso, incluso en aquellos casos donde la asistencia sea parcial. Para este caso no se tendrán en cuenta las estipulaciones frente a excusas válidas a las que se refieren las devoluciones.

ARTÍCULO 58°. Abandono del Programa o Actividad.

Si de manera injustificada se presenta inasistencia a doce (12) o más horas continuas de clase, la Institución presumirá el abandono del programa o actividad por parte del estudiante, salvo prueba de lo contrario. Asimismo, cuando el estudiante no formalice ante la instancia institucional pertinente su retiro, se considera abandono. En ambos casos el estudiante perderá todo derecho a devolución.

CAPÍTULO IX - UNIFORMES Y PRESENTACIÓN PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES

ARTÍCULO 59°. Finalidad de los Uniformes.

Se establece el uso de uniforme de los estudiantes de la Institución con los siguientes fines:

- a) Apoyar y formalizar el proceso educativo a través de una indumentaria específica del área de formación.
- b) Permitir la identificación del estudiante perteneciente a la Institución.
- c) Brindar protección al estudiante frente a riesgos propios de su perfil de formación.
- d) Propicia el cumplimiento de las normas de bioseguridad e higiene establecidas por el programa.

ARTÍCULO 60°. Carácter Obligatorio del Uniforme. Teniendo en cuenta el perfil ocupacional, los escenarios para el desarrollo de las prácticas empresariales o formativas, las características, escenarios y materiales empleados en el desarrollo de las actividades teórico-prácticas y las normas de bioseguridad, se considera como obligatorio el uso de uniforme de diario en los programas pertenecientes a las Escuelas de Salud, Belleza, Gastronomía y Educación.

Los estudiantes pertenecientes a estas Escuelas deberán adquirir el uniforme respectivo al momento de la matrícula y portarlo en las condiciones establecidas desde el primer día de clases.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 62 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Para los demás programas, el uso de uniforme de diario tiene carácter voluntario.

Parágrafo. Ante circunstancias especiales y bajo la autorización de la Dirección de la Escuela, o Académica o de Planeación, se podrá autorizar el inicio de clases a uno o más estudiantes, sin el uniforme respectivo. En todo caso el plazo autorizado para uniformarse no podrá ser mayor a 15 días calendario contados a partir del inicio de la primera guía de aprendizaje del programa respectivo.

ARTÍCULO 61°. Adquisición de los Uniformes.

La Institución será la responsable del diseño, confección y comercialización de los uniformes que exija. Esto lo hará garantizando siempre que se cumpla tanto con la finalidad establecida para los uniformes, como con las condiciones de seguridad, presentación, respeto y seguridad que requieren los estudiantes para el normal desarrollo de las clases.

Los estudiantes deberán adquirir exclusivamente en la Institución tanto los uniformes de uso obligatorio como voluntario.

Los costos, forma de pago y características específicas según el programa (tales como estilo, prendas, tipo de tela, colores y accesorios) y el procedimiento para solicitarlo y reclamarlo serán informados con claridad al momento de la matrícula.

ARTÍCULO 62°. Uniforme para Ceremonia de Certificación.

Salvo que la Institución informe lo contrario en la reunión previa (informativa y de ensayo) para la certificación o por otro medio pertinente, los estudiantes pertenecientes a las Escuelas que lo tienen como obligatorio, deberán asistir a la ceremonia de certificación del programa con el uniforme de diario respectivo.

ARTÍCULO 63°. Condiciones Generales para el Uso del Uniforme.

Frente al uso del uniforme, obligatorio o voluntario, el estudiante está sujeto al cumplimiento obligatorio de las siguientes condiciones:

1. Uso diario, en perfectas condiciones de limpieza, pulcritud y presentación.
2. El uniforme debe usarse completo, haciendo uso de todas las prendas que lo componen. Se prohíbe expresamente combinar o mezclar con otras las prendas propias del uniforme.
3. No se permite realizar modificaciones que alteren en extremo el diseño o confección original del uniforme, tales como cortar mangas, cambiar hechura del cuello, entubar las botas del pantalón, adicionar pinzas, entre otras. Cuando se requiera se podrá ajustar el largo del pantalón debiendo quedar por debajo del tobillo o ajustar su ancho de cintura sin que quede en extremo estrecho.
4. El calzado debe completamente cerrado y acorde con el uniforme. Se debe hacer uso de medias largas.
5. Cuando el uniforme esté complementado con una bata o delantal, su uso es obligatorio durante las prácticas en aula taller y la práctica empresarial o formativa.

ARTÍCULO 64°. Pautas Generales de Presentación Personal de los Estudiantes.

Para el desarrollo de todas y cada una de las actividades institucionales en las que deba participar, el estudiante siempre lo hará en condiciones óptimas y pertinentes de aseo y presentación personal; especialmente cuando porte el uniforme. Por lo tanto, el estudiante siempre velará por su aseo personal diario y completo.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 63 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

ARTÍCULO 65°. Pautas Especiales de Presentación Personal de los Estudiantes.

Por su perfil ocupacional, los escenarios para el desarrollo de las prácticas empresariales o formativas, las características, escenarios y materiales empleados en el desarrollo de las actividades teórico-prácticas y las normas de bioseguridad, existen condiciones específicas en la presentación personal que deben cumplirse según la Escuela o Programa:

1. Escuela de la Salud.

- a. Uso de calzado completamente cerrado, en cuero o plástico blanco con suela antideslizante **SIN CORDONES**. No se permiten zapatos de plataforma, sandalia, zuecos, ni zapatos con fluorescencias o transparencias, ni con brillantes, taches o cualquier otro tipo de aplique. El calzado se debe mantener limpio.
- b. Uso de medias largas, blancas.
- c. El personal femenino debe mantener el cabello corto o recogido en rollito, maquillaje sobrio, uñas cortas y sin maquillaje, usar reloj con segundero.
- d. El personal masculino debe mantener el cabello corto y la barba/bigotes rasurados, uñas cortas sin maquillaje, usar reloj con segundero.
- e. Uso obligatorio de cubre-boca en caso de enfermedad de las vías respiratorias.
- f. No se permite el uso de ningún tipo de joya o accesorio: piercing, tobilleras, pañuelos de cabeza o ganchos prendedores, aretes, gorras, anillos o pulseras.

2. Escuela de Gastronomía (Excepto Programa de Eventos)

- a. Uso de calzado completamente cerrado, en cuero o plástico blanco con suela antideslizante. No se permiten zapatos de plataforma, sandalia, zuecos, ni zapatos con fluorescencias o transparencias, ni con brillantes, taches o cualquier otro tipo de aplique. El calzado se debe mantener limpio.
- b. Uso de medias largas, blancas.
- c. No se permite el uso de ningún tipo de joya o accesorio: piercing, tobilleras, pañuelos de cabeza o ganchos prensadores, aretes, gorras, anillos, pulseras o relojes.
- d. El personal femenino debe mantener el cabello recogido y usar permanentemente la red para el cabello, usar maquillaje sin pestañas postizas, uñas cortas - sin barniz, y sin loción/perfume.
- e. El personal masculino debe mantener el cabello corto y usar permanentemente la bandana, la barba/bigote rasurados, uñas cortas y sin loción/perfume.
- f. Uso obligatorio de cubre-boca en caso de enfermedad de las vías respiratorias.

Parágrafo 1. Cuando se requiera y así esté estipulado, los estudiantes deberán utilizar los implementos de protección y seguridad necesarios durante el desarrollo de las actividades propias del programa.

ARTÍCULO 66°. Incumplimiento.

El incumplimiento de cualquiera de las normas o condiciones establecidas en el presente capítulo se considera falta gravísima y se le dará tratamiento de acuerdo con lo establecido en el presente manual.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 64 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

CAPÍTULO X - DISPOSICIONES ADMINISTRATIVAS Y ACADÉMICAS

ARTÍCULO 67°. Número Mínimo de Matriculados para Apertura de Grupos Nuevos.

Con el fin de propiciar la continuidad y sostenibilidad de los grupos a lo largo de la ejecución de los planes de estudio, la Institución ha establecido, en el caso de los grupos nuevos, un número mínimo de 20 personas matriculadas para autorizar el inicio de clases.

En el caso puntual de los programas a distancia con estrategia de educación virtual para iniciar las actividades académicas, se determina de acuerdo a la oferta educativa establecida en cada periodo académico.

ARTICULO 68°. Alternativas Frente al No Inicio de un Grupo.¹⁹

Cuando un grupo no completó el número mínimo de estudiantes para su apertura, la Institución informará dicha situación a los estudiantes matriculados, ofreciéndoles las alternativas que están concebidas para esta situación:

1. Iniciar clases en el mismo programa en un horario diferente al inicialmente escogido.
2. Prorrogar el inicio de clases hasta el próximo periodo académico. La Institución continuará el grupo hasta el inicio del próximo periodo. Igualmente, sujeto a completar el mínimo de estudiantes.
3. Cambiar el programa inicialmente matriculado².
4. Solicitar la devolución de los dineros inicialmente cancelados. Sujeto a políticas de devolución.

Parágrafo 1. Teniendo en cuenta las características de **Acumulativa** y **Flexible**²⁰ de una oferta basada en el enfoque de formación por competencias, el inicio de un programa puede darse en cualquiera de sus guías de aprendizaje. Esta posibilidad se convierte en una alternativa más frente al no inicio de un grupo. La institución es autónoma en determinar que uno o más estudiantes nuevos inicien su programa en grupos ya iniciados, siempre y cuando se garantice que el estudiante no se verá afectado en su parte académica.

ARTÍCULO 69°. Fusión de Grupos.

En ocasiones se presenta que, por circunstancias ajenas a la prestación del servicio educativo, un determinado grupo llegue a contar con un número tan reducido de estudiantes que hace prácticamente imposible su continuidad. Ante esta situación se requiere implementar contingencias que permitan garantizar la continuidad de los estudiantes que aún se encuentra asistiendo y a la vez propender porque finalmente culminen su respectivo programa.

Se opta entonces por fusionar aquellos grupos con un número inferior a 10 estudiantes activos, con otros del mismo programa que tengan el mismo plan de estudios y que al momento de la fusión se encuentren en un punto tal de ejecución de este, que permita el ingreso de los estudiantes del otro grupo y su continuidad.

Para realizar fusiones de grupos si procede así:

- a. En la última semana del periodo académico en curso, se verifica el estado de cada grupo para constatar aquellos que tienen un número inferior a diez (10) estudiantes.
- b. De acuerdo con el programa y el nivel de ejecución del plan de estudios, se identifican los grupos que podrían recibir a los

^{19 2} Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 61. 2015.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 65 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

estudiantes del grupo a fusionar.

- c. Se acudirá al grupo para informar de la necesidad de realizar la fusión y las alternativas que tienen los estudiantes para ingresar a otros grupos y continuar con sus respectivos programas. Se informará específicamente el código del grupo, horario, guías de aprendizaje, docente o tutor y fecha de inicio de la siguiente guía.

Parágrafo 1. La fusión de grupos tiene como objetivo fundamental garantizar la continuidad y finalización de los programas, entendiendo que los puntos de equilibrio son necesarios para garantizar la prestación del servicio. Como contingencia ante situaciones incontrolables, busca siempre favorecer al estudiante que permaneció constante en el objetivo de culminar su programa.

Parágrafo 2. Cuando los estudiantes de un grupo específico manifiesten y demuestren la imposibilidad de optar por cualquiera de las opciones dadas para su fusión, la institución podrá optar por darle continuidad de acuerdo con el número de estudiantes activos, su rendimiento académico, su sujeción a las normas y su responsabilidad frente a los compromisos financieros. Se tendrá en cuenta el compromiso de continuidad del total de los estudiantes activos y del cumplimiento de los aspectos antes evaluados, así como el tiempo restante para finalizar el programa en cual no deberá ser superior a tres períodos académicos.

ARTÍCULO 70°. Planes de Estudio.²¹

Los planes de estudio constituyen el medio para organizar y controlar la ejecución de los programas. Son un elemento de vital importancia en la prestación del servicio y están sujetos a las siguientes consideraciones:

1. Estructura.

Los planes de los programas de formación laboral por defecto están compuestos de:

- a. **Módulos:** Equivalentes a una Norma Sectorial de Competencia Laboral - NSCL, de acuerdo con la norma misma pueden considerarse como específicos o generales.
- b. **Unidad de Aprendizaje:** Equivalente a un Elemento de la Norma Sectorial de Competencia Laboral - NSCL. Son específicas para un Módulo, por regla, un módulo tendrá tantas unidades de aprendizaje como elementos tenga la Norma de Competencia Laboral - NCL que le dio origen.
- c. **Guía de Aprendizaje:** Son el medio institucionalmente establecido para guiar y garantizar la ejecución de una unidad de aprendizaje específica. Una unidad de aprendizaje tendrá una o más guías de aprendizaje, de acuerdo con la intensidad horaria que tenga asignada.
- d. **Módulo de Formación Complementaria:** Puede o no asociar una Norma Sectorial de Competencia Laboral - NSCL específica, dado que está orientado hacia la complementación del perfil ocupacional y la formación misma (valores) del estudiante.
- e. **Unidad de Aprendizaje Complementaria:** Exclusivas del módulo de formación complementaria, comparten su orientación. Equivalen, normalmente, a un elemento de una Norma de Competencia Laboral - NCL no incluida en el plan de estudios.
- f. **Guía de Formación Complementaria:** Son el medio para guiar y garantizar la ejecución de la unidad de aprendizaje complementaria a la que pertenece y por lo tanto igualmente comparte su orientación.
- g. **Práctica Empresarial o Formativa:** Constituye un componente fundamental para alcanzar el perfil ocupacional del programa, el cual se ejecuta paralelamente a las guías en escenarios externos, soportados mediante convenios con entidades que proporcionan los escenarios pertinentes para su ejecución. Complementa en un 50% o más a cada una de

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 66 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

las guías de aprendizaje.

h. **Intensidad Horaria:** Constituye el número de horas asignado, de manera autónoma por la Institución, a cada elemento del plan de estudios para su ejecución. La sumatoria total deberá coincidir con el número total de horas asignado al programa en registro, emanado de la Secretaría de Educación respectiva.

Parágrafo 1. Los planes de estudios de los programas de formación académica en el área de idiomas tendrán una estructura basada en niveles de acuerdo con el MCERL. Igualmente podrán tener otros elementos propios de la estructura laboral (excepto la práctica empresarial). En todo caso su estructura, deberá igualmente incluir la intensidad horaria asignada a cada componente y dar cumplimiento al número total de horas de acuerdo con su registro.

Parágrafo 2. Los planes de estudio de programas laborales como académicos estarán soportados por el diseño curricular respectivo, que hace parte del componente técnico del Proyecto Educativo Institucional - PEI.

Parágrafo 3. Las demás actividades académicas que oferte la Institución deberán contar con una estructura que refleje los elementos mínimos para garantizar que la actividad está debidamente concebida y organizada: nombre, tipo, duración total, objetivos, contenidos (módulos o unidades o capítulos o temas o actividades y su intensidad horaria parcial), recursos (infraestructura, didácticos y técnicos, bibliográficos y docente o tutor).

Estas actividades no requieren diseño curricular, inclusión en el Proyecto Educativo Institucional - PEI, ni registro por parte de la Secretaría. Su duración total debe ser inferior a 160 horas, sin importar el tipo de actividad.

2. Asignación.

El plan de estudios se la asigna al estudiante en el momento en cual se matricula en el programa o actividad. El plan asignado se encuentra previamente creado en la plataforma institucional de tal manera que se garantiza que no será cambiado y que se podrán registrar las asistencias, valoraciones y observaciones a que haya lugar durante su ejecución. La asignación del plan de estudios tiene la condición de individual y específica en cada estudiante.

Por defecto siempre se asignará el último plan de estudios vigente, sin importar que existan otros anteriores aún en ejecución. Esto es norma tanto para el estudiante que se matricula como para el proceso de Admisiones y Registro de la Institución.

3. Duración.

Se entiende por duración del plan de estudios el número de periodos que por registro o disposición de la Institución se tenga asignado a un programa o actividad académica específicos.

Los periodos establecidos como duración de un plan de estudios determinado siempre serán consecuentes con el número total de horas establecido para el programa o actividad al que pertenece. Es decir, que la sumatoria de las horas de cada periodo será igual al total de horas de la actividad.

En línea de tiempo un plan de estudios tiene una duración fija, que se determina por semestres desde el inicio de las clases hasta el momento en que debería terminar el programa o actividad de acuerdo con su duración total y partiendo de una ejecución consecutiva de los módulos del plan de estudios.

La duración, tal como está concebida, determina también la vigencia del plan de estudios.

Parágrafo. La práctica empresarial, cuando existe, es un elemento cuya ejecución debe ser paralela a la de los módulos, por lo cual su duración específica no afecta o incrementa la duración inicialmente estipulada.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 67 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

4. Vigencia.

Se entiende por vigencia la validez que tiene un plan de estudios para garantizar y permitir, en función del tiempo, la certificación del programa o actividad académica al que pertenece.

Dado que la certificación del programa o actividad matriculada por un estudiante depende en gran medida de la vigencia de su plan de estudios, se deberán tener en cuenta las siguientes condiciones relacionadas con la vigencia:

- a. La firma de la matrícula se considera constancia de que el estudiante conoce tanto la duración como la vigencia del programa o actividad a la que ingresará.
- b. La vigencia de un plan de estudios es directamente proporcional a su duración; es decir que, en principio, un plan de estudios tiene vigencia desde el día en que efectivamente inicia clases el grupo al cual fue asignado el estudiante al momento de su matrícula hasta el día en que debe terminar el programa o actividad, de acuerdo con su duración.
- c. La Institución garantiza el derecho que tiene el estudiante a recibir la certificación correspondiente al programa o actividad matriculada en la Institución, siempre y cuando este (el estudiante) cumpla con el desarrollo y aprobación de todos y cada uno los elementos que comprende el plan de estudios asignado, única y exclusivamente dentro del tiempo inicialmente estipulado para tal fin.
- d. Cuando por razones justificadas o no, el estudiante interrumpa la ejecución consecutiva del plan de estudios asignado, deberá asumir la responsabilidad por las disposiciones a que haya lugar.

Se deberán tener en cuenta las siguientes condiciones, específicas para los programas:

1. La Coordinación de Programa o la Dirección de Planeación o la Académica son las instancias institucionales responsables de determinar la vigencia del plan de estudios asignado a un estudiante, al momento que este solicite retomarlo, lo que se tipifica como reingreso.
2. Por defecto la Institución le da dos (2) años calendario de vigencia al plan de estudios contados a partir de la fecha en que efectivamente inicio clases la cohorte en la cual se matriculó el estudiante, de acuerdo con el cronograma de la Institución. En consecuencia, el estudiante debe certificar el programa dentro de este tiempo o su plan de estudios perderá vigencia.
3. Es el estudiante el responsable de reanudar la ejecución del plan de estudios lo más pronto posible ya que la Institución continuará con su ejecución y por ende cumplirá con el tiempo estipulado de duración. El tiempo de demora determinará la vigencia o no del plan y las condiciones para retomar los estudios.
4. Se considera vigente el plan de estudios asignado cuando, a pesar de la interrupción del estudiante, aún es posible culminar dicho plan ya sea con la misma cohorte con la cual ingresó o con otras posteriores que se encuentran ejecutando o ejecutarán el mismo plan de estudios.

²⁰ Documento No. 6. Diseño y ajustes de programas de formación para el trabajo bajo el enfoque de competencias. MEN. Pág. 7. 2008

²¹ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 61 - 67. 2015.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 68 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

5. Cuando la interrupción no sea superior a un periodo académico (1 mes) y el plan de estudios asignado este vigente, podrá retomar las clases con la guía que sigue y deberá tomar la guía pendiente en paralelo (otro horario) para nivelar la ejecución. En este caso deberá asumir los costos pertinentes.
6. Cuando la interrupción sea por más de un periodo académico y el plan de estudios asignado esté vigente, el estudiante podrá retomar los estudios en la guía que le sigue o esté disponible y deberá ir tomando paralelamente las que correspondan hasta nivelar la ejecución. En caso de que el estudiante no pueda paralelizar guías, se le autorizará tomarlas una a una siempre y cuando se pueda garantizar la finalización del plan de estudio asignado, con las cohortes vigentes que aún lo están ejecutando.
7. Cuando, en definitiva, el plan de estudios haya perdido vigencia, es decir no es posible garantizar su finalización con las cohortes vigentes, el reintegro se autorizará única y exclusivamente con la figura de cambio de plan de estudios y siempre y cuando el estudiante acepte las condiciones estipuladas para tal fin. (Ver Reingresos, Artículo 71°).

Parágrafo 1. Por principio, una vez asignado el respectivo plan de estudios al momento de la matrícula e iniciado el mismo, existe el compromiso de que el estudiante ejecute los componentes de manera ininterrumpida, aunque no necesaria ni obligatoriamente consecutiva.

Parágrafo 2. Para las demás actividades académicas (diferentes a los programas), la vigencia cubre a toda la actividad como tal y está determinada específicamente desde el momento en que se inician las clases hasta el momento programado para su finalización, de acuerdo con su duración.

Salvo casos de calamidad doméstica grave comprobable o incapacidad médica debidamente certificada por la EPS, la suspensión en la ejecución de estas actividades (12 horas o más), genera su pérdida definitiva y no da lugar a reintegro; debe el estudiante iniciar nuevamente toda la actividad asumiendo los costos que esto genere.

Parágrafo 3: En cuanto a la continuidad de los planes de estudio que el estudiante haya matriculado, se estructura el Plan de Transición. Este plan tiene como objetivo proporcionar directrices claras para facilitar la transición o cambio de planes de estudio antiguos a los actuales en la institución. (Ver – Documento de Apoyo - Plan de Transición D.A-SE-09 V1).

5. Actualización o Ajustes.

Los planes de estudio de los diferentes programas y los contenidos de las demás actividades académicas serán actualizados de acuerdo con las siguientes consideraciones:

- a. Cambios en la normatividad nacional, municipal o institucional que apliquen y obliguen a realizar ajustes en uno o más elementos que lo componen de acuerdo con el programa o actividad: Módulos (específicos, generales o complementarios), Unidades de Aprendizaje, Guías de Aprendizaje (incluyendo las de formación complementaria), Práctica Empresarial o Formativa, Intensidad Horaria.
- b. Cambios en las Normas Sectoriales de Competencia Laboral - NSCL, emanadas por las Mesas Sectoriales, que están adoptadas en un plan de estudios específico y que por su naturaleza obliguen a realizar ajustes.
- c. Necesidades específicas del Sector Productivo, manifestadas a través de los Clúster o Nodos, asociaciones o gremios.
- d. La implementación de nuevas tecnologías.
- e. Cambios en el perfil ocupacional.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 69 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- f. Necesidades específicas de la empresa que requirió la formación.
- g. Otras que considere la Institución como válidas para justificar actualizaciones o ajustes.

La actualización o ajustes tienen como esencia la mejora, razón por la cual podrán conducir a la construcción de un nuevo plan de estudios para el programa o actividad específica al que aplican los cambios. Por ende, se deberá tener en las siguientes condiciones:

1. Cuando haya viabilidad de aplicar los cambios o ajustes a los planes de estudio que se encuentran en ejecución, se procederá siempre y cuando al hacerlo los estudiantes activos en dichos planes no se vean afectados en ningún aspecto, especialmente en duración del plan, validez de elementos ya desarrollados, perfil ocupacional o costos.
2. Por regla, cuando se produzca un plan de estudios nuevo su aplicación se hará para las nuevas cohortes que inicien a partir de la aprobación del nuevo plan de estudios. Ante esta situación se deben hacer todos los ajustes pertinentes (información, publicidad, página, plataforma, formatos, entre otros) para garantizar que el nuevo plan de estudios y los estudiantes a los cuales aplica no se confunda con el que ya viene en ejecución.
3. La Institución es autónoma en determinar específicamente a partir de cuándo inicia a ofertar un plan de estudios nuevo, así como en cuál periodo iniciarán las clases de dicho plan, de acuerdo con su propio cronograma.
4. No se considera como viable cambiarle a un grupo o grupos determinados el plan de estudio matriculado (iniciado o no) por uno nuevo destinado a otras cohortes. Esto es norma aun cuando desde el Servicio Educativo se haya analizado la posibilidad o sean los estudiantes mismos que motiven este cambio.
5. El cambio de plan de estudios que se haga a un estudiante derivado del abandono o aplazamiento, justificado o no, del programa o actividad, se considera obligatorio y necesario y por ello no está sujeto a las condiciones que lo contradigan.
6. **Certificación.**

La certificación es el Acto Administrativo por medio del cual la Institución da fe, dentro del marco legal que la asiste, del cumplimiento por parte de un estudiante con el desarrollo y aprobación de todos y cada uno de los elementos que comprende el plan de estudios asignado al momento de la matrícula; constituye en sí, la certificación del programa o actividad académica.

La Certificación es un proceso que se inicia única y exclusivamente cuando el estudiante ha cumplido no sólo con todos los requisitos del plan de estudios sino también con aquellos relacionados con el registro académico y la parte financiera. Para la Certificación se tendrán en cuenta las siguientes condiciones:

- a. Las condiciones para la certificación se aplican según lo establecido para el momento en que se tramita la misma y no con relación a las existentes cuando el estudiante ingresó al programa o actividad.
- b. El trámite por parte del estudiante del Paz y Salvo para Certificación, se hará única y exclusivamente cuando se haya asegurado de que ya ha cumplido con todos los requisitos académicos y financieros para ello.
- c. Si al tramitar el paz y salvo, se evidencia algún faltante o inconsistencia, el estudiante deberá tramitar su solución. En todo caso para dar solución a la situación presentada, se cumplirá con los procedimientos establecidos según corresponda, sin que la necesidad de tramitar el paz y salvo sea excusa para no cumplir con todas las condiciones que haya lugar, especialmente aquellas relacionadas con plazos y evidencias requeridas.
- d. Bajo ninguna circunstancia ninguna instancia institucional podrá autorizar que se dé trámite al paz y salvo o a la

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 70 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO		APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	
		FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

certificación misma cuando se haya evidenciado el incumplimiento de algún requisito por mínimo que sea.

- e. El trámite de la paz y salvo finaliza cuando el estudiante cancele en la caja los derechos de certificación, según la modalidad de certificación escogida.
- f. La entrega de la Certificación respectiva se hará única y exclusivamente en la fecha, hora y lugar que la Institución haya estipulado y debidamente informado al estudiante. Esto dependerá del tipo de certificación escogida.
- g. La Institución sólo certificará programas o actividades académicas cuyos planes de estudio de encuentren vigentes al momento de tramitar la certificación.
- h. La Institución sólo expedirá certificados de aptitud ocupacional y constancias de asistencia, según corresponda, de acuerdo con lo establecido en el Artículo No. 2.6.4.3. y Artículo No. 2.6.6.8 del Decreto Único Reglamentario 1075 del 26 de mayo del 2015.
- i. De cada certificación expedida, la Institución dejará el respectivo registro en los libros reglamentarios.
- j. Los duplicados de certificados o constancias se tramitarán en Secretaría Académica, dando cumplimiento a las condiciones establecidas para el efecto, en especial a lo relacionado con tiempos de entrega, material y costos.
- k. Se exigirá el cumplimiento de los aspectos contenidos en el ítem 8 del PEI – Certificación y Reconocimiento de la Formación Recibida.
- l. **Derecho adquirido.** Si para el momento de solicitar la certificación plan de estudios no se encuentra vigente, pero el estudiante ha cumplido efectivamente con todos los requisitos académicos y financieros que le correspondían, la Institución considerará la certificación como un derecho adquirido y la autorizará. Para este caso en particular, se tendrá en cuenta:
 1. Aplica únicamente cuando el registro del estudiante muestra el total cumplimiento de los requisitos. La necesidad de realizar cualquier trámite, por mínimo que sea (corrección de nota, registro de nota, registro de prácticas, cursar guías de cualquier tipo, reconocimientos u otro) anulará inmediatamente la noción de derecho adquirido y la certificación será negada del todo.
 2. La certificación coincidirá con las condiciones de modalidad, denominación, duración y plan de estudios existentes de acuerdo con lo matriculado y nunca con las actuales.
 3. Los costos que haya que asumir serán al valor actual del momento de la certificación.
 4. La Institución hará una salvedad en la certificación entregada sobre el año al que realmente corresponde el plan de estudios, dado que el mismo no estará actualizado frente a la fecha de certificación.

ARTÍCULO 71°. Reingresos.²²

Se define como la autorización que se le brinda a un estudiante inactivo para volver a vincularse a la Institución, luego de haber suspendido de manera justificada o no sus estudios. El reingreso lleva implícito tanto el conocimiento como la aceptación por parte del estudiante de las condiciones actuales de la Institución, entre las que se encuentran:

- a. Todas las establecidas en el literal **d** del ítem 4 del artículo 69°.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 71 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- b. Todas las normas, directrices y procedimientos que se encuentren vigentes, consignadas en el Manual de Convivencia y sus anexos; en especial las referentes al reingreso mismo, planes de estudio, reconocimientos, costos y formas de pago y los requisitos de certificación.
- c. Sólo se autorizará un único reingreso al plan de estudios inicialmente asignado. Cuando un estudiante, luego de habersele autorizado el reingreso dándole continuidad al plan de estudios que se le había asignado, vuelve a interrumpir su ejecución y posteriormente vuelve a solicitar su reingreso, este le será autorizado exclusivamente con cambio de plan de estudios.
- d. Cuando el plan de estudios inicialmente asignado haya perdido vigencia, el reingreso se autorizará exclusivamente con la asignación de un nuevo plan de estudios, el cual por defecto deberá ser el más actualizado que se encuentre en ejecución.
- e. Cuando haya lugar al reconocimiento de guías ya cursadas, este se hará atendiendo explícitamente lo establecido en el presente Manual al respecto, aunque ello signifique que una o más guías no puedan ser reconocidas.
- f. Cuando el estudiante solicite hacer el reingreso a un programa diferente al inicialmente del que había suspendido, este se hará igualmente tomando como referencia el último plan de estudios vigente y aplicando las directrices para el reconocimiento de saberes, si hay lugar.
- g. Para el reingreso el estudiante deberá encontrarse totalmente a paz y salvo con la Institución por cualquier concepto.
- h. Cuando existan límites en el número de estudiantes o cupos, ya sea para el componente teórico como para el práctico, el reingreso se autorizará única y exclusivamente si se cuenta con el cupo necesario al momento de la solicitud. Esto aplica en general para cualquier programa o actividad y especialmente para las Escuelas de Salud, Gastronomía y Belleza.

Parágrafo 1. En ninguna circunstancia la Institución asumirá ninguna responsabilidad sobre las consecuencias que se deriven de un cambio de plan de estudios, cuando sea el estudiante quien haya suspendido, de manera justificada o no, la ejecución consecutiva del plan de estudios asignado.

Parágrafo 2. En ninguna circunstancia ninguna instancia institucional podrá autorizar un reingreso para darle continuidad, en ninguno de sus componentes, a un plan de estudios vencido.

Parágrafo 3. Los reingresos se efectuarán exclusivamente bajo las condiciones establecidas en el presente artículo. No hay responsabilidad ni obligación de la Institución en buscar alternativas diferentes ante la negativa del estudiante de aceptar las condiciones establecidas ni ante su solicitud.

ARTÍCULO 72°. Aplazamiento de Estudios.

Es la formalización ante la Institución de la interrupción por parte del estudiante del plan de estudios. Cumplir con este paso le permite al estudiante evitar dificultades de tipo financiero al evitar que se generen cobros más allá de los inicialmente comprometidos. Para el efecto se debe dirigir al Proceso de Admisiones y Registro.

ARTÍCULO 73°. Traslados.

Se abre a los estudiantes la posibilidad de traslados entre las diferentes sedes. Para el efecto se debe dirigir al Proceso de Admisiones y registro.

Dado que el traslado es un acto voluntario, requiere que el estudiante se encuentra al día con todos los compromisos adquiridos en la sede de origen y a la vez la aceptación de las condiciones específicas de la sede de destino. La Institución no está obligada a garantizar igualdad de condiciones dado que, por principio, cada sede es una Institución independiente.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 72 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Es responsabilidad del estudiante confirmar las condiciones de la sede destino antes de realizar el traslado, de tal manera que pueda tener claro el panorama financiero y académico que le espera.

ARTÍCULO 74°. Cambio de Horario.

Es el proceso mediante el cual un estudiante solicita modificar la jornada y/o horario que para el desarrollo de clases escogió al momento de la matrícula. Los cambios de horario se realizarán solamente al final de cada periodo que compone el plan de estudios, (módulo, trimestre, semestre). Para el efecto se debe dirigir al Proceso de Admisiones y Registro.

El procedimiento requiere que el solicitante se encuentre al día, que exista grupo y cupo en el horario solicitado y que se cancele el valor respectivo, además de tramitar la solicitud dentro del plazo establecido en cada periodo.

Parágrafo 1. Cuando el cambio de horario sea por motivos laborales debidamente sustentado, por fusión del grupo o por inicio de prácticas, el cambio no tendrá costo.

Parágrafo 2. Dado que los programas de la Escuela de Salud requieren disponibilidad de tiempo completo, por defecto a estos programas no les aplica el proceso de cambio de horario. Por lo tanto, no hay responsabilidad de la Institución de autorizar las solicitudes que desde esa Escuela hagan sus estudiantes.

Parágrafo 3. Se realizarán cambios de horario por fuera de los periodos reglamentados únicamente bajo circunstancias laborales, para lo cual se debe presentar la respectiva constancia. Estos cambios de horario de carácter especial se realizarán durante el periodo establecido para los demás procedimientos. Cuando el cambio genere riesgo académico para el estudiante, no será aprobado.

ARTÍCULO 75°. Reconocimiento de Saberes. ²³

Es el mecanismo establecido por la Institución para valorar los conocimientos, experiencias y prácticas previamente adquiridas por los estudiantes, para el ingreso al programa que corresponda.

Los reconocimientos de saberes se aplicarán única y exclusivamente sobre las guías de aprendizaje de los programas de formación laboral y sobre los niveles o elementos que haga sus veces en los programas de formación académica, que oferta la Institución. Sobre las demás actividades académicas no opera esta figura.

Dentro del reconocimiento de saberes, la institución reconoce las siguientes figuras:

1. Valoración de Saberes.

Cuando el estudiante considere que posee los conocimientos específicos de una determinada guía de aprendizaje correspondiente al plan de estudios matriculado y por ello no desee cursar dicha guía, podrá solicitar que se le realice una valoración de sus conocimientos, conocida como Valoración de Saberes (equivalente a una suficiencia).

La valoración consiste en evaluar las tres evidencias: Conocimiento, Desempeño y Producto a través de los Instrumentos de Evaluación propios de la Guía para la cual se solicita la valoración. La solicitud se debe adelantar ante los Auxiliares del Servicio Educativo.

Para la realización de una Valoración de Saberes, se deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

- a.** La Valoración de Saberes debe ser solicitada al momento de iniciar el programa.
- b.** La valoración tiene un costo que deberá ser asumido por el solicitante, de acuerdo con la resolución de costos vigente.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 73 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- c. Es derecho del estudiante contar con el documento en el cual se especifican los contenidos y actividades propias de la guía, nivel o unidad a valorar. No se permitirá valorar temas o actividades no contemplados allí ni aplicar instrumentos que no estén acordes con los contenidos o actividades.
- d. El estudiante es responsable de realizar el trámite respectivo para solicitar la valoración; de cumplir con la ejecución de cada una de las actividades establecidas para la valoración, dentro del periodo académico en curso.

En caso de no cumplir con la realización de las actividades programadas, el proceso deberá repetirse, incluyendo el pago.

- e. El Servicio Educativo es responsable de revisar la solicitud. En caso de aceptarla le informará al estudiante para que pueda continuar el proceso. La asignación del docente o tutor responsable de la valoración es responsabilidad y autonomía del servicio educativo.
- f. La valoración se hará de acuerdo con un cronograma previamente establecido por el docente o tutor responsable cuyo tiempo total de ejecución no podrá exceder el veinticinco por ciento (25%) del tiempo total de duración total de la guía, nivel o unidad.
- g. Cuando el estudiante incumpla con una de las actividades programadas dentro del cronograma de valoración ésta podrá ser reprogramada por una única vez siempre y cuando esté debidamente justificado el incumplimiento y no sobrepase el tiempo establecido para la ejecución total del Cronograma.
- h. Para aprobar el estudiante debe obtener una nota mínima de 4.0 en cada uno de los instrumentos aplicados. En caso contrario, se registrará como definitiva de la valoración, la nota menor.
- i. Toda valoración realizada, aprobada o no, será tramitada hasta su registro final en la plataforma.
- j. El estudiante sólo se podrá presentar una única valoración por guía, nivel o unidad.
- k. No se podrá presentar valoración de saberes de guía de aprendizaje, nivel o unidad cursada y reprobada en la Institución.
- l. Una vez presentada la valoración, el estudiante es responsable de verificar que esta sea registrada en la plataforma y en caso contrario hacerlo saber a la Coordinación de Programa para que se proceda con la corrección respectiva. Pasados seis meses de presentada la valoración, no hay lugar a reclamo frente al no registro.
- m. Dado el caso de que el estudiante no apruebe la valoración, deberá cursar la guía normalmente, acogiéndose a la programación que exista de la misma. Igualmente deberá asumir el costo adicional vigente que dicha guía represente, de acuerdo con el programa.

Parágrafo. Cuando un estudiante de los Programas de la Escuela de Salud o de la Escuela de Gastronomía solicite la valoración de saberes de una o más guías de aprendizaje, no asumirá el valor establecido, dado que el solicitante ya tendría que haber asumido su valor dentro del costo del semestre en el que se encuentra.

2. Reconocimiento de Saberes o Competencias Certificadas.

Cuando un estudiante haya adelantado estudios en otra institución educativa y los contenidos ejecutados guarden equivalencia con las guías de aprendizaje, niveles o unidades del plan de estudios del programa que cursa actualmente en la institución, podrá solicitar que le sean reconocidos, figura conocida como Reconocimiento de Saberes de Competencias Certificadas (equivale a un reconocimiento de aprendizajes previos).

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 74 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

El reconocimiento de saberes o competencias certificadas consiste en la verificación de la equivalencia real que exista entre las NSCL, guías de aprendizaje, niveles, unidades, asignaturas o créditos cursados, aprobados y debidamente registrados en otra institución, con los propios del plan de estudios matriculado o en curso en la institución. La solicitud se debe adelantar ante los Auxiliares del Servicio Educativo (Consultar la guía de Bienvenida).

Para la realizar un reconocimiento de saberes de competencias certificadas, se deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. El reconocimiento debe ser solicitado al momento de iniciar el programa.
2. El reconocimiento tiene un costo que deberá ser asumido por el solicitante, de acuerdo con la resolución de costos vigente.
3. Para verificar la viabilidad del reconocimiento, el solicitante debe presentar certificado original de la institución en la cual adelantó los otros estudios, en el cual se debe poder visualizar: la identificación de la institución, el acto administrativo que la legaliza, la denominación de la actividad cursada, las competencias, guías de aprendizaje, niveles, unidades, asignaturas o créditos cursados, su intensidad horaria individual y la valoración o nota definitiva obtenida; además de la fecha en la que cursó la actividad y la fecha de expedición del certificado presentado. Deberá contar con la firma del funcionario que respalde dicho documento.
4. Para realizar la verificación, el solicitante deberá anexar los contenidos de la actividad cursada que desea le sean reconocidos, debidamente identificados como pertenecientes a dicha actividad e institución.

Parágrafo: La homologación es el reconocimiento de equivalencia entre asignaturas cursadas en otras instituciones o sedes y aquellas ofrecidas por Censa. Para acceder a este proceso, los estudiantes deberán presentar la documentación oficial correspondiente, permitiendo así la validación de sus estudios previos y la continuidad de su formación académica.

Es importante tener en cuenta que un plan de estudios homologado solo podrá ser homologado una vez más y que la solicitud deberá realizarse en un plazo máximo de cuatro años desde la primera homologación. Además, cada solicitud será evaluada por el Comité Académico, el cual emitirá una respuesta dentro de los tiempos establecidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Manual de Convivencia.

5. Equivalencias entre Evaluación Cuantitativa y Evaluación Cualitativa. Dado que en el entorno educativo se utilizan estos dos tipos de evaluación y para facilitar los procesos de Reconocimiento de Saberes, de encadenamiento y aplicación de ciclos propedéuticos la institución adoptará la siguiente escala de equivalencia:

Letra	Cualificación	Equivalente cuantitativo
E	EXCELENTE	5.0
S	SOBRESALIENTE	4.0 – 4.9
A	ACEPTABLE	3.0 – 3.9
I	INSUFICIENTE	2.0 – 2.9
D	DEFICIENTE	0.0 – 1.9

Para que sea viable realizar el reconocimiento, es indispensable que se verifique el cumplimiento de las condiciones:

- a. Intensidad horaria individual del elemento a reconocer (competencia, guías de aprendizaje, módulos, niveles, unidades, asignaturas o créditos); la cual debe ser igual o superior al elemento equivalente en el plan de estudios de la Institución.
- b. Contenidos. Deben cumplir con el 100% de los contenidos del elemento equivalente en el plan de estudios de la Institución.
- c. Valoración o nota definitiva. Debe ser igual o superior a la mínima aprobatoria establecida por la Institución (4.0 en Censa), independientemente que para la institución de origen se considere como nota aprobatoria.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 75 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- d. Tiempo Transcurrido. Sólo se hará reconocimiento sobre estudios realizados, específicamente sobre las asignaturas, guías de aprendizaje o módulos cursados dentro de los cuatro (4) años inmediatamente anteriores al actual (se toma como base el año completo y no los meses específicos); pasado este lapso no habrá lugar a reconocimiento alguno.
- e. Nivel de la formación: Se hará reconocimiento cuando los estudios realizados provengan de la media técnica, la ETDH o la educación superior.
- f. Una vez aprobado el reconocimiento, el estudiante es responsable de verificar que este sea registrado en la plataforma y en caso contrario hacerlo saber a la Coordinación de Programa para que se proceda con la corrección respectiva. Pasados seis meses de presentado el reconocimiento, no hay lugar a reclamo frente al no registro.

¹⁹ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 68. 2015.

²⁰ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 69 - 73. 2015.

Parágrafo 1. Cuando los estudios realizados provengan de la educación superior, la nota mínima para el reconocimiento será de 3.5. En este caso el registro se hará con la mínima de la institución (4.0).

Parágrafo 2. El reconocimiento se hará única y exclusivamente con el cumplimiento de todos los requisitos aquí descritos; ninguna instancia institucional tiene la competencia de aprobar reconocimientos sin el lleno de los requisitos.

Parágrafo 3. Los requisitos establecidos aplican indistintamente de la institución de donde haya realizado los estudios el solicitante, incluida Censa.

Parágrafo 4. El reconocimiento de saberes o competencias certificadas aplicará por una única vez y para un solo programa en la institución. Cuando el estudiante curse dos o más programas en la institución, no habrá reconocimiento de aquellas guías cuyo registro haya sido fruto de un reconocimiento en el programa inicial.

Parágrafo 5. Para los Programas de la Escuela de Salud el reconocimiento de saberes procederá única y exclusivamente sobre el componente teórico de sus programas, específicamente sobre las asignaturas, guías de aprendizaje o módulos cursados dentro de los dos (2) años inmediatamente anteriores al actual y previo cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos para tal fin. En ningún caso habrá reconocimiento de saberes sobre el componente práctico.

Parágrafo 6. No se podrá solicitar reconocimiento para darle continuidad a un plan de estudios vencido en la institución (CENSA).

ARTÍCULO 76°. Corrección de Nota Definitiva. ²⁴

Cuando un educando considere que la nota definitiva reportada y registrada no corresponde con los resultados obtenidos y/o publicados por el docente o tutor, podrá solicitar una corrección de nota definitiva. La solicitud se debe adelantar ante los Auxiliares del Servicio Educativo o de Censa Virtual.

Para realizar una corrección de nota se tendrán en cuenta las siguientes condiciones:

1. **El plazo.** El plazo máximo para tramitar una solicitud de corrección de nota definitiva es de **seis (6) meses** calendario contados a partir del día en que finalizó la guía de aprendizaje, nivel o unidad para la cual se solicita la corrección.

Una vez el plazo para realizar la corrección de una nota específica haya vencido, la institución no tiene ninguna obligación de recibir la solicitud ni de tramitar la corrección. Esto se aplicará independientemente de las evidencias que presente el estudiante o de las circunstancias que manifieste frente al hecho de haber permitido vencer el plazo.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 76 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

2. **El debido trámite de la solicitud de corrección.** Para que sea aceptada por la institución, la solicitud de corrección de nota definitiva debe:

- a. Tramitarse exclusivamente dentro del plazo máximo establecido.
- b. El estudiante debe estar legal y debidamente inscrito en el grupo con el cual curso la guía de aprendizaje, nivel o unidad para la cual solicita la corrección, es decir, debe aparecer en la lista que genera la plataforma institucional.
- c. La solicitud debe hacerse utilizando el formato institucional establecido para tal fin, el cual debe presentarse debida y completamente diligenciado; además se deben presentar las evidencias que soporten la solicitud de corrección. Se consideran soportes de la corrección únicamente:
 - Copia de la planilla borrador tutor, generada por la plataforma institucional, debidamente diligenciada y firmada por el docente o tutor responsable, en donde se evidencie que el estudiante sí pertenecía al grupo.
 - El archivo .PDF extraído de la plataforma institucional, correspondiente al grupo y que evidencie al estudiante y sus notas.
 - Las observaciones que el docente o tutor le haya colocado al estudiante previo al cierre del grupo en la plataforma y en las cuales se dé cuenta de la verdadera valoración del estudiante.

Parágrafo 1. Para tramitar una corrección de notas, se debe cumplir con sus requisitos; ninguna instancia institucional podrá realizar o autorizar correcciones sin el debido cumplimiento de sus requisitos.

Parágrafo 2. En casos excepcionales se podrán recibir como soportes para una corrección otras evidencias tales como exámenes, trabajos o talleres, siempre y cuando se pueda verificar su pertinencia con la guía de aprendizaje, nivel o unidad para la cual se solicita la corrección, que fueron presentados específicamente como parte de la valoración de la evidencia o evidencias que generaron el error y, en todo caso, siempre que estén valorados (calificados) por el docente o tutor responsable y soportados con su firma.

Parágrafo 3. Ante la imposibilidad de realizar la corrección por vencimiento del plazo, falta de evidencias u otra irregularidad, la institución tomará como oficial para los fines pertinentes, la información registrada en la plataforma institucional. El estudiante deberá repetir la guía de aprendizaje, nivel o unidad, asumiendo las condiciones del momento.

ARTÍCULO 77°. Guía de Aprendizaje Adicional.

Cuando un estudiante o grupo solicita tomar una unidad de aprendizaje que no se encuentra asignada en su plan de estudios, se autoriza siempre y cuando existan los recursos humanos y de infraestructura necesarios para desarrollarla en la fecha solicitada, de lo contrario se autorizará de acuerdo con la disponibilidad de dichos recursos. En todo caso el estudiante o grupo asumirá la responsabilidad sobre el incremento del tiempo programado para el cumplimiento y la culminación del plan de estudios, así como el incremento en el número de mensualidades.

ARTÍCULO 78°. Extensión del Tiempo de Duración de una Guía de Aprendizaje.

Cuando un grupo solicita incrementar el tiempo programado para la guía de aprendizaje en curso, se autorizará por un periodo no menor a la duración mínima de una guía de aprendizaje, siempre y cuando existan los recursos humanos y de infraestructura necesarios para desarrollar de manera inmediata la extensión; caso contrario la extensión se programará siguiendo los parámetros de una guía adicional.

En todo caso el grupo asumirá la responsabilidad sobre el incremento del tiempo programado para el cumplimiento y la culminación del plan de estudios, así como el incremento en el número de mensualidades.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 77 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

ARTÍCULO 79°. Solicitud de Repetición de Unidad de Aprendizaje en Curso.

Cuando un grupo solicita, repetir de manera inmediata a su finalización una guía de aprendizaje, se autorizará siempre y cuando se cuente con los recursos humanos y de infraestructura necesaria para desarrollar de manera inmediata dicha guía, con la condición de que la solicitud se derive del bajo rendimiento académico del grupo y no del desempeño del docente o tutor.

En todo caso el grupo asumirá la responsabilidad sobre el incremento del tiempo programado para el cumplimiento y la culminación del plan de estudios, así como el incremento en el número de mensualidades.

ARTÍCULO 80°. Aplazamiento de la Ejecución de la Unidad de Aprendizaje Programada.

Salvo que se presenten situaciones de fuerza mayor, la institución no determinará ni autorizará el aplazamiento de la ejecución de la unidad de aprendizaje programada en el periodo académico para un determinado grupo.

En caso de que el grupo, de manera unilateral determine aplazar la ejecución de la unidad de aprendizaje programada, asumirá las consecuencias económicas, académicas, de programación y de tiempo derivadas de esta interrupción.

ARTÍCULO 81°. Solicitud de Aplazamiento del Desarrollo de una Clase Programada.

Cuando el grupo desee aplazar el desarrollo de una clase dentro del periodo académico de una unidad de aprendizaje para atender situaciones ajenas a esta, como festividades nacionales, departamentales, municipales, eventos deportivos, entre otras; deberá hacer la respectiva solicitud mínimo con tres días de anticipación a la de la clase programada, ante la dirección de planeación académica.

La autorización al aplazamiento estará condicionada, entre otros aspectos, a que la totalidad de los estudiantes del grupo avalen, mediante firma original, la solicitud y asimismo acepten el plan de trabajo establecido para la recuperación de tiempo correspondiente a la clase aplazada.

ARTÍCULO 82°. Proceso Evaluativo.²⁵

Durante la ejecución de cada guía se deberán evaluar cada una de las evidencias: de conocimiento, de desempeño y de producto, requeridas.

Dado que el proceso de evaluación es la base para el Registro Académico de cada uno de los estudiantes y que, aunque la responsabilidad se comparte con el estudiante, es el docente o tutor quién finalmente produce y registra la nota definitiva de cada guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad, **se considera de alta importancia que se cumplan todos los aspectos relacionados a continuación:**

- 1. Instrumento de Evaluación:** Solo podrán ser aplicados aquellos instrumentos que hayan sido aprobados por la coordinación de programa para esa guía en particular y que se encuentren diseñados en el formato Instrumento de Evaluación F-S-E-027.

Cuando para una misma guía de aprendizaje exista más de un Instrumento de evaluación aprobado, el docente o tutor es libre de seleccionar el que va a aplicar a una determinada evidencia, en cuyo caso deberá entregar a los estudiantes al iniciar la guía todos los instrumentos que podrían ser aplicados.

Parágrafo. La entrega de resultados de los instrumentos de evaluación aplicados deberá hacerse dentro de los dos (2) días siguientes a su aplicación. Cuando el instrumento corresponda a un trabajo escrito o en otro medio que requiera una revisión más exhaustiva, el tiempo máximo de entrega será de cinco (5) días.

Para todos los casos, en las jornadas de fin de semana los resultados deberán entregarse en la jornada siguiente.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 78 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

2. Nota Aprobatoria: La nota mínima aprobatoria para cada una de las evidencias evaluadas es de 4.0 sobre una escala de 0.0 a 5.0.

Parágrafo. Cuando un estudiante no alcance, en la definitiva, la valoración mínima requerida en una o más evidencias, se tomará como nota definitiva de la guía de aprendizaje, la valoración más baja. Cuando alcance o supere lo mínimo establecido en cada evidencia, la definitiva de la guía será el promedio de la valoración de las tres evidencias. (Configuración de la Plataforma Institucional).

3. Plan de Mejoramiento: Cuando el educando no apruebe la evidencia requerida por el instrumento de evaluación aplicado, se deberá aplicar un plan de mejoramiento, teniendo en cuenta:

- a. Los planes de mejoramiento consisten en aplicar al educando un nuevo instrumento basado en el mismo tipo de evidencia y conocimientos y comprensiones esenciales del instrumento inicialmente aplicado. Así mismo se procederá cuanto se trate de toda la unidad de aprendizaje. Los planes de mejoramiento se evalúan bajo las mismas condiciones de la evaluación inicialmente aplicada.
- b. Los planes de mejoramiento se podrán aplicar cuando la valoración del instrumento inicial o la nota definitiva de la guía estén comprendidas entre 3.0 y 3.9. Cuando la valoración está por debajo de este rango no se aplicará plan de mejoramiento, aunque esto conlleve a la pérdida de la guía en cuyo caso el estudiante deberá repetirla. En todo caso sólo se aplicará un plan de mejoramiento por instrumento o guía de aprendizaje.
- c. La valoración obtenida en un plan de mejoramiento reemplazará a la inicialmente obtenida y que motivo su aplicación, independientemente de su valor.
- d. Cuando sea necesario y de manera justificada, el plan de mejoramiento podrá incluir actividades de refuerzo o nivelación previa autorización de planeación o dirección académica.
- e. El plan de mejoramiento deberá aplicarse (entrega, desarrollo y evaluación) dentro de los dos (2) días siguientes a la entrega de los resultados del instrumento de evaluación inicialmente aplicado; para las jornadas de fin de semana será aplicado en la jornada siguiente. Es responsabilidad del estudiante coordinar con el docente o tutor la presentación del plan de mejoramiento.
- f. Cuando se trate de la pérdida de una guía, hay un plazo de dos semanas calendario para presentar el plan de mejoramiento, pasado este tiempo la guía quedará perdida de manera definitiva, debiendo ser repetida por el estudiante, asumiendo el costo correspondiente. Es responsabilidad del estudiante coordinar con el docente o tutor la presentación del plan de mejoramiento.
- g. Los planes de mejoramiento aplicados ante la pérdida de una guía, denominados **definitivos**, deben ser registrados en el formato Plan de Mejoramiento (Estudiantes) F-SE-044, el cual una vez diligenciado y firmado por el estudiante y el docente o tutor responsable, debe ser entregado en la Secretaría académica para que sea registrado en el Control del Servicio No Conforme. Se debe dejar una copia (ya firmada por Secretaría) al responsable del programa.
- h. Los planes de mejoramiento aplicados a los instrumentos durante el desarrollo de la guía, denominados **inmediatos**, se deben registrar en el formato Cronograma de Actividades y Registro de Planes de Mejoramiento F-SE-012.

²¹ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Págs. 74 – 78. 2015.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 79 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- i. Cuando el plan de mejoramiento se presente y se apruebe luego de que el docente o tutor haya registrado las notas en la plataforma, se debe diligenciar el formato de Corrección de Nota Definitiva (F-A.R-021), que será entregado en la Secretaría académica soportado por el formato respectivo del plan de mejoramiento aprobado.
- j. En las prácticas formativas de los programas del área de la salud habrá lugar a un sólo plan de mejoramiento por cada período de evaluación establecido en el cronograma de actividades.
- k. En las prácticas empresariales, el plan de mejoramiento se aplicará en el momento en el que se comprueben las falencias reportadas en el desempeño del estudiante.
- l. En ambas prácticas, formativas y empresariales, el plan de mejoramiento podrá aplicarse tanto para las competencias básicas como las laborales.
- m. Cuando un educando no realice o se niegue a realizar, sin justa causa, el plan de mejoramiento establecido por el docente o tutor permanecerá la valoración inicialmente obtenida. De todas formas, el docente o tutor debe registrar el plan de mejoramiento en el formato respectivo y darle el trámite establecido.

4. Publicación de Notas: Dos días después de finalizada la guía de aprendizaje (semana) o en la jornada siguiente (fin de semana) el docente o tutor deberá presentarse en el grupo respectivo para hacer la publicación verbal de la valoración definitiva de la guía de aprendizaje que orientó el periodo anterior, a cada uno de los estudiantes que atendió, dándoles así la oportunidad de hacer reclamos si así lo consideran.

En el caso de las prácticas de los programas en salud, el docente o tutor deberá haber aplicado y evaluado todas las listas de chequeo correspondientes al final del plan de prácticas en ejecución, de acuerdo con el cronograma de actividades, estableciendo la valoración definitiva por lista de chequeo. El día de la finalización del plan de prácticas, tanto las listas de chequeo como el registro de horas de prácticas deben quedar completamente diligenciados, en especial en lo que a firmas se refiere.

La valoración definitiva del plan de prácticas deberá ser publicada en el plazo establecido. En ninguna circunstancia el docente o tutor podrá firmar el formato de seguimiento sin haber escrito previamente la nota correspondiente.

Parágrafo. La publicación de notas definitivas es responsabilidad del docente o tutor que orientó el desarrollo de la guía, por lo tanto, No es delegable y es en persona. Luego de publicadas las definitivas el docente o tutor podrá dejar una copia de la planilla con el representante de grupo. Sólo en casos excepcionales y/o de fuerza mayor, esta responsabilidad podrá delegarse en la coordinación de programa o en la dirección de planeación académica.

5. Registro Académico: Una vez se hayan publicado los resultados definitivos y realizados los ajustes necesarios, el docente o tutor deberá ejecutar los pasos para garantizar que la nota definitiva de cada estudiante que tuvo a cargo en el período finalizado se plasme en su registro académico por medio de la Plataforma Institucional (Q10 Académico):

- a. El docente o tutor ingresa a la plataforma digitando el código y clave que le fueron asignados.
- b. Selecciona opción Académico, aparece en el menú la opción evaluaciones, se selecciona.
- c. Selecciona la Sede, Jornada, la Guía y el Curso (grupo).
- d. Despliega el grupo y verifica que efectivamente sea el grupo y guía que va a evaluar.
- e. Digita las notas de acuerdo con los conceptos obtenidos en cada evidencia: conocimiento, desempeño, producto.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 80 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO		APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	
FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025			

- f. Debe registrar las observaciones según corresponda a cada estudiante. Para ello da clic en el lápiz. Para el efecto se han estandarizado cuatro (4) observaciones:
- Cuando el estudiante cancela la mensualidad, se debe colocar: “Recibo” y el número correspondiente.
 - Cuando el estudiante NO cancele la mensualidad, se debe colocar: “NO presentó recibo de pago en el mes _____(según corresponda) del año XXXX”.
 - Cuando el estudiante cancele la mensualidad, pero NO presenta la evaluación final, se debe colocar: “RECIBO” y el número correspondiente, además: “NO presento evaluación final”.
 - Cuando el estudiante NO cancele la mensualidad NI presente la evaluación final, se debe colocar: “NO presentó recibo de pago en el mes _____(según corresponda) del año XXXX”, además: “NO presentó evaluación final”.

Parágrafo. Independientemente de la situación que presente el estudiante, se deben registrar las notas correspondientes a cada una de las evidencias evaluadas, según corresponda. Cuando el estudiante no presente alguna de las evidencias, la nota respectiva será de 0.0.

g. Dar clic en la opción Cerrar Grupo.

h. Para generar el archivo .PDF, seleccione la opción exportar.

5. Plazo para el Registro: Para registrar las notas en el sistema el docente o tutor tiene un plazo máximo de una semana, correspondiente con la primera del periodo académico que inicia. Las fechas exactas para el registro serán entregadas por el administrador de la plataforma, en el comunicado que para el efecto se publica al inicio de cada semestre. **Parágrafo.** Si por alguna razón el cómo y/o el cuándo establecido en este artículo deban ser modificados, se procederá si existe concertación entre el docente o tutor y el grupo o viceversa de acuerdo con quien haya hecho la solicitud.

Disposición Especial. En el caso en el cual no se genere el registro de la nota de una guía de aprendizaje, nivel, módulo, unidad o curso debido al incumplimiento sistemático de los parámetros establecidos para garantizar dicho registro por parte del docente o tutor, y a la vez se demuestre que el estudiante realizó todas las acciones que le correspondían en los tiempos establecidos, y que hubo falla administrativa en la aplicación de los controles, o una fuerza mayor, la institución resolverá la situación en favor del estudiante, haciendo el registro respectivo y la valoración correspondiente al afectado será la máxima establecida por la Institución.

ARTÍCULO 83°. Elementos del Proceso Evaluativo.²⁶

1. Periodo Académico.

Para la ejecución de sus planes de estudio, la Institución los ha dividido en periodos académicos trimestrales/semestrales los cuales a su vez se subdividen, para el desarrollo de las diferentes Unidades de Aprendizaje, en periodos académicos mensuales (mes académico). Dentro del cronograma de actividades de la Institución se establece las fechas de inicio y fin de cada periodo y mes académico.

2. Clasificación de las Guías de Aprendizaje.

De acuerdo con la metodología de ejecución se clasifican en:

a. **Presenciales:** Son las guías de aprendizaje que se desarrollan totalmente en las instalaciones de la Institución y con total

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 81 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

acompañamiento del tutor. En estas guías criterio de evaluación de asistencia, es preponderante.

- b. **A distancia con estrategia de educación virtual.** Son guías de aprendizaje que se desarrollan de manera virtual con acompañamiento docente, en estas guías es importante la asistencia del estudiante y el trabajo en la plataforma.

Parágrafo. En los Programas de Formación de Auxiliares de la Escuela de Salud la totalidad de las guías de Aprendizaje se desarrollan de manera presencial.

- c. **Semipresenciales:** Son las guías de aprendizaje en cuyo desarrollo existen actividades que requieren trabajo de campo (visita a empresas, realización de encuestas, entre otras). En el cronograma de actividades se establece cuáles días del periodo académico se encontrarán los estudiantes en el aula de clase desarrollo de contenidos temáticos o en actividades de revisión; y cuáles se encontrarán por fuera de la institución realizando trabajo de campo. En estas guías criterio de evaluación de asistencia, es preponderante y el incumplimiento en las actividades de campo se considera inasistencia.
- d. **Por Asesoría.** Normalmente corresponden a las últimas guías de aprendizaje de un programa específico, y que tienen por objetivo que el estudiante desarrolle un trabajo o un producto en el que evidencie todas las competencias del perfil. En este caso el cronograma de actividades reflejará los días y horas, dentro del periodo académico, en los cuales el docente o tutor atenderá a cada grupo, para brindar la asesoría que requieran, para el perfeccionamiento del trabajo o producto.

Parágrafo. En caso de que el grupo requiera de más tiempo de preparación o de asesoría para la presentación o entrega del producto o trabajo, debe hacer la solicitud por escrito a la Dirección Académica, explicando las razones de la petición. Esta petición se debe hacer por lo menos una semana antes del plazo inicialmente establecido y debe contar con el aval previo del docente o tutor que orienta el proceso y de la Coordinación del Programa.

3. Criterios de Evaluación Adicionales.

Además de las evidencias, en el proceso de evaluativo es pertinente considerar otros aspectos que garanticen la integralidad del proceso evaluativo:

- a. **Asistencia:** Que medirá la responsabilidad y puntualidad del estudiante con respecto de las actividades programadas; es su nivel de compromiso frente a asistir a clases tal como están programadas, independientemente de los resultados al valorar las evidencias con instrumentos específicos.

Parágrafo 1. En todos los programas, tanto académicos como laborales, la asistencia es determinante para la aprobación de las diferentes guías de aprendizaje, nivel, módulo o unidad, debiendo el estudiante asistir a por lo menos el 80% de su duración. En caso contrario se declarará la pérdida por inasistencia. Para declarar la pérdida por inasistencia se tomará como base y evidencia el registro que de ella exista en la planilla de informe académico definitivo.

Los resultados de los procesos evaluativos adelantados hasta el momento de declararse la pérdida por inasistencia no serán atenuantes ni modificarán dicha decisión.

Parágrafo 2. Cuando un estudiante rebase el límite de inasistencia el docente o tutor podrá darle continuidad al desarrollo de una guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad, siempre y cuando a su criterio, y tomando en cuenta lo establecido por la Institución, considere como justificada una o más inasistencias. Todas las inasistencias justificadas o no deberán ser registradas en la planilla de control de asistencia.

Parágrafo 3. Este criterio aplica igualmente para los cursos (seminarios, diplomados, experticias) ofertados por la institución cuya metodología sea presencial.

- b. **Formación Axiológica:** Es la valoración, basada en la observación, de la actitud del estudiante frente a los valores

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 82 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

humanos y éticos, sus hábitos y la demostración de seguridad o autonomía en el desarrollo de actividades, el actuar por principios y el buen comportamiento dentro o fuera del aula. Esto incluye la valoración de la observación, durante todo el periodo académico, de las competencias ciudadanas, ambientales y laborales generales.

- c. **Procesos de aprendizaje:** Se evaluará el desarrollo de destrezas y habilidades en el manejo de equipos, su iniciativa y creatividad y su participación y comunicación.

4. Escala de Valoración.

Para determinar la aprobación o no de una guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad en cada uno de sus planes de estudio, la Institución utilizará la evaluación tipo cuantitativa, aplicando una escala de valoración que va de 0.0 (nota mínima) hasta 5.0 (nota máxima).

La nota mínima para aprobar una guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad es de 4.0.

5. Cronograma de Evaluación.

Cada tutor dentro de su proceso de planeación (previo al inicio de una guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad) elabora un Cronograma de Actividades en el refleja cuándo y que tipo de evidencia va a ser evaluada durante el periodo académico correspondiente. Dicho cronograma es puesto en conocimiento de los estudiantes quienes podrán plantear ajustes y finalmente lo aprobarán.

6. Diferidos.

Cuando un estudiante no asista a una actividad evaluativa prevista, tendrá los dos días hábiles siguientes para realizar dicha actividad sin necesidad de presentar excusa alguna ni cancelar valor adicional. Para el efecto el estudiante debe informar al docente o tutor que la actividad evaluativa pendiente la presentará en diferido, coordinando el día y hora para hacerlo.

Cuando actividad evaluativa prevista a la que no asista el estudiante sea la final, podrá realizarla como diferida dentro de los dos días hábiles siguientes, previa coordinación con el docente o tutor, siempre y cuando presente una excusa justificable; en caso contrario deberá cancelar el valor establecido en el Acuerdo de Costos vigente por concepto de diferido de final.

Si el estudiante no realiza la actividad a que haya lugar dentro del tiempo estipulado para el diferido, obtendrá una valoración de 0.0 en el instrumento objeto de evaluación.

Parágrafo. En el caso de los estudiantes pertenecientes a las jornadas de fin de semana, los diferidos se podrán presentar máximo en la jornada siguiente. En cualquier caso, es responsabilidad del estudiante tramitar la presentación de los diferidos con el tutor, ajustándose a la disponibilidad del mismo.

7. Revisión de los Resultados de Evaluación.

En caso de que el estudiante esté en desacuerdo con la valoración de la evaluación emitida por el docente o tutor, podrá ejercer el derecho a que le sea revisada. Para el efecto se deberá seguir con el siguiente procedimiento:

- a. Presentar solicitud escrita de revisión ante el docente o tutor que emitió la valoración, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la publicación o entrega de la misma, argumentando los fundamentos del desacuerdo.
- b. Esta solicitud debe ser contestada por el docente o tutor, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, aclarando cada punto de la solicitud recibida. En caso de encontrar como válidos los argumentos del estudiante, procederá a publicar la nueva valoración, registrándola en la planilla borrador o tramitando la corrección de nota, según corresponda.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 83 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

- c. Si la solicitud no es contestada dentro del término anterior, o si persiste el desacuerdo con la respuesta recibida, el estudiante podrá solicitar un segundo evaluador.

8. Segundo Evaluador.

Cuando un estudiante considere que los resultados de los procesos evaluativos entregados por el docente o tutor durante el desarrollo de una guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad no correspondan con su desempeño en dichos procesos, estén parcializados o valorados en forma injusta o errónea y que no ha recibido la debida atención a su inquietud por parte del docente o tutor responsable, podrá solicitar el concepto de un segundo evaluador.

Para el efecto deberá remitir solicitud escrita a la Dirección Académica durante los dos (2) días hábiles siguientes al recibo de la respuesta, por parte del docente o tutor, de la solicitud de revisión de los resultados de evaluación (esto es requisito indispensable). La solicitud de segundo evaluador deberá llevar anexa dicha respuesta.

La Dirección Académica analizará la solicitud y de encontrarla justificada asignará un segundo evaluador.

En caso de ser asignado, el segundo evaluador tomará el proceso y verificará 3 aspectos:

- a. Que el instrumento aplicado corresponda con los contenidos establecidos en la guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad.
- b. Que las preguntas estén bien formuladas.
- c. Que la valoración dada a las respuestas corresponda con lo contestado.

Una vez verificado lo anterior, emitirá un juicio indicando que avala la revisión antes realizada y por ende ratifica la valoración obtenida por el estudiante. En caso contrario, manifestará la existencia de un error y emitirá una nueva valoración.

La Dirección Académica informará al estudiante sobre los resultados de la verificación por parte del segundo evaluador o la negación de la solicitud, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su recibo.

Parágrafo 1. La valoración emitida por el segundo evaluador será la que, en última, quede registrada, sin importar si es menor o mayor a que la inicialmente emitió el docente o tutor responsable.

Parágrafo 2. La Dirección Académica garantizará que el segundo evaluador tenga el perfil necesario y haya orientado la guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad, sobre la cual se solicitó revisar la valoración.

9. Deserción.

La deserción impacta el proceso evaluativo, ya que puede ocurrir en cualquier etapa del desarrollo de una guía, dejando la evaluación o alguno de sus componentes inconclusos. En estos casos, el docente o tutor deberá registrar el desempeño académico del estudiante según el tiempo que haya permanecido en la guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad, considerando los resultados obtenidos en las evaluaciones realizadas. Asimismo, deberá consignar las evaluaciones no presentadas conforme a las políticas institucionales establecidas para estos casos.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 84 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Criterios para considerar la deserción estudiantil: Se considera que un estudiante ha incurrido en deserción cuando se presenta alguna de las siguientes situaciones:

- a. **Inasistencia injustificada:** Cuando el estudiante no se presenta sin justificación a las actividades académicas de su programa de formación durante uno o más periodos académicos consecutivos.
- b. **No reingreso tras un aplazamiento:** Cuando, al finalizar el periodo de aplazamiento autorizado por la institución, el estudiante no realiza el proceso de reingreso al programa de formación.
- c. **Abandono del plan de estudios:** Cuando el estudiante interrumpe su trayectoria académica sin culminar su plan de estudios, lo que eventualmente lleva a la pérdida de su vigencia.
- d. **No certificación dentro del plazo establecido:** Cuando el estudiante, habiendo finalizado su plan de estudios, no gestiona la certificación dentro del tiempo estipulado para su vigencia, impidiendo la formalización de su proceso educativo.

Estos criterios permiten identificar y gestionar oportunamente los casos de deserción, facilitando la implementación de estrategias que promuevan la continuidad y permanencia de los estudiantes en su formación.

10. Otras Disposiciones.

Otros aspectos relacionados con el proceso evaluativo y sus elementos, adicionales o complementarios a los acá establecidos, tendrán validez y serán exigibles siempre y cuando se encuentren debidamente tipificados en otros manuales, reglamentos, procedimientos o actas que sean anexas al Manual de Convivencia o que hagan parte del SGC de la institución.

ARTÍCULO 84°. Excusas Justificables.

Para los aspectos del presente capítulo para los que apliquen y, en general, para todos aquellos relacionados con la prestación del servicio educativo y los deberes y derechos implícitos, especialmente frente a los estudiantes, la institución considera como excusas justificables, únicamente las siguientes:

- a. **Calamidad doméstica grave verificable**, en la que directamente se vea afectado el estudiante o su familia.
- b. **Incapacidad médica**, debidamente certificada por la EPS.
- c. **Cumplimiento de compromisos laborales**, soportados por escrito por la empresa, evidenciando la interferencia con el horario de clase o actividad académica programada por la institución.

La institución brindará las alternativas necesarias para que el estudiante resuelva los inconvenientes académicos, administrativos y financieros que se le hayan generado por la situación presentada, siempre y cuando:

1. Haya obligación por parte de la institución a brindar alternativas.
2. La situación presentada se encuentre dentro de lo establecido como justificable.
3. Que el estudiante aporte las evidencias en los tiempos necesarios y pertinentes para resolver dichos inconvenientes.

En caso contrario, el estudiante deberá asumir las consecuencias académicas, administrativas y financieras que se deriven de su incumplimiento injustificado, según corresponda.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 85 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Parágrafo. En el caso de los estudiantes de los programas auxiliares en salud, no aplica como excusa justificable lo establecido en el literal **c.** de este artículo.

ARTÍCULO 85°. Pertenencia Oficial y Legal a un Grupo Específico.

Para los aspectos del presente capítulo para los que aplique y, en general, para todos aquellos relacionados con la prestación del servicio educativo y los deberes y derechos implícitos, la institución considera que un estudiante pertenece de manera oficial y legal a un grupo específico, cuando se cumplen los siguientes aspectos:

- a. Mediante la matrícula, el reingreso, la fusión o el cambio de horario, debidamente tramitado, la institución le asignó al estudiante un grupo plenamente identificado y registrado en su plataforma, para la ejecución de una determinada guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad, de su plan de estudios, en un periodo académico, jornada y horario determinados.
- b. El estudiante fue anexado, por medio de la plataforma, al listado oficial del grupo específico al cual fue asignado.

Si un estudiante pertenece oficial y legalmente a un grupo, tendrá el derecho de recibir la prestación del servicio educativo por parte de la institución, en las condiciones que se tienen establecidas para el efecto, según lo contratado. Igualmente podrá acceder a los aspectos académicos y administrativos definidos, según corresponda dentro de los derechos que le asisten en su calidad de estudiante y por su pertenencia a un grupo específico. Asimismo, le obligan los deberes propios de dicha calidad.

En caso de que un estudiante ingrese a un grupo específico para la ejecución de una determinada guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad, de su plan de estudios, sin haber sido oficial y legalmente asignado al mismo, no le asisten derechos frente a los aspectos académicos y administrativos definidos, inherentes a la ejecución de la guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad, que el grupo como tal hará en ese período.

De igual manera no existe obligación alguna de parte de la institución con el estudiante frente a la ejecución de la guía de aprendizaje, nivel, módulo o unidad, dado que su ingreso y permanencia en ese grupo específico se considera irreglamentario e ilegal.

Parágrafo 1. Cuando un estudiante haya tramitado su asignación a un grupo con el que normalmente no venía asistiendo a clases, debe verificar en la primera clase del periodo que ya encuentre anexado al listado oficial de dicho grupo; en caso contrario deberá acercarse de inmediato al Proceso de Fidelización de la institución y tramitar que sea anexado al listado respectivo.

Parágrafo 2. El listado oficial de un grupo específico es aquel que genera automáticamente la plataforma institucional, en los formatos establecidos por el SGC para tal fin. Los estudiantes que allí figuran se consideran oficial y legalmente pertenecientes a dicho grupo. Por lo anterior, el hecho de que un docente o tutor anexe a un estudiante de manera manual al listado de un grupo no oficializa no legaliza a dicho estudiante como perteneciente al grupo, indistintamente de que el docente o tutor le haga registro de asistencia o de valoraciones. Además, el ingreso manual de estudiantes a los listados de los grupos está totalmente prohibido por la institución.

ARTÍCULO 86°. Modalidades de Pago.

El estudiante deberá tener presente los cambios de tarifas de acuerdo con el año en curso, asumiendo los incrementos que se ajustan al programa de formación laboral y académica.

El Centro de Sistemas de Antioquia Censa, dentro de las tarifas que oferta presenta varias modalidades de pago entre ellas:

Mensualidad pronto pago: es cuando el estudiante cancela la guía de aprendizaje antes de iniciar el periodo académico, hasta el primer domingo de la primera semana del periodo académico en curso.

Mensualidad Regular: es cuando el estudiante cancela la guía de aprendizaje dentro de los tiempos definidos del periodo

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 86 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

académico en curso.

Mensualidad Vencida: En caso de no cancelar durante el mes académico en curso en el que se dicta la guía de aprendizaje incurrirá en una tarifa equivalente al total del valor de la guía regular más el recargo establecido por la institución, adicionales a su cuota. Todo ello aplica durante las tarifas vigentes del año en curso.

Téngase en cuenta, que si el estudiante se encuentra en mora de años anteriores deberá liquidar su saldo vencido teniendo en cuenta la tarifa del año en curso al momento de realizar el pago, lo anterior de acuerdo con las tarifas definidas por la institución las cuales son avaladas por los acuerdos de costos definidos por las Secretarías de Educación Municipal y Departamental y que en consecuencia también incrementan cada año de acuerdo con el impuesto de precio al consumidor IPC

CAPÍTULO XI - ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN CONTINUA

ARTÍCULO 87°. Actividades de Educación Continua Presenciales y Virtuales

En el evento de presentarse inasistencia a una actividad presencial de extensión (Seminarios, Cursos, Diplomados entre otros), es necesario presentar las respectivas evidencias que justifiquen la inasistencia, según sea el caso:

1. Calamidad doméstica grave verificable, en la que directamente se vea afectado el estudiante o su familia.
2. Incapacidad médica debidamente soportada por la EPS.
3. Cumplimiento de compromisos laborales, soportados de forma escrita por la empresa, evidenciando el cruce con el horario de clase o actividad de extensión académica matriculada.

(Ver Capítulo VII DEVOLUCIONES, artículos 50 al 57_ M-S.E-01 Manual de Convivencia)

IMPORTANTE: Dichos soportes se deben presentar de manera oportuna con un lapso no mayor de 30 días calendario después de la fecha de finalización de la actividad de extensión académica matriculada, en la oficina de Desarrollo Social bloque 4 segundo piso o enviar al correo extension@censa.edu.co (en sede CENSA Medellín) o según aplique en las diferentes sedes CENSA; con el fin autorizar la respectiva reprogramación. Por lo tanto, de no ser posible justificar la inasistencia mediante las evidencias mencionadas, el estudiante deberá legalizar de nuevo la inscripción y el pago, así como también el desarrollo de la actividad presencial.

El estudiante que haya asistido por lo menos una clase de seminarios, cursos o Diplomados entre otros, deberá cancelar el valor total correspondiente a la actividad (ver numeral 3, artículo 55 _ M-S.E-01 Manual de Convivencia).

Las actividades de extensión generan constancia de asistencia y/o participación; por lo cual solo se expedirá dicha constancia a aquellos estudiantes que hayan asistido como mínimo al 80% de las sesiones programadas para la actividad.

Para el desarrollo de los diplomados en caso de no aprobar uno de los módulos, el estudiante deberá realizar solicitud por escrito al proceso de Desarrollo Social; con el fin de evaluar las alternativas de solución que aplique según sea el aplique, como son repetir posteriormente el módulo reprobado según programación y apertura de un nuevo diplomado o validar opciones de cursar alguna actividad de la oferta de **CENSA Virtual** que se ajuste a la temática de dicho módulo.

Actividades de Educación Continua No presenciales

Las actividades de Educación Continua virtuales como Seminarios, Cursos y Diplomados se desarrollan por medio de la plataforma de **CENSA VIRTUAL** y dicha oferta puede ser consultada en el sitio web <https://www.censavirtual.edu.co>. Además, las actividades virtuales aprobadas podrán ser objeto de reconocimiento de saberes dentro de los planes de estudio del

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 87 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

programa técnico laboral que se tenga matriculado.

Los seminarios en modalidad virtual son de autoformación, es decir, los estudiantes deberán desarrollar los contenidos y ejercicios de práctica propuestos de manera autónoma, los cuales tienen como objetivo fortalecer las competencias para el logro del objetivo del seminario, sin embargo, estos NO tienen ninguna incidencia en la calificación final. Por tal motivo, los estudiantes que matriculen seminarios sencillos deberán desarrollar durante el transcurso de un (1) periodo académico en la cual se le habilite en plataforma el seminario, las actividades propuestas y como requisito para aprobar el seminario, se debe realizar la única (1) actividad evaluativa y obtener una nota igual o superior a 4.0 y para los seminarios dobles se deben desarrollar las actividades durante un (1) periodo académico que se habilite el seminario en plataforma y como requisito para aprobar el seminario, se deben realizar las dos (2) actividades evaluativas y obtener una nota igual o superior a 4.0, es de anotar que cada actividad evaluativa de los seminarios tiene un total de tres (3) intentos para su solución y la plataforma guardará siempre la nota más alta del total de intentos realizados.

El trámite de la nota obtenida de los seminarios desarrollados en CENSA Virtual, se ingresará al récord académico de la plataforma Q10 para cada estudiante en un plazo máximo de 8 a 15 días hábiles después de finalizado el periodo académico en el cual se cursaron las actividades virtuales. En caso de que la nota de los seminarios se requiera de manera prioritaria para trámites de certificación de programas Técnicos Laborales, se deberá solicitar la nota anticipada en la oficina de Desarrollo Social o al correo electrónico extension@censa.edu.co (sede CENSA Medellín) o según aplique en cada sede.

IMPORTANTE: El estudiante debe ingresar a la plataforma a desarrollar las actividades propuestas para los seminarios virtuales solo en las fechas programadas para la realización de estos. En los casos que el estudiante ingrese por lo menos una vez a la plataforma y no realice la totalidad de actividades exclusivamente las evaluativas o no ingrese a realizar el seminario en las fechas definidas deberá realizar nuevamente el pago y el desarrollo del seminario; por lo cual desde CENSA VIRTUAL se notificará al correo registrado al momento de la inscripción de seminarios o cursos virtuales, las fechas en las cuales estará habilitada la actividad virtual e información general relevante para el ingreso y su ejecución de actividades en plataforma.

Otras generalidades importantes

El estudiante de un programa Técnico Laboral en modalidad presencial en cualquier sede de CENSA, tiene la posibilidad de solicitar el reconocimiento de un curso virtual a una guía de aprendizaje de un programa técnico según aplique, solo si la nota obtenida en plataforma de CENSA virtual es igual o superior a 4.0. En caso de obtener dicha nota, el estudiante deberá descargar el certificado de asistencia y/o participación que genera la plataforma, y llevarlo a la sede CENSA que corresponda, para realizar el respectivo reconocimiento a la guía del plan de estudio del programa técnico según aplique. Los cursos de la plataforma de CENSA Virtual solo podrán ser reconocidos para las guías de los programas técnicos.

Los cursos y diplomados que se programen desde extensión académica y/o educación continua y que se desarrollen en modalidad presencial podrán ser reconocidos por las guías complementarias (seminarios) que los estudiantes deben cursar dentro del plan de estudios de cada programa técnico, teniendo en cuenta la intensidad horaria a la que aplique.

Vigencia actividades de extensión académica: para el trámite de grados y reconocimiento de guías complementarias para un segundo programa técnico que curse algún estudiante, se debe tener presente que las actividades de extensión dado que son de actualización de contenidos y fortalecimiento de competencias, pasados 4 años de haberlos cursado perderán validez. Por tal motivo, el estudiante deberá realizar de nuevo la inscripción, el pago y el desarrollo de dichas actividades. Es de anotar que las únicas guías complementarias que pueden ser reconocidas para un segundo programa son Ética y Valores y Medio Ambiente. En los casos que el estudiante desee hacer reingreso y/o validación de un plan de estudio antiguo, deberá realizar revisión de este con el proceso de admisiones seguido del coordinador del programa y/o líder de sede según aplique; de acuerdo con esto se deberá repetir los seminarios obligatorios de Ética y Valores y Medio Ambiente. Cabe aclarar, que los no obligatorios no son sujetos a reconocimiento.

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 88 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

Las constancias de asistencia y/o participación de las guías complementarias sencillas y dobles se expedirán con una intensidad 10 y 20 horas respectivamente, de acuerdo con el plan de estudios vigente en el cual se encuentre matriculado.

IMPORTANTE: Es indispensable para matricular actividades de extensión académica y/o educación continua tanto presencial como no presencial estar a paz y salvo financieramente con la institución.

CAPÍTULO XII - ETAPA PRÁCTICA DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN

ARTÍCULO 88°. Apropriación y Desarrollo del Conocimiento.²⁷

La etapa práctica del programa de formación es aquella en la cual el estudiante aplica, complementa, fortalece y consolida sus competencias, en términos de conocimiento, habilidades y destrezas, actitudes y valores.

La etapa práctica que desarrollan los estudiantes en cualquier programa de formación laboral debe permitirles aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa, asumiendo estrategias y metodologías de autogestión.

Parágrafo. Los requisitos para desarrollar la etapa práctica de los diferentes programas de formación laboral, se encuentran establecidos en el Manual de Gestión Prácticas Empresariales y Formativas, el cual es un anexo del Manual de Convivencia institucional.

CAPÍTULO XIII- ESTÍMULOS E INCENTIVOS

ARTÍCULO 89°. °. El ser humano vive en proceso de evolución y crecimiento en las diferentes dimensiones que lo conforman, razón por la cual CENSA, busca generar en el estudiante la cultura de la automotivación; sin embargo conscientes de la importancia que tiene para toda persona el reconocimiento y la motivación en los diversos ambientes en los cuales se desenvuelven nuestros estudiantes, se han diseñado una serie de estrategias que complementan el trabajo realizado en el Manual de Convivencia y que buscan estimular el buen desempeño académico y formativo de nuestra comunidad:

Los estímulos e incentivos son beneficios y reconocimientos que se otorgan a los miembros de la comunidad académica en reconocimiento a sus actuaciones meritorias o logros sobresalientes obtenidos en los ámbitos del aprendizaje, actitudinal, investigativo, innovador o profesional.

ARTÍCULO 90°. Los estímulos e incentivos forman parte de las acciones institucionales encaminadas al bienestar de los estudiantes y de aquellas que, mediante alianzas o convenios, se adopten para beneficio de los mismos, entre ellas están:

1. Ser postulado para realizar pasantía o intercambio nacional o internacional.
2. Ser nombrado monitor de un tema específico en el cual demuestre competencia, en el programa de formación, en la especialidad y actividades de formación que requiera su aporte.
3. Por la representación y participación destacada en eventos de aprendizaje, tecnológicos, culturales, sociales y deportivos a nombre de CENSA, el estudiante podrá recibir premios y distinciones.
4. Recibir mención de honor por sus excelentes resultados académicos y cualidades humanas dentro del desarrollo de su plan de estudios

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 89 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

CAPÍTULO XIV - ANEXOS AL MANUAL DE CONVIVENCIA

ARTÍCULO 91°. Anexos.²⁸

Además de la Guía de Gestión para Docentes y Tutores y del Manual de Gestión de Prácticas Empresariales y Formativas, se consideran anexos del presente Manual, los siguientes:

1. Los reglamentos para el uso de áreas o servicios complementarios del ejercicio institucional, tales como salas, talleres, cafetería, centro de copiado, aulas especiales, entre otros.
2. Los manuales de procedimiento e instructivos incluidos en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Institución.

ARTÍCULO 92°. Interpretación y vacíos.²⁹

El Consejo de Dirección y el Consejo Académico quedan facultados para que, por vía de autoridad, interpreten este Manual en los aspectos en los cuales no sea clara su aplicación. Igualmente, para llenar los vacíos que presente el mismo.

²⁷ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 83. 2015.

²⁸ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 84. 2015.

²⁹ Adaptado. Manual de Convivencia V16. Centro de Sistemas de Antioquia; Pág. 84. 2015.

FIN

	MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	CÓDIGO M-S.E-01	VERSIÓN: 21
	ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADÉMICA	Página 90 de 86	
REVISÓ: CONSEJO ACADÉMICO	APROBÓ: CONSEJO DIRECTIVO	FECHA APROBACIÓN: 22 DE FEBRERO 2025	

CONTROL DE MODIFICACIONES			
Versión	Fecha	Observaciones	Responsable
19	13/10/2022	<ul style="list-style-type: none"> ● Se realizó el ajuste de los costos 2022, de acuerdo con lo establecido y avalado por la secretaria Educación de Medellín. ● Se anexo un artículo de las modalidades de pago enfocada en tres (3) momentos: Mensualidad pronto pago, Mensualidad regular y Mensualidad Vencida, de acuerdo con el acuerdo de costos. 	Dirección Académica Dirección de Planeación Académica
19	31/01/2023	<ul style="list-style-type: none"> ● Se actualizó el acuerdo y la resolución presidencial 2023 para la adopción del PEI y Manual de Convivencia ● Se hace relación del plan de Transición frente a la vigencia de los Planes de estudio según lo estipulado en el artículo 69: Planes de Estudios. ● Se realizó ajustes del acuerdo de costos 2023 aprobados por la Secretaría de Educación ● Se anexa capítulo XI, las Actividades De Educación Continua 	Dirección Académica Dirección de Planeación Académica
20	22/01/2024	<ul style="list-style-type: none"> ● Se ajusta todo lo relacionado a la modalidad a distancia con estrategia de educación virtual de acuerdo con lo establecido en la normatividad legal vigente, tanto en las disposiciones académicas como administrativas según corresponda. ● Se realizo ajustes al Artículo 65°. Pautas especiales de presentación personal de los estudiantes, para el área de la salud. 	Dirección Académica Dirección de Planeación Académica
21	03/02/2025	<ul style="list-style-type: none"> ● Se realiza la actualización del Acuerdo del Consejo Directivo y la Resolución Presidencial en relación con la aprobación de los cambios realizado al PEI y al Manual de Convivencia. ● Se realizan ajustes en todos los aspectos del proceso de Permanencia, el cual, conforme a las políticas institucionales, pasará a denominarse Proceso de Fidelización. ● Se actualizan los tiempos y la frecuencia del proceso de homologación interna de los planes de estudio en los diferentes programas de formación, garantizando mayor coherencia y eficiencia en su implementación. ● Se realizan los ajustes a los costos educativos aprobados por la Secretaría de Educación para el año 2025. 	Dirección Académica Dirección de Planeación Académica